

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO
DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO – CFIC



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/DRF/CFIC/0011/2024

Março/2024



SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO	3
1.1. Entidade Reguladora.....	3
1.2. Prestadora de Serviços	3
1.3. Dados da Ação Fiscalizatória.....	3
2. APRESENTAÇÃO.....	4
3. METODOLOGIA.....	4
4. NORMAS UTILIZADAS	4
5. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS	5
5.1. Estação Elevatória de Esgoto Compacta Nova Era	5
5.2. Obras de extensão de rede e recomposição asfáltica do Bairro CEMIG	5
5.3. Sistema de Reservação Caixas Gêmeas	6
5.4. Estação Elevatória de Esgoto Beira Lago	6
5.5. Estação de Tratamento de Esgoto	6
5.6. Poço de Visita Jardim Liberdade II	6
5.7. Verificação dos Laudos de Análise de Água.....	7
5.8. Estação Elevatória de Água Tratada Colombo.....	7
6. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS	8
7. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS	8
8. CONCLUSÃO	9
9. ANEXO	9



1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Entidade Reguladora

Nome: Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico - AMAE
Endereço: Rua 09, quadra 141, lote 203, Gleba A, Parque Solar do Agreste, CEP 75.907-273 – Rio Verde – GO
Responsável pela Fiscalização: Polyanna Ribeiro Trindade /Analista de Fiscalização – Mat. 3.011.471

1.2. Prestadora de Serviços

Nome: São Simão Saneamento S.A.
Endereço Sede: Avenida Goiás Qd. 08 Lt. 16 – Centro São Simão / GO
Preposto(s)/ Cargo/ Mariana Vieira Bisi
Unidade: Paulo Felipi de Melo Barbosa
Contatos: (64) 3458-1696

1.3. Dados da Ação Fiscalizatória

Processo AMAE: 30248/2024

Data: 29/02/2024

Locais Fiscalizados:

- EEE Nova Era – Rua 01 Qd 05-A Lt 01, Nova Era
- Obras extensão de rede Bairro CEMIG
- Sistema de Reservação Caixas Gêmeas
- EEE Beira Lago
- Estação de Tratamento de Esgoto
- Poço de Visita Jardim Liberdade II - Rua Colombo, esq. com Rua 45-A, Bairro Jardim Liberdade II
- Verificação dos Laudos de Análise de Água
- EEAT Colombo – Av. Minas Gerais, Nova Era



2. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Fiscalização foi elaborado seguindo o conteúdo mínimo indicado pelo §1º do Art. 11 da Resolução Normativa nº 26/2021 da AMAE, descrevendo a Fiscalização Direta e Programada nas unidades do Sistema de Abastecimento de Água (SAS) e Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Município de São Simão, operados pela São Simão Saneamento Ambiental S.A. (SSSA).

3. METODOLOGIA

O Processo nº 30248/2024 foi instaurado no CENTI e, posteriormente, a Coordenação de Fiscalização (CFIC) enviou o Comunicado de Fiscalização nº 0009/2024, marcando para o dia 29/02/2024 a ação fiscalizatória das seguintes unidades operadas pela São Simão Saneamento Ambiental S.A.:

- I. EEE Nova Era
- II. Obras extensão de rede CEMIG
- III. Sistema de Reservação Caixas Gêmeas
- IV. EEE Beira Lago
- V. Estação de Tratamento de Esgoto
- VI. Poço de Visita Jardim Liberdade II
- VII. Verificação dos Laudos de Análise de Água
- VIII. EEAT Colombo

Foram feitas anotações referentes a cada item fiscalizado e fotografados os elementos dos sistemas (Anexo I – Registro Fotográfico).

As anotações e as observações realizadas *in loco* foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. A partir disso, foram identificadas as não-conformidades e elencadas as respectivas recomendações e determinações que a prestadora de serviço deverá tomar.

4. NORMAS UTILIZADAS

Para elaboração desse relatório foram utilizados atos normativos, regulamentares e contratuais, sendo os principais citados a seguir:



- ✓ **Plano de Investimentos do Contrato de Concessão nº 036/2022** entre a Prefeitura de São Simão e a São Simão Saneamento Ambiental S.A.
- ✓ **Resolução Normativa nº 08/2022 da AMAE** – Regulamenta as condições gerais para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Rio Verde –Goiás.
- ✓ **Resolução Normativa nº 26/2022 da AMAE** – Procedimentos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas aos prestadores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

5. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS

5.1. Estação Elevatória de Esgoto Compacta Nova Era

A EEE Nova Era está em fase final de construção, com o sistema de bombeamento já instalado. De acordo com os membros da prestadora presentes, a previsão de finalização da obra é até o fim do mês de março de 2024. Durante a fiscalização, foi apresentada a licença ambiental de nº 0001/2024 para execução da obra.

5.2. Obras de extensão de rede e recomposição asfáltica do Bairro CEMIG

A CFIC esteve presente nas ruas onde estão sendo instaladas as redes de água e esgoto no bairro Cemig. A rede de água já foi toda executada, com exceção de duas últimas ruas. A extensão de rede de esgoto está finalizada e, como visto durante a diligência, a reparação asfáltica feita pela prestadora cedeu em diversos pontos, gerando desnível na via. Esses reparos serão refeitos de forma que o asfalto fique nivelado novamente. A prestadora enviou à Prefeitura de São Simão, com cópia para a AMAE, o Ofício SSSA/RECON/035/2024, datado de 14 de março de 2024, informando sobre a notificação realizada no bairro CEMIG sobre a individualização das ligações de água. Os moradores do bairro estão sendo notificados através de panfletos, redes sociais e carros de som para que liguem suas redes de abastecimento interno ao hidrômetro instalado pela prestadora dentro de 45 dias.



5.3. Sistema de Reservação Caixas Gêmeas

Todo o sistema de reservação em questão está sendo revitalizado. Por se tratarem de dois reservatórios semi-enterrados, a prestadora alternou a reforma dos mesmos de forma que o abastecimento não fosse afetado. Um dos reservatórios já foi completamente restaurado, e agora será ligado diretamente ao abastecimento por by-pass para que o outro possa ter sua parte interna reformada. Toda a parte elétrica, quadro de comando e sensores também será substituída.

5.4. Estação Elevatória de Esgoto Beira Lago

A CFIC se deslocou até a EEE Beira Lago para averiguar o novo sistema de sensores e quadro de comando, que faz parte do sistema CCO – Centro de Controle Operacional, que está sendo implementado pela prestadora de forma a automatizar suas operações e detectar anormalidades. Esse sistema estará presente em todos os componentes do sistema de abastecimento de água e nas elevatórias de esgoto e de acordo com a prestadora estará em operação total em até sessenta dias. A parte de alvenaria da EEE ainda será revitalizada.

5.5. Estação de Tratamento de Esgoto

A equipe de fiscalização foi provocada pela Fiscalização de Posturas municipal de São Simão a ir até a ETE, que já estava no itinerário da CFIC. As denúncias da Fiscalização local eram de que os arredores da ETE estavam com mato muito alto, e que a caçamba de resíduos do gradeamento estava transbordando, o que não foi averiguado durante a visita.

O local estava devidamente roçado e a caçamba havia sido esvaziada. O cinturão verde foi replantado, porém como são mudas muito novas o cinturão ainda não cumpre seu papel de proteger a ETE contra correntes de ar e evitar que o cheiro da mesma se dissipe para os bairros próximos. **Foi observado uma grande quantidade de sobrenadante nas lagoas anaeróbia e facultativa próximas à estrada, não sendo notado nas lagoas localizadas em nível mais baixo.**

5.6. Poço de Visita Jardim Liberdade II

Conforme o Relatório de Fiscalização nº 02/2024 emitido por essa Coordenação, a São Simão Saneamento foi autuada pela Prefeitura de São Simão por lançamento de esgoto in natura em



área na zona rural. Desta feita, a CFIC foi até o poço de visita localizado na Rua Colombo, esq. com Rua 45-A, Bairro Jardim Liberdade II (coordenadas 19°00'15.9"S 50°32'28.7"W), ponto de conexão da rede do bairro com a tubulação que está levando o esgoto para a zona rural. De acordo com os membros da prestadora presentes no local, **uma estação elevatória de esgoto será instalada no local** (endereço na Rua 33-B, em frente à Qd 23 Lt 17, Jardim Liberdade II) ainda esse ano para direcionar o esgoto para a ETE.

5.7. Verificação dos Laudos de Análise de Água

A CFIC verificou os resultados dos Laudos de análise de água nº 73, 91, 124, 172 e 205, datados do mês de janeiro de 2024, a pedido da Coordenação de Regulação, para embasar a análise do Relatório dos Indicadores de Qualidade e Desempenho. Os mesmos apresentavam resultados zerados, porém, ao consultar a planilha de dados, enviada pela prestadora para a análise dos indicadores, todos eles possuíam valores. A prestadora foi questionada sobre como tais laudos são produzidos e se os dados da planilha eram verídicos. Foi esclarecido que a planilha enviada é a original, que é usada para gerar todos os laudos (que também são gerados através de planilha no Microsoft Excel), e que os laudos usam os dados da planilha original através de fórmulas de referência. Os dados zerados que constam nos laudos nº 73, 91, 124, 172 e 205 foram gerados por um erro de link nas células de referência, onde ao invés de puxar os dados das análises, os mesmos estavam ligados a células vazias.

5.8. Estação Elevatória de Água Tratada Colombo

A equipe de fiscalização foi provocada pela Fiscalização de Posturas municipal de São Simão a ir até a EEAT Colombo, que não estava no itinerário da CFIC. A Fiscalização municipal afirmou ter recebido denúncia de vazamento, porém não soube afirmar de onde ele viria, se se tratava de água ou esgoto, como o mesmo foi avistado do lado de fora da EEAT e se o mesmo seria um vazamento de grande porte ou não. Após entrada no local, foi verificado um **pequeno vazamento na tubulação de saída do reservatório**. A EEAT também está no cronograma de revitalização e o reservatório da mesma será todo reformado.



6. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS

A partir das constatações observadas na ação fiscalizatória algumas não conformidades foram encontradas, essas estão listadas na Tabela 1.

Tabela 1 – Não conformidades encontradas na ação fiscalizatória.

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Instrumento Normativo ¹
1	Acúmulo de material sobrenadante nas lagoas da ETE	Estação de Tratamento de Esgoto	Inc. XXIV, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE
2	Vazamento na tubulação de saída do reservatório da EEAT Colombo	EEAT Colombo	Inc. XXIV, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE

7. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Identificadas as não conformidades, solicita-se à prestadora medidas preventivas e/ou corretivas, afim de atender os requisitos mínimos de qualidade, regularidade e continuidade dos serviços prestados, bem como dos produtos oferecidos ao atendimento dos usuários e às condições operacionais e de manutenção dos sistemas, de acordo com as normas regulamentares (Tabela 2).

Tabela 2 – Recomendações e determinações ao Prestador

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Recomendação/determinação	Prazo (dias úteis)
1	Acúmulo de material sobrenadante nas lagoas da ETE	Estação de Tratamento de Esgoto	Remover o material sobrenadante das lagoas da ETE, providenciando seu descarte adequado	30
2	-	Estação de Tratamento de Esgoto	Apresentar o Procedimento Operacional Padrão da ETE	30
3	-	Estação de Tratamento de Esgoto	Apresentar o comprovante de destinação final dos resíduos da caçamba da ETE	30
4	Vazamento na tubulação de saída do reservatório da EEAT Colombo	EEAT Colombo	Sanar o vazamento em questão	30

¹ Os atos normativos expedidos pela AMAE estão no sítio eletrônico da agência, podendo ser acessado em: <https://www.rioverde.go.gov.br/AMAE/resolucoes/>

5	-	Poço de Visita Jardim Liberdade II	Apresentar projeto e cronograma de execução da EEE Jardim Liberdade II	30
6	-	-	Apresentar cronograma de revitalização das unidades do SAA e SES, com previsão de finalização de cada componente dos sistemas (Ex: SR Caixas Gêmeas; EEE Beira Lago, etc.)	30

8. CONCLUSÃO

O presente Relatório de Fiscalização acompanha o respectivo Termo de Notificação, que deverão ser enviados à prestadora em até 30 dias contados da ação fiscalizatória. A prestadora, após recebimento, pode cumprir as recomendações e determinações dos atos administrativos ou, caso julgue necessário, apresentar em até 15 dias úteis a defesa prévia nos termos do Art. 12 da Resolução Normativa nº 26/2022.

9. ANEXO

Anexo I – Registro Fotográfico.

 29 de fev. de 2024 10:02:52 Estrada sem nome São Simão Goiás AMAE_CFIC01	 29 de fev. de 2024 10:32:37 24 Rua Doze A Residencial Cemig São Simão Goiás AMAE_CFIC01
Autor: AMAE Foto: Obras EEE Nova Era.	Autor: AMAE Foto: Ponto onde o asfalto cedeu, Bairro CEMIG.



Autor: AMAE
Foto: Sistema de Reservação Caixas Gêmeas



Autor: AMAE
Foto: Sistema de Reservação Caixas Gêmeas



Autor: AMAE
Foto: Novo quadro de comando da ETE Beira Lago



Autor: AMAE
Foto: Novo quadro de comando da ETE Beira Lago



Autor: AMAE
Foto: Acúmulo de material sobrenadante em lagoa da ETE



Autor: AMAE
Foto: Caçamba da ETE



Autor: AMAE

Foto: Área da ETE roçada.



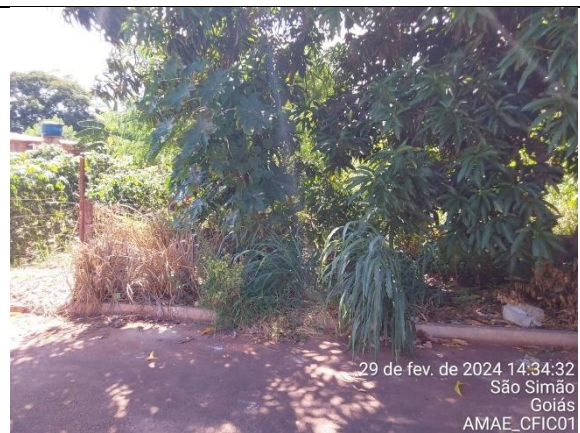
Autor: AMAE

Foto: Gradeamento da ETE



Autor: AMAE

Foto: Poço de visita do Bairro Jardim Liberdade II.



Autor: AMAE

Foto: Ponto onde será construída a nova estação elevatória de esgoto.



Autor: AMAE

Foto: EEAT Colombo.



Autor: AMAE

Foto: EEAT Colombo.

 29 de fev. de 2024 09:50:11 Rua 100 São Simão Goiás AMAE_CFIC01	 29 de fev. de 2024 09:50:29 Rua 100 São Simão Goiás AMAE_CFIC01
Autor: AMAE Foto: Vazamento de água na EEAT Colombo.	Autor: AMAE Foto: Vazamento de água na EEAT Colombo.

Rio Verde, 20 de março de 2024.

Polyanna Ribeiro Trindade
Analista de Fiscalização
Matrícula nº 3.011.471
AMAE