

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO NÃO-PROGRAMADA Nº 06/2024

1. Prestador de serviço responsável	
<b>Nome:</b> BRK Ambiental S/A	<b>Contato:</b> (64) 98122-3627
<b>Endereço:</b> BRK Ambiental, Alameda A, Qd. CHC, Lt. 142 e 143, C. São Pedro, Aparecida de Goiânia – GO	

2. Característica da Denúncia ou Reclamação											
<b>Nº de protocolo (prestador):</b>	<b>Processo de Ouvidoria – PO:</b> 047/2024										
<b>Nº Processo 1Doc:</b> Ouvidoria 002/2024											
<b>Data:</b> 08/08/2024											
<b>Local:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rua Piauí, 418 Eldorado CEP: 75903-013 Rio Verde/GO.</li> </ul>											
<b>Coordenadas geográficas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>17°46'14.5"S 50°55'08.8"W</li> </ul>											
<b>Tipo:</b> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> valor de fatura</td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> vazamento de água</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> troca de hidrômetro</td> <td><input type="checkbox"/> religação/suspensão</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> corte indevido</td> <td><input type="checkbox"/> interrupção no abastecimento de água</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> extravasamento de esgoto</td> <td><input type="checkbox"/> qualidade de água</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> erro de leitura</td> <td><input type="checkbox"/> manutenção na rede</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> valor de fatura	<input type="checkbox"/> vazamento de água	<input type="checkbox"/> troca de hidrômetro	<input type="checkbox"/> religação/suspensão	<input type="checkbox"/> corte indevido	<input type="checkbox"/> interrupção no abastecimento de água	<input type="checkbox"/> extravasamento de esgoto	<input type="checkbox"/> qualidade de água	<input type="checkbox"/> erro de leitura	<input type="checkbox"/> manutenção na rede
<input type="checkbox"/> valor de fatura	<input type="checkbox"/> vazamento de água										
<input type="checkbox"/> troca de hidrômetro	<input type="checkbox"/> religação/suspensão										
<input type="checkbox"/> corte indevido	<input type="checkbox"/> interrupção no abastecimento de água										
<input type="checkbox"/> extravasamento de esgoto	<input type="checkbox"/> qualidade de água										
<input type="checkbox"/> erro de leitura	<input type="checkbox"/> manutenção na rede										
<b>[X] outros: Mau Cheiro</b>											
<b>Descrição:</b> No dia 08 de agosto de 2024, às 08h30, a AMAE recebeu a reclamação de usuário não identificado referente a mau cheiro no endereço supracitado.											

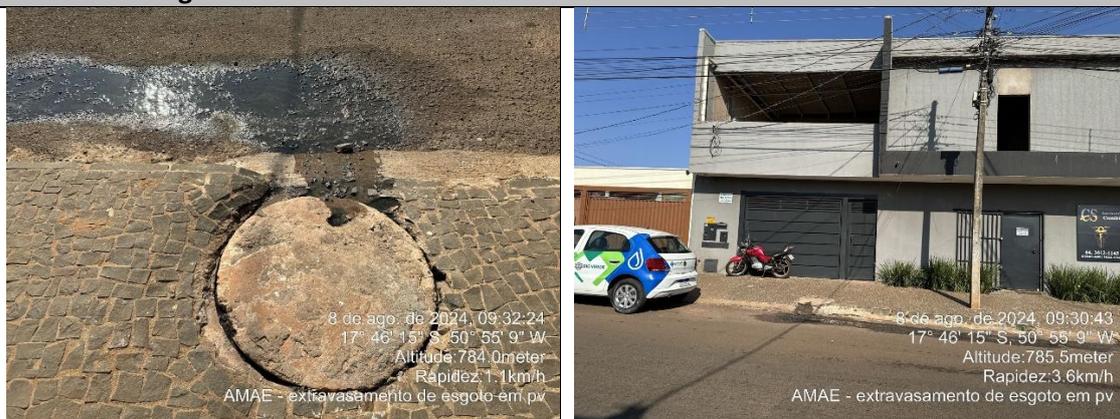
3. Características da Fiscalização
<b>Data/Hora:</b> 08 de agosto de 2024 / 09h00min
<b>Descrição:</b> A Agente de Fiscalização, Sra. Silvia Renata Pereira, foi ao local, para averiguação dos fatos relatados na manifestação. Foi identificado um posto de visita (PV) extravasando esgoto na calçada e o mesmo escorrendo para a rua. Na abordagem ao morador, mesmo informou que é recorrente e ainda apresentou os protocolos 2024034213064 e 2024034548171 de chamados realizados nos dias 06 e 07 de agosto respectivamente. Os dados da ocorrência foram passados à BRK que emitiu o Relatório de Atendimento nº 27502702023.

4. Não conformidades/infrações
Não se Aplica

### 5. Recomendações/Conclusão

Recomenda-se que a BRK realize a desobstrução ao PV de forma que evite recorrências. A recorrência é um indicador da possibilidade de alguma obstrução que permanece na rede. Reforço que, a limpeza de rede se faz necessária em pontos recorrentes além da oportunidade no período de estiagem por não confundir com o aumento irregular da contribuição na rede com a precipitação pluviométrica de ligações clandestinas.

### 6. Relato Fotográfico com coordenadas

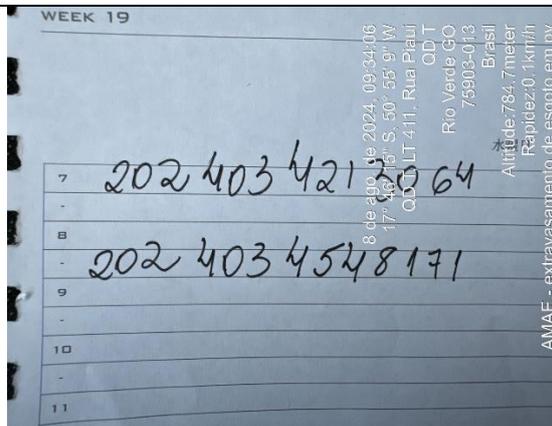


Autor: AMAE  
 Descrição: PV localizado na Rua Piauí 418 B. Eldorado.

Autor: AMAE  
 Descrição: PV extravasando para a rua.



Autor: AMAE  
 Descrição: Endereço da solicitação.



Autor: AMAE  
 Descrição: Protocolos das reclamações.

## 7. Autoridade Fiscal da AMAE

SILVIA RENATA

PEREIRA:00796772908

Assinado de forma digital por SILVIA  
RENATA PEREIRA:00796772908

Dados: 2024.08.08 11:02:32 -03'00'

**Nome** Silvia Renata Pereira

**Matrícula** 3.008.554

**Observação:** A fiscalização não-programada, executada pela AMAE, está prevista no art. 6º, inciso II da Resolução Normativa nº 26/2022. Já no §5º, art. 1º do mesmo ato normativo, cita a previsão do art. 3º, inciso XVIII da Lei Estadual nº 14.939/2004, sobre o dever de o prestador de serviços permitir o livre acesso, a qualquer tempo, e sem prévio aviso, dos agentes das entidades reguladoras e fiscalizadoras competentes, a todas e quaisquer informações, inclusive aos registros contábeis e comerciais, às dependências e instalações vinculadas aos serviços prestados.