

**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO  
DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO – CFIC**



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**

**RF/DRF/CFIC/026/2024**

**Fevereiro/2025**



## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO .....	3
1.1. Entidade Reguladora .....	3
1.2. Prestadora de Serviços .....	3
1.3. Dados da Ação Fiscalizatória .....	3
2. APRESENTAÇÃO .....	4
3. OBJETIVO .....	4
4. METODOLOGIA .....	4
5. NORMAS UTILIZADAS .....	4
6. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS.....	5
6.1 REL Canaã II .....	5
6.2 RAP Canaã II .....	5
6.3 Poço Canaã II.....	6
6.4 REL Canaã.....	6
6.5 RAP Canaã .....	7
7. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS .....	8
8. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	8
9. CONCLUSÃO.....	9
10. RELATÓRIO FOTOGRÁFICO .....	9



## 1. IDENTIFICAÇÃO

### 1.1. Entidade Reguladora

**Nome:** Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE

**Endereço:** Rua 09, quadra 141, lote 203, Gleba A Parque Solar do Agreste, CEP 75.907-273 – Rio Verde – GO

**Responsável pela Fiscalização:** Juliete Sousa da Silva /Analista de Fiscalização – Mat. 301.4129  
Polyanna Ribeiro Trindade/Analista de Fiscalização – Mat. 301.1471

### 1.2. Prestadora de Serviços

**Nome:** Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

**Endereço Sede:** Avenida Fued José Sebba, nº 1245, Jardim Goiás, CEP 74.805-100 Goiânia – GO

**Endereço GRS Rio Verde:** Rua 15, nº 376, Bairro Popular, CEP 75903-455 Rio Verde – GO

**Preposto (s)/ Cargo/ Unidade:** Romerio Oliveira Paraguai/GRS-Rio Verde  
Jonas Alves Machado / GRS-Rio Verde  
Matias Eduardo Moraes Evangelista / GRS-Rio Verde  
Gustavo Lorenzone/GRS-Rio Verde

**Contatos:** Sede 62 3221-6002 GRS 64 3620-1132

### 1.3. Dados da Ação Fiscalizatória

**Processo AMAE:** 133/2024 – 1DOC

**Data:** 11/07/2024

**Local (is) Fiscalizado(s):** REL, RAP e Poço Canaã II  
REL e RAP Canaã





## 2. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Fiscalização foi elaborado seguindo o conteúdo mínimo indicado pelo §1º do Art. 11 da Resolução Normativa nº 26/2021 da AMAE, descrevendo a Fiscalização Direta programada na unidade do Sistema de Abastecimento de Água (SAA), operados pela SANEAGO no Município de Rio Verde.

## 3. OBJETIVO

O objetivo da ação de fiscalização foi verificar a operação e averiguação das condições físicas do REL, RAP e poço Canaã II, assim como o REL e RAP Canaã.

## 4. METODOLOGIA

O Processo nº 133/2024 foi instaurado no 1DOC e, posteriormente, a Coordenação de Fiscalização (CFIC) enviou o Comunicado de Fiscalização nº 026/2024, marcando para o dia 11/07/2024 às 09h a ação fiscalizatória das seguintes unidades do Sistema de abastecimento de Água (SAS) do município de Rio Verde –GO, nos locais descritos na Tabela 1.

**Tabela 1 – Local fiscalizado com as respectivas coordenadas geográficas.**

Local Fiscalizado	Coordenadas Geográficas
REL, RAP e poço Canaã II	17°46'22.06"S 50°56'28.61"O
REL e RAP Canaã	17°46'25.85"S 50°56'39.08"O

Foram aplicados os Checklists referentes a cada item fiscalizado, respondido e assinado pelo preposto da prestadora responsável pelo acompanhamento da fiscalização e fotografados os elementos do sistema, bem como os detalhes relevantes que foram observados (Anexo I – Registro Fotográfico).

As respostas descritas nos Checklists e as observações realizadas in loco foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. A partir disso, foram identificadas as não conformidades e elencadas as respectivas recomendações e determinações que a prestadora de serviços deverá tomar.

## 5. NORMAS UTILIZADAS

**NBR 12212/1992 da ABNT** – Projeto de poço para captação de água subterrânea.



**NBR 12244/1992 da ABNT** – Construção de poço para captação de água subterrânea.

**NBR 12217/1994 da ABNT** - Projeto de reservatório de distribuição de água para abastecimento público.

**Resolução Normativa nº 08/2022 da AMAE** – Regulamenta as condições gerais para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Rio Verde –Goiás.

**Resolução Normativa nº 26/2022 da AMAE** – Procedimentos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas aos prestadores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

## 6. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS

### 6.1 REL Canaã II

O Reservatório é do tipo elevado, com volume de 50m<sup>3</sup>, em material metálico. O mesmo encontra-se conectado ao sistema de abastecimento.

O local está devidamente cercado e isolado, possui placa de identificação e encontra-se em bom estado de conservação e limpeza. Possui as necessárias condições utilização, com gaiola de proteção e guarda-corpo, cobertura apropriada, tubulação de ventilação protegida, para-raios e sinalização noturna em boas condições.

Conforme afirmado pelo preposto da prestadora, o REL atende à demanda diária do Sistema Canaã. Possui sistema de controle de nível, o medidor de nível é do tipo telemétrica e é monitorado pelo supervisor, possui macromedidor, descarga de fundo e tubo extravasor, porém não ocorre extravasamento com frequência. Não foi identificado vazamento nas instalações.

**Encaminhar o Relatório de limpeza e desinfecção do reservatório se já executado ou o cronograma que conste na programação a limpeza e desinfecção do Sistema de Reservação Canaã II para o ano de 2024.**

### 6.2 RAP Canaã II

O reservatório é do tipo apoiado, com volume de 100m<sup>3</sup>, em material metálico, o mesmo está conectado ao sistema de abastecimento. O local está devidamente cercado, isolado e limpo, possui placa de identificação e possui para-raios e sinalização noturna em condições adequadas.



O reservatório possui condições adequadas de conservação, as escadas de acesso estão em boas condições de uso, possui gaiola de proteção na escada externa dos reservatórios elevados, possui guarda-corpo na laje de cobertura. O reservatório possui cobertura adequada com tampas de inspeção do reservatório em boas condições, há tubulação de ventilação no reservatório, os dutos de ventilação estão protegidos com telas.

O nível é medido por sensor e as informações ficam sendo monitoradas pelo supervisor. Conforme a afirmação do preposto da prestadora de serviços, o reservatório atende à demanda máxima diária e mantém níveis de reservação suficiente. Possui macromedidor. Existe tubo extravasor, no entanto não ocorre extravasamento com frequência.

Existe tubulação de descarga de fundo. A água de lavagem é estimada. As caixas de proteção, inspeção ou de passagem existentes possuem tampas e/ou grades de proteção adequadas. O local possui Elevatória.

Conforme Cronograma de Limpeza e Desinfecção encaminhado à AMAE, a limpeza e desinfecção do sistema de reservação Canaã estavam no cronograma de limpeza para 26/03/2024. **Encaminhar o Relatório de Limpeza e Desinfecção do Sistema de Reservação Canaã.**

### 6.3 Poço Canaã II

O poço Canaã possui ativação de bombeamento automático e se encontra em boas condições, abastecendo o sistema Canaã II, possui laje de proteção.

O local está certado, isolado e limpo. Possui placa de identificação. O poço possui macromedidor. A ativação do sistema é de forma eletrônica. A alimentação do sistema é por energia elétrica. **Conforme descrito pelo preposto da prestadora de serviço o poço possui Outorga, que será enviado à AMAE.** Conforme descrito pelo preposto são realizadas análises de qualidade da água semanalmente. Não há poço abandonado ou improdutivo no local, e o poço nunca apresentou nenhuma anomalia.

### 6.4 REL Canaã

O Reservatório é do tipo elevado, com volume de 100m<sup>3</sup>, em material metálico. O mesmo encontra-se conectado ao sistema de abastecimento.



O local está devidamente cercado e isolado, possui placa de identificação e encontra-se em bom estado de conservação e limpeza, possui as necessárias condições utilização, com gaiola de proteção e guarda-corpo, cobertura apropriada, para-raios e sinalização noturna em boas condições. **Os dutos de ventilação não estavam protegidos com telas durante a fiscalização.**

O REL atende as demandas diárias. Possui sistema de controle de nível, o medidor de nível é do tipo telemétrica e é monitorado pelo supervisor, possui macromedidor, descarga de fundo e tubo extravasor, porém não ocorre extravasamento com frequência. As caixas de proteção, inspeção e passagem possuem guarda corpo. **Foi identificado vazamento na tubulação de saída.**

**Conforme Cronograma de Limpeza e Desinfecção encaminhado à AMAE, a limpeza e desinfecção do Sistema de Reservação Canaã para ser realizada em 26/03/2024. Encaminhar o Relatório de Limpeza e Desinfecção do Sistema de Reservação Canaã.**

A água de lavagem é estimada. O local possui clorador.

#### 6.5 RAP Canaã

O reservatório é do tipo apoiado, com volume de 200m<sup>3</sup>, em material metálico, o mesmo está conectado ao sistema de abastecimento. O local está devidamente cercado, isolado e limpo, possui placa de identificação, e possui para-raios e sinalização noturna em condições adequadas.

O reservatório possui condições adequadas de conservação, as escadas de acesso estão em boas condições de uso, possui gaiola de proteção na escada externa dos reservatórios elevados, possui guarda-corpo na laje de cobertura. O reservatório possui cobertura adequada com tampas de inspeção do reservatório em boas condições, há tubulação de ventilação no reservatório. **Os dutos de ventilação não estavam protegidos com telas durante a fiscalização.** O nível é medido por sensor e as informações ficam sendo monitoradas pelo supervisor. O reservatório atende à demanda máxima diária e mantém níveis de reservação suficiente. Possui macromedidor. Existe tubo extravasor, no entanto não ocorre extravasamento com frequência.

O reservatório está no cronograma de limpeza para o ano de 2024. A água de lavagem é estimada. Existe tubulação de descarga de fundo. As caixas de proteção, inspeção ou de passagem existentes possuem tampas e/ou grades de proteção adequadas. Não foi encontrado vazamento no local.

## 7. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS

A partir das constatações observadas na ação fiscalizatória algumas não conformidades foram encontradas, essas estão listadas na Tabela 2.

**Tabela 2 – Não conformidades encontradas na ação fiscalizatória.**

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Instrumento Normativo <sup>1</sup>
1	Não apresentou a Outorga	Poço Canaã II	Art. 62, Inciso I, Resolução Normativa nº 26/2022.
2	O REL e RAP Canaã II não se encontra dentro do Cronograma de Limpeza e Desinfecção de 2024 encaminhado à AMAE	REL e RAP Canaã II	Art. 61, Inciso XII, Resolução Normativa nº 26/2022.
3	Os dutos de ventilação não estavam protegidos com telas durante a fiscalização.	REL Canaã	Art. 61, Inciso XII, Resolução Normativa nº 26/2022.
4	Foi identificado vazamento na tubulação de saída.	REL Canaã	Art. 61, Inciso I, Resolução Normativa nº 26/2022.
5	Os dutos de ventilação não estavam protegidos com telas durante a fiscalização.	RAP Canaã	Art. 61, Inciso XII, Resolução Normativa nº 26/2022.
6	Não apresentou o Relatório de Limpeza e Desinfecção do Sistema de Reservação Canaã	REL e RAP Canaã	Art. 61, Inciso XII, Resolução Normativa nº 26/2022.

## 8. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Identificadas as não conformidades, solicita-se à prestadora medidas preventivas e/ou corretivas, afim de atender os requisitos mínimos de qualidade, regularidade e continuidade dos serviços prestados, bem como dos produtos oferecidos ao atendimento dos usuários e às condições operacionais e de manutenção dos sistemas, de acordo com as normas regulamentares (Tabela 3).

**Tabela 3 – Recomendações e determinações ao Prestador**

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Recomendação/determinação	Prazo (dias úteis)
1	Não apresentou a Outorga	Poço Canaã II	Apresentar a Outorga do Poço Canaã II	30
2	O REL e RAP Canaã II não se encontra dentro do Cronograma de Limpeza e Desinfecção de 2024 encaminhado à AMAE	REL e RAP Canaã II	Encaminhar o Relatório de limpeza e desinfecção do Sistema de Reservação Canaã se já executado ou o cronograma que conste na programação a limpeza e desinfecção	30

<sup>1</sup> Os atos normativos expedidos pela AMAE estão no sítio eletrônico da agência, podendo ser acessado em <https://www.rioverde.go.gov.br/AMAE/resolucoes/>

			do Sistema de Reservação Canaã para o ano de 2024.	
3	Os dutos de ventilação não estavam protegidos com telas durante a fiscalização.	REL Canaã	Instalar tela de proteção no duto de ventilação do REL Canaã	30
4	Foi identificado vazamento na tubulação de saída.	REL Canaã	Corrigir o vazamento na tubulação de saída do REL Canaã	30
5	Os dutos de ventilação não estavam protegidos com telas durante a fiscalização.	RAP Canaã	Instalar tela de proteção no duto de ventilação do RAP Canaã	30
6	Não apresentou o Relatório de Limpeza e Desinfecção do Sistema de Reservação Canaã.	REL e RAP Canaã	Apresentar o Relatório de Limpeza e Desinfecção do Sistema de Reservação Canaã.	30

## 9. CONCLUSÃO

O presente Relatório de Fiscalização acompanha o respectivo Termo de Notificação, que deverão ser enviados à prestadora em até 30 dias contados da ação fiscalizatória. A prestadora, após recebimento, pode cumprir as recomendações e determinações dos atos administrativos ou, caso julgue necessário, apresentar em até 15 dias úteis a defesa prévia nos termos do Art. 12 da Resolução Normativa nº 26/2022.

## 10. RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

<p>11 de jul. de 2024 09:42:08  -17°46'22,03726"S -50°56'28,16281"W  Rua Sa 23 Q 18  Residência Solar dos Ataídes 2ª Etapa  Rio Verde  Goiás  CFIC - AMAE</p>	<p>11 de jul. de 2024 09:43:06  -17°46'22,09759"S -50°56'28,77807"W  Rio Verde  Goiás  CFIC - AMAE</p>
<p>Fonte: AMAE  Descrição: REL, RAP e Poço Canaã II.</p>	<p>Fonte: AMAE  Descrição: REL Canaã II – Para-raios e sinalização noturna.</p>

 <p>11 de jul. de 2024 09:39:54 -17°46'22,37097"S -50°56'28,91265"W Rio Verde Goiás CFIC - AMAE</p>	 <p>11 de jul. de 2024 09:36:58 -17°46'22,27577"S -50°56'28,83239"W 7 Rua Bebe Borges Q 23 Residencial Canaã Rio Verde Goiás CFIC - AMAE</p>
<p>Fonte: AMAE Descrição: RAP Canaã II.</p>	<p>Fonte: AMAE Descrição: Poço Canaã II.</p>
 <p>11 de jul. de 2024 10:13:54 -17°46'25,85013"S -50°56'39,08309"W 23 Avenida Jose Goncalves Ataiades Q 12 Residencial Canaã Rio Verde Goiás CFIC - AMAE</p>	 <p>11 de jul. de 2024 10:15:35 -17°46'25,4737"S -50°56'38,34953"W 19 Rua Rc 5 Q 25 Residencial Canaã Rio Verde Goiás CFIC - AMAE</p>
<p>Fonte: AMAE Descrição: REL Canaã I.</p>	<p>Fonte: AMAE Descrição: REL Canaã I – Para-raios e sinalização noturna.</p>
 <p>11 de jul. de 2024 10:01:46 -17°46'26,22264"S -50°56'38,70228"W 53 Rua RC-5 Rio Verde Goiás CFIC - AMAE</p>	
<p>Fonte: AMAE Descrição: REL Canaã I – Vazamento na tubulação de saída.</p>	<p>Fonte: AMAE Descrição: REL Canaã - Dutos de ventilação sem tela de proteção.</p>