

**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO
DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO – CFIC**



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/DRF/CFIC/0007/2024**

Março/2024



SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO	3
1.1. Entidade Reguladora.....	3
1.2. Prestadora de Serviços	3
1.3. Dados da Ação Fiscalizatória.....	3
2. APRESENTAÇÃO.....	4
3. METODOLOGIA.....	4
4. NORMAS UTILIZADAS	4
5. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS	5
5.1. Poço P01	5
5.2. Poço P05 – Tia Neiva.....	5
5.3. Poço PGB 07	6
5.4. Poço PGB 08.....	6
5.5. Poço PP1 – Portal dos Ipês.....	7
5.6. Poço Goiânia	7
6. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS	7
7. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS	8
8. CONCLUSÃO	9
9. ANEXO	10



1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Entidade Reguladora

Nome: Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico - AMAE
Endereço: Rua 09, quadra 141, lote 203, Gleba A, Parque Sola do Agreste, CEP 75.907-273 – Rio Verde – GO
Responsável pela Fiscalização: Polyanna Ribeiro Trindade /Analista de Fiscalização – Mat. 3.011.471

1.2. Prestadora de Serviços

Nome: Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO
Endereço Sede: Avenida Fued José Sebba, nº 1245, Jardim Goiás, CEP 74.805-100 Goiânia – GO
Endereço GRS Rio Verde: Rua 15, nº 376, Bairro Popular, CEP 75903-455 Rio Verde – GO
Preposto(s)/ Cargo/ Unidade: Romerio Oliveira Paraguai/GRS-Rio Verde
Tiago Rosa dos Santos / GRS-Rio Verde
Jonas Alves Machado / GRS-Rio Verde
Matias XXXXXXXX / GRS-Rio Verde
Contatos: Sede 62 3221-6002 GRS 64 (64) 3620-1132

1.3. Dados da Ação Fiscalizatória

Processo AMAE: 21699/2024

Data: 15/02/2024

Locais Fiscalizados:

- Poço P01 – Rua Paraguai, Qd 02 Lt 17, Bairro São Tomás;
- Poço P05 (Tia Neiva) – Rua 34, Qd 19 Lt 10, Vila Santa Cruz II;
- Poço PGB 07 – Alameda Beija-flor, Jardim Helena;
- Poço PGB 08 – Avenida Bem-te-vi, Jardim Helena;
- Poço PP1 – Alameda dos Ipês, Portal dos Ipês;
- Poço Goiânia – Alameda dos Ipês, Residencial Goiânia.



2. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Fiscalização foi elaborado seguindo o conteúdo mínimo indicado pelo §1º do Art. 11 da Resolução Normativa nº 26/2021 da AMAE, descrevendo a Fiscalização Direta e Programada nas unidades do Sistema de Abastecimento de Água (SAS) do Município de Rio Verde, operados pela Saneago.

3. METODOLOGIA

O Processo nº 21699/2024 foi instaurado no CENTI e, posteriormente, a Coordenação de Fiscalização (CFIC) enviou o Comunicado de Fiscalização nº 006/2024, marcando para o dia 15/02/2024 às 8h30min a ação fiscalizatória das seguintes unidades do Sistema de Abastecimento de Água (SAS) do Município de Rio Verde:

- I. Poço P01;
- II. Poço P05 (Tia Neiva);
- III. Poço PGB 07;
- IV. Poço PGB 08;
- V. Poço PP1;
- VI. Poço Goiânia.

Foram aplicados os *Checklists* referentes a cada item fiscalizado, respondido e assinado pelo preposto da prestadora responsável pelo acompanhamento da fiscalização e tiradas fotografias dos elementos do sistema (Anexo I – Registro Fotográfico).

As respostas dos *Checklists* e as observações realizadas *in loco* foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. A partir disso, foram identificadas as não-conformidades e elencadas as respectivas recomendações e determinações que a prestadora de serviço deverá tomar.

4. NORMAS UTILIZADAS

Para elaboração desse relatório foram utilizados atos normativos, regulamentares e contratuais, sendo os principais citados a seguir:



- ✓ **NBR 12212/1992 da ABNT** – Projeto de poço para captação de água subterrânea.
- ✓ **NBR 12244/1992 da ABNT** - Construção de poço para captação de água subterrânea.
- ✓ **NBR 6493/1994 da ABNT** - Emprego de cores para identificação de tubulações industriais.
- ✓ **Resolução Normativa nº 08/2022 da AMAE** – Regulamenta as condições gerais para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Rio Verde –Goiás.
- ✓ **Resolução Normativa nº 26/2022 da AMAE** – Procedimentos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas aos prestadores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

5. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS

5.1. Poço P01

O Poço P01 é do tipo profundo, com ativação de bombeamento automática e se encontra em boas condições, abastecendo o sistema São Tomás. O mesmo possui laje de proteção, **porém a mesma se encontra rachada**. O local possui quadro de energia. O poço não possui macromedidor, a vazão é medida pelo macromedidor do reservatório São Tomás. A tubulação e cavalete do poço estão na **cor azul escura**. A área possui placa de identificação, porém **a cerca do local está rompida**. O local também **carece de roçagem e limpeza**. A alimentação do sistema é através de energia elétrica. Os membros da prestadora afirmaram que o poço em questão é encamisado e que são feitas coletas para análise de água bruta, porém não souberam informar qual a frequência. Os mesmos também não souberam informar a vazão do poço e se sua outorga está vigente. Não há poço ativo abandonado ou improdutivo no local, e o poço nunca apresentou nenhuma anomalia.

5.2. Poço P05 – Tia Neiva

O Poço P05 é do tipo profundo, com ativação de bombeamento automática e se encontra em boas condições, abastecendo o sistema Santa Cruz. O mesmo possui laje de proteção, **porém a mesma se encontra rachada**. O local possui quadro de energia. O poço não possui macromedidor, a vazão é medida pelo macromedidor do reservatório Santa Cruz. A tubulação e cavalete do poço estão na cor verde. A área possui placa de identificação e está devidamente



cercada. **O local carece de roçagem e limpeza.** A alimentação do sistema é através de energia elétrica. Os membros da prestadora afirmaram que o poço em questão é encamisado e que são feitas coletas para análise de água bruta bimestralmente. Os mesmos não souberam informar a vazão do poço e se sua outorga está vigente. Não há poço abandonado ou improdutivo no local, e o poço ativo nunca apresentou nenhuma anomalia.

5.3. Poço PGB 07

O Poço PGB 07 é do tipo profundo, com ativação de bombeamento automática e se encontra em boas condições, abastecendo o sistema Santa Cruz. O mesmo **não possui laje de proteção.** O local possui quadro de energia. O poço possui macromedidor. A tubulação e cavalete do poço estão na cor verde. A área **não possui placa de identificação, e não está devidamente cercado. O local também carece de roçagem e limpeza.** A alimentação do sistema é através de energia elétrica. Os membros da prestadora afirmaram que o poço em questão é encamisado e que são feitas coletas para análise de água bruta bimestralmente. Os mesmos não souberam informar a vazão do poço e se sua outorga está vigente. Não há poço abandonado ou improdutivo no local, e o poço ativo nunca apresentou nenhuma anomalia.

5.4. Poço PGB 08

O Poço PGB 08 é do tipo profundo, com ativação de bombeamento automática e se encontra em boas condições, abastecendo o sistema Santa Cruz. O mesmo possui **não laje de proteção.** O local possui quadro de energia. O poço possui macromedidor. A tubulação e cavalete do poço estão na cor verde. A área possui placa de identificação e está devidamente cercada. **O local carece de roçagem e limpeza.** A alimentação do sistema é através de energia elétrica. Os membros da prestadora afirmaram que o poço em questão é encamisado e que são feitas coletas para análise de água bruta bimestralmente. Os mesmos não souberam informar a vazão do poço e se sua outorga está vigente. Não há poço abandonado ou improdutivo no local, e o poço ativo nunca apresentou nenhuma anomalia.



5.5. Poço PP1 – Portal dos Ipês

O Poço PP1 é do tipo profundo, com ativação de bombeamento automática e se encontra em boas condições, abastecendo o sistema Portal dos Ipês. O mesmo possui laje de proteção. O local possui quadro de energia. O poço possui macromedidor. A tubulação e cavalete do poço estão na cor verde. A área **não possui placa de identificação** e está devidamente cercada. As condições de limpeza do local estão adequadas. A alimentação do sistema é através de energia elétrica. Os membros da prestadora afirmaram que o poço em questão é encamisado e que são feitas coletas para análise de água bruta bimestralmente. Os mesmos não souberam informar a vazão do poço e se sua outorga está vigente. Não há poço abandonado ou improdutivo no local, e o poço ativo nunca apresentou nenhuma anomalia.

5.6. Poço Goiânia

O Poço Goiânia é do tipo profundo, com ativação de bombeamento automática e se encontra em boas condições, abastecendo o sistema do Residencial Goiânia. O mesmo possui laje de proteção. O local possui quadro de energia. O poço possui macromedidor. A tubulação e cavalete do poço estão na cor verde. A área possui placa de identificação e está devidamente cercada. **As condições de limpeza do local não estão adequadas.** A alimentação do sistema é através de energia elétrica. Os membros da prestadora afirmaram que o poço em questão é encamisado e que são feitas coletas para análise de água bruta bimestralmente. Os mesmos não souberam informar a vazão do poço e se sua outorga está vigente. Não há poço abandonado ou improdutivo no local, e o poço ativo nunca apresentou nenhuma anomalia.

6. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS

A partir das constatações observadas na ação fiscalizatória algumas não conformidades foram encontradas, essas estão listadas na Tabela 1.



Tabela 1 – Não conformidades encontradas na ação fiscalizatória.

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Instrumento Normativo ¹
1	A laje de proteção se encontra rachada	Poço P01	Inc. XXIV, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE
2	A tubulação e cavalete estão pintados de cor incorreta	Poço P01	Inc. XXIV, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE
3	O local não está devidamente cercado	Poço P01	§ 2º, Art. 149, RN 8/2021 da AMAE
4	O local carece de roçagem e limpeza	Poço P01	§ 1º, Art. 149, RN 8/2021 da AMAE
5	A laje de proteção se encontra rachada	Poço P05 – Tia Neiva	Inc. XXIV, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE
6	O local carece de roçagem e limpeza	Poço P05 – Tia Neiva	§ 1º, Art. 149, RN 8/2021 da AMAE
7	O poço não possui laje de proteção	Poço PBG 07	Inc. XXIV, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE
8	O local não está devidamente cercado	Poço PBG 07	§ 2º, Art. 149, RN 8/2021 da AMAE
9	O local carece de roçagem e limpeza	Poço PBG 07	§ 1º, Art. 149, RN 8/2021 da AMAE
10	O poço não possui laje de proteção	Poço PBG 08	Inc. XXIV, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE
11	O local carece de roçagem e limpeza	Poço PBG 08	§ 1º, Art. 149, RN 8/2021 da AMAE
12	O local não possui placa de identificação	Poço PP1 – Portal dos Ipês	Inc. I, Art. 60, RN 26/2022 da AMAE
13	O local carece de roçagem e limpeza	Poço Goiânia	§ 1º, Art. 149, RN 8/2021 da AMAE

7. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Identificadas as não conformidades, solicita-se à prestadora medidas preventivas e/ou corretivas, afim de atender os requisitos mínimos de qualidade, regularidade e continuidade dos serviços prestados, bem como dos produtos oferecidos ao atendimento dos usuários e às condições operacionais e de manutenção dos sistemas, de acordo com as normas regulamentares (Tabela 2).

¹ Os atos normativos expedidos pela AMAE estão no sítio eletrônico da agência, podendo ser acessado em: <https://www.rioverde.go.gov.br/AMAE/resolucoes/>



Tabela 2 – Recomendações e determinações ao Prestador

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Recomendação/determinação	Prazo (dias úteis)
1	A laje de proteção se encontra rachada	Poço P01	Restaurar a laje de proteção	30
2	A tubulação e cavalete estão pintados de cor incorreta	Poço P01	Pintar a tubulação de acordo com a NBR 6493/1994	30
3	O local não está devidamente cercado	Poço P01	Restaurar o cercamento da área	30
4	O local carece de roçagem e limpeza	Poço P01	Providenciar limpeza e urbanização da área	30
5	A laje de proteção se encontra rachada	Poço P05 – Tia Neiva	Restaurar a laje de proteção	30
6	O local carece de roçagem e limpeza	Poço P05 – Tia Neiva	Providenciar limpeza e urbanização da área	30
7	O poço não possui laje de proteção	Poço PBG 07	Instalar laje de proteção	30
8	O local não está devidamente cercado	Poço PBG 07	Restaurar o cercamento da área	30
9	O local carece de roçagem e limpeza	Poço PBG 07	Providenciar limpeza e urbanização da área	30
10	O poço não possui laje de proteção	Poço PBG 08	Instalar laje de proteção	30
11	O local carece de roçagem e limpeza	Poço PBG 08	Providenciar limpeza e urbanização da área	30
12	O local não possui placa de identificação	Poço PP1 – Portal dos Ipês	Providenciar identificação apropriada	30
13	O local carece de roçagem e limpeza	Poço Goiânia	Providenciar limpeza e urbanização da área	30

8. CONCLUSÃO

O presente Relatório de Fiscalização acompanha o respectivo Termo de Notificação, que deverão ser enviados à prestadora em até 30 dias contados da ação fiscalizatória. A prestadora, após recebimento, pode cumprir as recomendações e determinações dos atos administrativos ou, caso julgue necessário, apresentar em até 15 dias úteis a defesa prévia nos termos do Art. 12 da Resolução Normativa nº 26/2022.

9. ANEXO

Anexo I – Registro Fotográfico.

<p>15 de fev. de 2024 08:55:25 AMAE_CFIC01</p>	<p>15 de fev. de 2024 09:11:58 Qd02 Lt18 Rua Paraguai Rio Verde Goiás AMAE_CFIC01</p>
<p>Autor: AMAE Foto: Placa de identificação no Poço 01.</p>	<p>Autor: AMAE Foto: Cercamento rompido e mato alto no Poço 01.</p>
<p>15 de fev. de 2024 09:11:04 AMAE_CFIC01</p>	<p>15 de fev. de 2024 09:28:00 10 Rua 34 Q 19 Vila Santa Cruz II Rio Verde Goiás AMAE_CFIC01</p>
<p>Autor: AMAE Foto: Tubulação da cor incorreta e laje de proteção rachada no Poço 01.</p>	<p>Autor: AMAE Foto: Placa de identificação no Poço 05 – Tia Neiva.</p>
<p>15 de fev. de 2024 09:27:28 AMAE_CFIC01</p>	<p>15 de fev. de 2024 09:28:07 10 Rua 34 Q 19 Vila Santa Cruz II Rio Verde Goiás AMAE_CFIC01</p>
<p>Autor: AMAE Foto: Laje de proteção rachada no Poço 05 – Tia Neiva.</p>	<p>Autor: AMAE Foto: Mato alto no Poço 05 – Tia Neiva.</p>



Autor: AMAE
Foto: Placa de identificação no Poço PGB 07.



Autor: AMAE
Foto: Cercamento rompido e mato alto no Poço PBG 07.



Autor: AMAE
Foto: Poço PBG 07 sem laje de proteção.



Autor: AMAE
Foto: Placa de identificação e mato alto no Poço PGB 08.



Autor: AMAE
Foto: Poço PBG 08 sem laje de proteção.



Autor: AMAE
Foto: Ausência de placa de identificação no Poço PP1 – Portal dos Ipês.



Autor: AMAE
Foto: Placa de identificação no Poço Goiânia.



Autor: AMAE
Foto: Mato alto na área do Poço Goiânia.

Rio Verde, 12 de março de 2024.

Polyanna Ribeiro Trindade
Analista de Fiscalização
Matrícula nº 3.011.471
AMAE