

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO - AMAE
DIRETORIA DE NORMATIZAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE



ASSUNTO: Sistemas de Reservação: Ataídes, Vale das Araras, Setor dos Funcionários e Dona Ilza/Serra Dourada.

PRESTADOR DE SERVIÇOS: Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO - Av. Fued José Sebba nº 1245, Jardim Goiás, Goiânia.

DATA DA FISCALIZAÇÃO: 17/11/2022

PROCESSO: 0036/2022

ANALISTA DE FISCALIZAÇÃO: Polyanna Ribeiro Trindade

1. INTRODUÇÃO

Conforme a Lei nº 130 de 29 de junho de 2018, a Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE, tem como finalidade dar cumprimento às políticas públicas e exercer as atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e gerenciamento de resíduos sólidos urbanos, observando os dispositivos legais, contratuais e convencionais existentes, exercendo o correspondente poder de polícia em relação à prestação dos serviços regulados, impondo sanções e medidas corretivas, quando for o caso.

2. OBJETIVO

O presente documento tem por objetivo relatar as condições dos sistemas de reservação de água encontradas no procedimento fiscalizatório:

- SR Ataídes, Av. José Gonçalves Ataídes, Qd 03 Lt 14, Solar dos Ataídes II;
- SR Vale das Araras, Av. 19, Residencial Vale das Araras;
- SR Setor dos Funcionários, Rua 19, esq. Com Rua Equador, Qd 02 Lt 10, Parque Paineiras;
- SR Dona Ilza/Serra Dourada, Rua 01, Qd 02 Lt 17, Serra Dourada.

3. RELATÓRIO

3.1. Metodologia de Fiscalização

Foi destacada diligência aos locais supracitados, na data de 17 de novembro de 2022 para acompanhamento das condições operacionais e estruturais dos sistemas de reservação de água em questão.

3.2. Resultados de Fiscalização

3.2.1 SR Ataídes

O sistema de reservação é composto por um reservatório elevado (REL) em material metálico, com volume de 100 m³ e um reservatório apoiado (RAP), em material metálico, com volume de 100 m³. O SR encontra-se devidamente isolado e cercado, porém **as condições de limpeza do terreno não estão adequadas**, com a grama do local alta. De acordo com os

colaboradores da prestadora presentes na fiscalização, a limpeza do local e poda da grama já estão dentro do cronograma. **O local possui não possui placa de identificação.** Foram realizadas análises de turbidez e cloro total, tanto pela AMAE quanto pela delegatária, e ambas estavam dentro dos parâmetros estabelecidos pela Portaria do Ministério da Saúde nº 888 de 2021.

REL Ataídes

O REL Ataídes **apresenta falha estrutural em sua base, com vazamento de água através de uma provável rachadura.** As escadas externas de acesso ao reservatório estão em boas condições de uso e possuem gaiola de proteção e guarda corpo na laje de cobertura. O reservatório possui sinalização noturna e para-raios, **porém o para-raios se encontra sem a fiação de aterramento.** A cobertura do reservatório não pode ser vistoriada na diligência em questão. Há tubulação de ventilação no reservatório. Os dutos de ventilação estão protegidos de forma a impedir a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira. O REL possui medidor e sistema de nível automatizado, e atende a demanda máxima diária local. O mesmo também possui macromedidor velocimétrico. Existe tubo extravasor, e não ocorre extravasamento do REL. A limpeza e desinfecção do mesmo estava prevista para 22 de novembro de 2022. A água de lavagem é medida através do macromedidor do sistema. Existe tubulação de descarga de fundo. Todas as caixas de inspeção e passagem estão devidamente protegidas.

RAP Ataídes

O RAP Ataídes possui condições estruturais adequadas. As escadas externas de acesso ao reservatório estão em boas condições de uso e possuem gaiola de proteção e guarda corpo na laje de cobertura. A cobertura do reservatório não pode ser vistoriada na diligência em questão. As tubulações de ventilação e extravasores estão devidamente cobertos com tela. Não ocorrem extravasamentos. O RAP possui medidor e sistema de nível automatizado, macromedidor, e atende a demanda máxima diária local. Os tubos extravasores estão cobertos por tela de modo a evitar entrada de poeira. Não ocorrem extravasamentos. A limpeza e desinfecção do mesmo estava prevista para 22 de novembro de 2022. A água de lavagem é medida através do macromedidor do sistema. Existe tubulação de descarga de fundo. Todas as caixas de inspeção e passagem estão devidamente protegidas. Não existem vazamentos nas instalações (tubos, registros, etc).

3.2.2 SR Vale das Araras

O sistema de reservação é composto por um reservatório elevado (REL) em material metálico, com volume de 50 m³ e um reservatório apoiado (RAP), em material metálico, com volume de 150 m³. O SR encontra-se devidamente isolado e cercado, as condições de limpeza do terreno estão adequadas. **O local possui não possui placa de identificação**, uma vez que a mesma foi vandalizada. Foram realizadas análises de turbidez e cloro total, tanto pela AMAE quando pela delegatária, e ambas estavam dentro dos parâmetros estabelecidos pela Portaria do Ministério da Saúde nº 888 de 2021.

REL Vale das Araras

O REL Vale das Araras possui condições estruturais e conservação adequadas. As escadas externas de acesso ao reservatório estão em boas condições de uso e possuem gaiola de proteção e guarda corpo na laje de cobertura. O reservatório possui sinalização noturna e para-raios. A cobertura do reservatório não pode ser vistoriada na diligência em questão. Há tubulação de ventilação no reservatório. Os dutos de ventilação estão protegidos de forma a impedir a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira. O REL possui medidor e sistema de nível automatizado, e atende a demanda máxima diária local. O mesmo também possui macromedidor. Existe tubo extravasor, e não ocorre extravasamento do REL. A limpeza e desinfecção do mesmo foi realizada no dia 01 de novembro de 2022. A água de lavagem é medida através do macromedidor do sistema. Existe tubulação de descarga de fundo. Todas as caixas de inspeção e passagem estão devidamente protegidas. Não existem vazamentos nas instalações (tubos, registros, etc).

RAP Vale das Araras

O RAP Vale das Araras possui condições estruturais adequadas. As escadas externas de acesso ao reservatório estão em boas condições de uso e possuem gaiola de proteção e guarda corpo na laje de cobertura. A cobertura do reservatório não pode ser vistoriada na diligência em questão. As tubulações de ventilação e extravasores estão devidamente cobertos com tela. Não ocorrem extravasamentos. O RAP possui medidor e sistema de nível automatizado, macromedidor, e atende a demanda máxima diária local. Os tubos extravasores estão cobertos por tela de modo a evitar entrada de poeira. Não ocorrem extravasamentos. A limpeza e desinfecção do mesmo foi realizada no dia 01 de novembro de 2022. A água de lavagem é medida através do macromedidor do sistema. Existe tubulação de descarga de fundo. Todas as caixas de inspeção e passagem estão devidamente protegidas. Não existem vazamentos nas instalações (tubos, registros, etc).

3.2.3 SR Setor dos Funcionários

O sistema de reservação é composto por um reservatório elevado (REL) em material metálico, com volume de 100 m³. O SR encontra-se devidamente isolado e cercado, as condições de limpeza do terreno estão adequadas. O local possui placa de identificação.

O REL Setor dos Funcionários possui condições estruturais e conservação adequadas. As escadas externas de acesso ao reservatório estão em boas condições de uso e possuem gaiola de proteção e guarda corpo na laje de cobertura. **O reservatório não possui sinalização noturna e para-raios.** A cobertura do reservatório não pode ser vistoriada na diligência em questão. Há tubulação de ventilação no reservatório. Os dutos de ventilação estão protegidos de forma a impedir a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira. O REL possui medidor e sistema de nível automatizado, e atende a demanda máxima diária local. O mesmo também possui macromedidor, localizado no sistema Santa Cruz. Existe tubo extravasor, e não ocorre extravasamento do REL. A limpeza e desinfecção do mesmo foi realizada no dia 19 de julho de 2022. A água de lavagem é medida através do macromedidor do sistema. Existe tubulação de descarga de fundo. **As caixas de inspeção e passagem não estão devidamente protegidas.** Não existem vazamentos nas instalações (tubos, registros, etc).

3.2.4 SR Dona Ilza / Serra Dourada

O sistema de reservação é composto por dois reservatórios elevados (REL) em material metálico, com volume de 100 m³ cada. O SR encontra-se devidamente isolado e cercado, **porém as condições de limpeza do terreno não estão adequadas, com a grama do local alta, e ainda grande quantidade de resíduos de podas anteriores. O local possui não possui placa de identificação.**

Ambos Reservatórios Elevados possuem condições estruturais e conservação adequadas. As escadas externas de acesso aos reservatórios estão em boas condições de uso e possuem gaiola de proteção e guarda corpo na laje de cobertura. **Os reservatórios não possuem sinalização noturna e para-raios.** A cobertura dos reservatórios não pode ser vistoriada na diligência em questão. Há tubulação de ventilação nos reservatórios. **Os dutos de ventilação dos reservatórios não estão protegidos de forma a impedir a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.** Os RELs possuem medidor e sistema de nível automatizado, e atendem à demanda máxima diária local. Os mesmos também possuem macromedidor, localizado no sistema Santa Cruz. Existe

tubo extravasor em ambos, e não ocorre extravasamento. A limpeza e desinfecção do sistema foi realizada no dia 28 de junho de 2022. A água de lavagem é medida através do macromedidor do sistema. Existe tubulação de descarga de fundo. **As caixas de inspeção e passagem não estão devidamente protegidas.** Não existem vazamentos nas instalações (tubos, registros, etc).

4. CONSTATAÇÕES E NÃO-CONFORMIDADES

4.2.1 SR Ataídes

- O local não possui placa de identificação;
- As condições de limpeza não estão adequadas;
- O para-raios se encontra sem fiação de aterramento;
- O REL apresenta dano estrutural e vazamento.

4.2.2 SR Vale das Araras

- O local não possui placa de identificação.

4.2.3 SR Setor dos Funcionários

- O reservatório não possui sinalização noturna e para-raios;
- As caixas de inspeção e passagem se encontram sem tampas ou guarda-corpo.

4.2.4 SR Dona Ilza / Serra Dourada

- O local não possui placa de identificação;
- As condições de limpeza não estão adequadas;
- Os reservatórios não possuem sinalização noturna e para-raios;
- Os dutos de ventilação não estão protegidos de forma a impedir a entrada de água de chuva e limitar a entrada de poeira;
- As caixas de inspeção e passagem se encontram sem tampas ou guarda-corpo.

5. RECOMENDAÇÕES E DETERMINAÇÕES AO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Conforme o Contrato de Programa nº 1287 de 2011, celebrado entre o Município de Rio Verde e a SANEAGO, para prestação e exploração de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, na cláusula sexta, item 6.1:

“Os bens afetos à exploração integrantes do sistema deverão ser reformados,

substituídos, conservados, operados e mantidos em suas condições normais de uso, de tal maneira que, mesmo após a extinção do contrato, encontrem-se em seu estado normal de utilização, excetuado o desgaste normal proveniente de seu funcionamento.”

De acordo com a Lei estadual Nº 14.939, de 15 de setembro de 2004, Art. 28:

“Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, uniformidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas a todos os usuários que se encontrem em situação de recebê-lo, assegurando a manutenção e melhoria da saúde pública, a proteção do meio ambiente, os direitos do consumidor e o uso racional dos recursos hídricos.”

Na Resolução 25 de 2015 da AGR, constam no Art. 11 a tipificação de infrações de natureza leve, estando no inciso I: *“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário”,* e no inciso XIV *“manter as instalações do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em mau estado de limpeza e organização”.*

Segundo a NBR 12.217 de 1994, que trata sobre Projeto de reservatório de distribuição de água para abastecimento público, item 5.14.1: *“O reservatório deve possuir ventilação para entrada e saída de ar, feita por dutos protegidos com tela e com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.”*

E ainda, conforme a NBR 9.050 de 2020, sobre Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos, item 4.3.7 *“Devem ser previstas proteções contra queda em áreas de circulação limitadas por superfícies laterais, planas ou inclinadas, com declives em relação ao plano de circulação e que tenham a altura do desnível igual ou acima de 0,18 m [...]”*

Segundo a NR 10 - Segurança em instalações e serviços em eletricidade:

“Nas instalações e serviços em eletricidade deve ser adotada sinalização adequada de segurança, destinada à advertência e à identificação, obedecendo ao disposto na NR-26 - Sinalização de Segurança, de forma a atender, dentre outras, as situações a seguir: a) identificação de circuitos elétricos.”

E ainda, de acordo com a NBR 12.217, item 5.16.7: *“No topo do reservatório elevado, devem ser previstos para-raios e luz de sinalização de obstáculo elevado, conforme padrões do Ministério da Aeronáutica.”*

Dessa forma, a prestadora deverá providenciar:

5.2.1 SR Ataídes

- Placa de identificação no local com endereço completo e volume de reservação especificado, **EM 15 DIAS.**
- Instalação da **fição de aterramento do para-raios**, **EM 15 DIAS.**
- Apresentar **Plano de Intervenção para a manutenção do reservatório elevado de forma a solucionar o vazamento do mesmo**, **EM 30 DIAS.**
- A prestadora deverá **providenciar a limpeza do local**, **EM 15 DIAS.**

5.2.2 SR Vale das Araras

- A prestadora deverá **providenciar placa de identificação com endereço completo e volume de reservação especificado**, **EM 15 DIAS.**

5.2.3 SR Setor dos Funcionários

- A prestadora **deverá instalar para-raios e sinalização noturna no REL**, **EM 30 DIAS.**
- **Deverá ser realizada a instalação de grades, tampas ou guarda-corpos nas caixas de passagem e inspeção**, de forma a evitar acidentes no local, **EM 30 DIAS.**

5.2.4 SR Dona Ilza / Serra Dourada

- A prestadora **deverá providenciar placa de identificação com endereço completo e volume de reservação especificado**, **EM 15 DIAS.**
- Deverá **providenciar a limpeza do local**, **EM 15 DIAS**
- A prestadora **deverá instalar para-raios e sinalização noturna no REL**, **EM 30 DIAS.**
- **Deverá ser realizada a instalação de grades, tampas ou guarda-corpos nas caixas de passagem e inspeção**, de forma a evitar acidentes no local, **EM 30 DIAS.**
- A prestadora deverá **providenciar cobertura para os dutos de ventilação do RAP**, **EM 15 DIAS.**

As pendências demarcadas devem ser atendidas **dentro do prazo especificado em casa item**, conforme Resolução Normativa AMAE nº10/2021.

A Prestadora deverá também **apresentar comprovação à AMAE da solução de todas as não**

conformidades, sendo que:

- As de solução em 15 dias: **em até 20 dias** a contar do recebimento deste relatório e correspondente termo de notificação e;
- As de solução em 30 dias: **em até 35 dias** a contar do recebimento deste relatório e correspondente termo de notificação

6. CONCLUSÃO

Este relatório apresentou as constatações levantadas na fiscalização dos sistemas de reservação Ataídes, Vale das Araras, Setor dos Funcionários e Dona Ilza / Serra Dourada.

7. RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

 <p>17 de nov de 2022 09:17:05 -17°46'6,852"S -50°56'52,884"W taídes Q 3, 14 - Res. Solar Dos Ataídes, Rio Verde - GO, 75909-847, Brasil AMAE/RIO VERDE</p>	 <p>17 de nov de 2022 09:18:31 -17°46'6,636"S -50°56'52,698"W taídes Q 3, 14 - Res. Solar Dos Ataídes, Rio Verde - GO, 75909-847, Brasil AMAE/RIO VERDE</p>
<p>Autor: AMAE Descrição: Entrada SR Ataídes, sem placa de identificação.</p>	<p>Autor: AMAE Descrição: REL Ataídes.</p>
 <p>17 de nov de 2022 09:20:46 -17°46'6,426"S -50°56'52,92"W taídes Q 3, 14 - Res. Solar Dos Ataídes, Rio Verde - GO, 75909-847, Brasil AMAE/RIO VERDE</p>	 <p>17 de nov de 2022 09:18:09 -17°46'6,522"S -50°56'52,698"W taídes Q 3, 14 - Res. Solar Dos Ataídes, Rio Verde - GO, 75909-847, Brasil AMAE/RIO VERDE</p>
<p>Autor: AMAE Descrição: Detalhe REL Ataídes: para-raios sem fixação de aterramento.</p>	<p>Autor: AMAE Descrição: Vazamento de água oriundo do REL Ataídes.</p>



Autor: AMAE
Descrição: Vazamento de água oriundo do REL Ataídes.



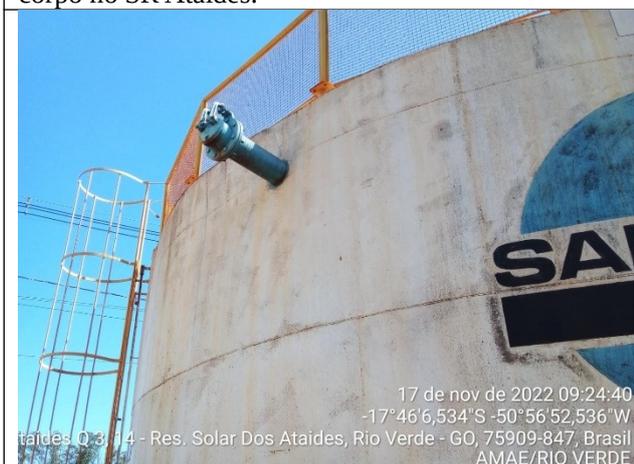
Autor: AMAE
Descrição: RAP Ataídes.



Autor: AMAE
Descrição: Caixas de inspeção protegidas por guarda-corpo no SR Ataídes.



Autor: AMAE
Descrição: Cloração RAP Ataídes.



Autor: AMAE
Descrição: Extravasador do RAP Ataídes devidamente coberto.



Autor: AMAE
Descrição: Fiscalização no SR Ataídes.



Autor: AMAE

Descrição: Entrada do SR Vale das Araras, sem placa de identificação.



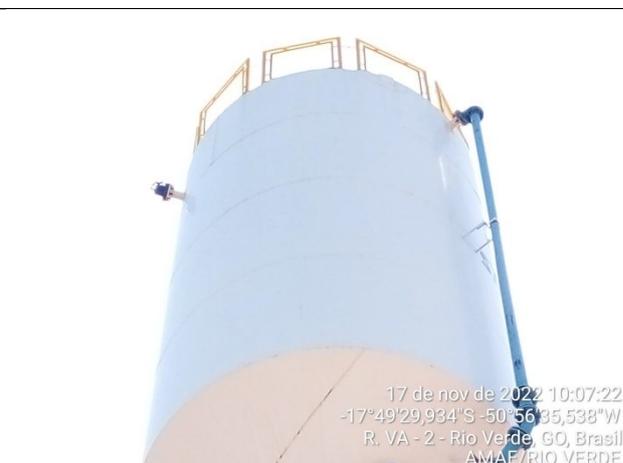
Autor: AMAE

Descrição: RAP Vale das Araras.



Autor: AMAE

Descrição: RAP e REL Vale das Araras.



Autor: AMAE

Descrição: Detalhe REL Vale das Araras.



Autor: AMAE

Descrição: Tubulações REL Vale das Araras.



Autor: AMAE

Descrição: Cloração no RAP Vale das Araras.



Autor: AMAE
Descrição: Caixas de inspeção com tampa no SR Vale das Araras.



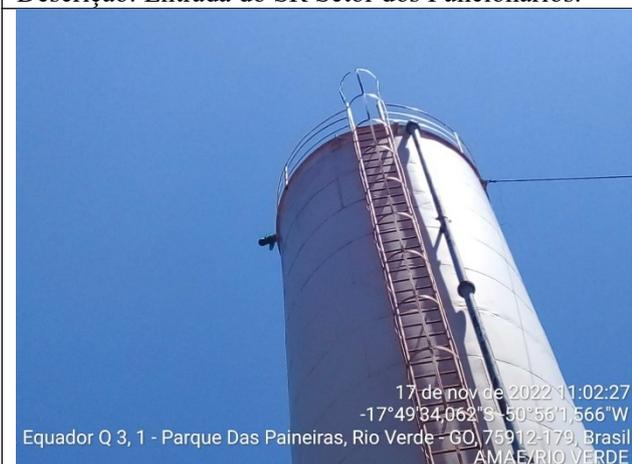
Autor: AMAE
Descrição: Fiscalização SR Vale das Araras.



Autor: AMAE
Descrição: Entrada do SR Setor dos Funcionários.



Autor: AMAE
Descrição: REL Setor dos Funcionários.



Autor: AMAE
Descrição: Detalhe REL Setor dos Funcionários – o mesmo não possui sinalização noturna e para-raios.



Autor: AMAE
Descrição: Caixa de inspeção no SR Setor dos Funcionários, sem tampa de proteção.



Autor: AMAE

Descrição: Fiscalização SR Setor dos Funcionários.



Autor: AMAE

Descrição: REL Setor dos Funcionários.



Autor: AMAE

Descrição: Entrada SR Dona Ilza/Serra Dourada – sem placa de identificação.



Autor: AMAE

Descrição: Detalhe da altura da grama no SR Dona Ilza/Serra Dourada.



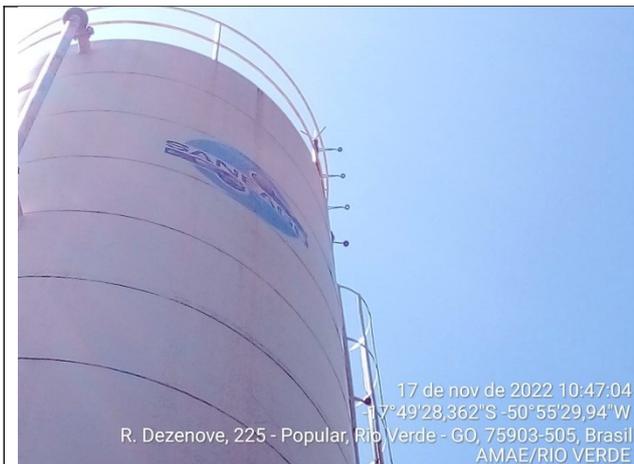
Autor: AMAE

Descrição: Caixa de inspeção no SR Dona Ilza / Serra Dourada, sem tampa de proteção.



Autor: AMAE

Descrição: Detalhe REL 1 – Dona Ilza / Serra Dourada, sem para-raios e sinalização noturna.



17 de nov de 2022 10:47:04
-17°49'28,362"S -50°55'29,94"W
R. Dezenove, 225 - Popular, Rio Verde - GO, 75903-505, Brasil
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Detalhe REL 2 - Dona Ilza / Serra Dourada, sem para-raios e sinalização noturna.



17 de nov de 2022 10:45:33
-17°49'28,47"S -50°55'29,826"W
R. 17 - Serra Dourada, Rio Verde - GO, 75912-118, Brasil
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Detalhe REL Dona Ilza / Serra Dourada, extravasor sem tela.



17 de nov de 2022 10:46:26
-17°49'28,446"S -50°55'29,862"W
R. 1 Q 2, 17 - Serra Dourada, Rio Verde - GO, 75912-118, Brasil
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Grande quantidade de lixo no SR Dona Ilza / Serra Dourada.



17 de nov de 2022 10:41:20
-17°49'28,248"S -50°55'29,826"W
R. 1 Q 2, 18 - Serra Dourada, Rio Verde - GO, 75912-118, Brasil
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Tubulação de conexão entre os RELs, com detalhe para o lixo acumulado ao fundo.

Rio Verde, 09 de fevereiro de 2023.

EQUIPE TÉCNICA

Polyanna Ribeiro Trindade
Analista de Fiscalização e Controle
Matrícula nº 3.005.666
AMAE/RIO VERDE

Daniely Karen Matias Alves
Analista de Fiscalização e Controle
Matrícula nº 3.006.819
AMAE/RIO VERDE

José Alves Neto
Coordenador de Fiscalização e Controle
Matrícula nº 10.18.825
AMAE/RIO VERDE