

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO
DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO – CFIC



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF/DRF/CFIC/0029/2024

Outubro/2024



SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO	3
1.1. Entidade Reguladora.....	3
1.2. Prestadora de Serviços	3
1.3. Dados da Ação Fiscalizatória.....	3
2. APRESENTAÇÃO.....	4
3. METODOLOGIA.....	4
4. NORMAS UTILIZADAS	4
5. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS	5
5.1. SAA Ouroana.....	5
5.2. REL Ouroana.....	5
5.3. ETA Ouroana	6
6. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS	7
7. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS	7
8. CONCLUSÃO	8
9. ANEXO	8



1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Entidade Reguladora

Nome: Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico - AMAE
Endereço: Rua 09, quadra 141, lote 203, Gleba A, Parque Solar do Agreste, CEP 75.907-273 – Rio Verde – GO
Responsável pela Fiscalização: Polyanna Ribeiro Trindade /Analista de Fiscalização – Mat. 3.011.471

1.2. Prestadora de Serviços

Nome: Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO
Endereço Sede: Avenida Fued José Sebba, nº 1245, Jardim Goiás, CEP 74.805-100 Goiânia – GO
Endereço GRS Rio Verde: Rua 15, nº 376, Bairro Popular, CEP 75903-455 Rio Verde – GO
Preposto(s)/ Cargo/ Unidade: Romério Oliveira Paraguai/GRS-Rio Verde
Tiago Rosa dos Santos / GRS-Rio Verde
Matias Eduardo Moraes Evangelista / GRS-Rio Verde
Contatos: Sede 62 3221-6002 GRS 64 3620-1132

1.3. Dados da Ação Fiscalizatória

Processo AMAE: 136/2024 – 1DOC
Data: 08/08/2024

Locais Fiscalizados:

- SAA Ouroana – Rodovia GO 504, Centro, Distrito de Ouroana, Município de Rio Verde, Goiás.



2. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Fiscalização foi elaborado seguindo o conteúdo mínimo indicado pelo §1º do Art. 11 da Resolução Normativa nº 26/2021 da AMAE, descrevendo a Fiscalização Direta e Programada nas unidades do Sistema de Abastecimento de Água (SAA), operados pela Saneago no Distrito de Ouroana, Município de Rio Verde.

3. METODOLOGIA

O Processo nº 136/2024 foi instaurado no 1DOC e, posteriormente, a Coordenação de Fiscalização (CFIC) enviou o Comunicado de Fiscalização nº 0030/2024, marcando para o dia 08/08/2024 às 09h00min, que ocorreu da seguinte forma:

I. SAA Ouroana.

Foram aplicados os *Checklists* referentes a cada item fiscalizado, respondido e assinado pelo preposto da prestadora responsável pelo acompanhamento da fiscalização e fotografados os elementos do sistema, bem como os detalhes relevantes que foram observados (Anexo I – Registro Fotográfico).

As respostas descritas nos *Checklists* e as observações realizadas *in loco* foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. A partir disso, foram identificadas as não-conformidades e elencadas as respectivas recomendações e determinações que a prestadora de serviço deverá tomar.

4. NORMAS UTILIZADAS

Para elaboração desse relatório foram utilizados atos normativos, regulamentares e contratuais, sendo os principais citados a seguir:

- ✓ **NBR 12212/1992 da ABNT** – Projeto de poço para captação de água subterrânea.
- ✓ **NBR 12244/1992 da ABNT** - Construção de poço para captação de água subterrânea.
- ✓ **NBR 12217/1994 da ABNT** - Projeto de reservatório de distribuição de água para abastecimento público.



- ✓ **NBR 12211/1992** – Estudo de concepção de sistema público de abastecimento de água;
- ✓ **NBR 12216/1992** – Projeto de estação de tratamento de água para abastecimento público.
- ✓ **Resolução Normativa nº 08/2022 da AMAE** – Regulamenta as condições gerais para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Rio Verde –Goiás.
- ✓ **Resolução Normativa nº 26/2022 da AMAE** – Procedimentos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas aos prestadores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

5. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS/CONSTATADOS

5.1. SAA Ouroana

O sistema de abastecimento de Ouroana consiste em um reservatório elevado (REL) de capacidade 100 m³ em alvenaria. O mesmo é abastecido por captação superficial. O local abriga também uma ETA compacta que funciona com filtração direta, bem como seus equipamentos de mistura. No momento da fiscalização, a área do SAA se encontrava devidamente cercada e isolada, com condições de limpeza adequadas, porém **sem placa de identificação**.

5.2. REL Ouroana

O reservatório elevado possui para-raios e sinalização noturna. Suas condições de conservação estão adequadas, com escada de acesso em condições de uso. Existe gaiola de proteção na escada e guarda-corpo na laje de cobertura. A cobertura do REL, bem como suas tampas de inspeção se encontram em adequado estado de conservação. A tubulação de ventilação e extravasores estão cobertos por tela. Existe medidor de nível e sistema de controle de nível. O REL atende à demanda máxima diária. O macromedidor do REL se encontra na tubulação de entrada. Não ocorrem extravasamentos com frequência. A limpeza do REL foi realizada em janeiro de 2024. Existe tubulação de descarga de fundo. As caixas de proteção, inspeção e passagem possuam tampas adequadas. **Foram identificados**



vazamentos nas tubulações entre o filtro e o REL, e na tubulação próxima à torneira de amostragem de água bruta.

5.3. ETA Ouroana

O tipo de tratamento da ETA Ouroana é o de filtração direta, ou seja, a água captada recebe o coagulante e correção de pH, e é direcionada para o filtro, sem os processos de floculação e sedimentação. A vazão do coagulante (sulfato de alumínio) é dosada e a correção de pH é feita com cal. O filtro se encontra em condições adequadas, e possui tomada de água para determinação de turbidez. As escadas de acesso estão em adequadas condições de uso, bem como o guarda-corpo no topo do filtro. **Foi identificado um vazamento na tubulação entre o filtro e o REL.** O volume de água gasto para a lavagem do filtro é de 42m³, e os mesmos são lavados diariamente. Não foram identificadas bolhas na filtração, nem carreamento do leito filtrante. Não foram identificados problemas ou vazamentos na fluoretação. Existe macromedição na entrada e saída da ETA.

Foi vistoriada também a casa de química da ETA em questão. A mesma possui condições de higiene e limpeza adequadas, bem como condições apropriadas para armazenamento dos produtos. Os produtos químicos possuem registro no Ministério da Saúde e estão dentro do prazo de validade. Os tanques de dosagem dos produtos químicos e bombas dosadoras estão em condições adequadas. Existe kit de emergência e peças de reposição. Todos os operadores receberam treinamento para a manipulação de produtos químicos.

O laboratório da ETA se encontra limpo e organizado, com os devidos registros de qualidade de água bruta e tratada. Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos e os mesmos se encontram em adequado estado de conservação. Os mesmos estão funcionando e devidamente calibrados. As análises microbiológicas são realizadas no laboratório da Saneago de Rio Verde. Existem armários para guardar reagentes e vidrarias. Os reagentes estão armazenados de forma correta e dentro do prazo de validade. Todos os operadores receberam treinamento para operar os aparelhos do laboratório.



Existem fardamentos e EPIs para os funcionários, que usam roupas e crachás que os identificam. As ferramentas de trabalho estão dispostas em local seguro e adequado. Existem veículos para uso dos funcionários.

A estação de tratamento de água tratada (EEAT) se encontra dentro da área da ETA, e possui sistema de bombeamento 1+1. A EEAT possui boas condições de conservação e limpeza, além de estar protegida. Há facilidade de realização de trabalhos na EEAT, com iluminação e ventilação adequadas, piso sem saliências que possam causar acidentes. Há sinalização de risco de choque no quadro de força, e o mesmo se encontra em bom estado de manutenção. As bombas funcionam 24 horas por dia. O acionamento da bomba é automático. Existe bomba reserva e dispositivos de proteção antigolpe, que funciona adequadamente.

6. NÃO CONFORMIDADES ENCONTRADAS

A partir das constatações observadas na ação fiscalizatória algumas não conformidades foram encontradas, essas estão listadas na Tabela 1.

Tabela 1. Não conformidades encontradas na inspeção.

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Instrumento Normativo ¹
1	Foi identificado vazamento na tubulação entre o REL e o filtro.	REL Ouroana	Inc. I, Art. 61, RN 26/2022 da AMAE
2	Foi identificado vazamento na tubulação de tomada de água bruta para amostragem.	REL Ouroana	Inc. I, Art. 61, RN 26/2022 da AMAE

7. RECOMENDAÇÕES, DETERMINAÇÕES E PRAZOS AO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Identificadas as não conformidades, solicita-se à prestadora medidas preventivas e/ou corretivas, afim de atender os requisitos mínimos de qualidade, regularidade e continuidade dos serviços prestados, bem como dos produtos oferecidos ao atendimento dos usuários e às condições operacionais e de manutenção dos sistemas, de acordo com as normas regulamentares (Tabela 2).

¹ Os atos normativos expedidos pela AMAE estão no sítio eletrônico da agência, podendo ser acessado em: <https://www.rioverde.go.gov.br/AMAE/resolucoes/>

Tabela 2 – Recomendações e determinações ao Prestador

Item	Não Conformidade	Elemento Fiscalizado	Recomendação/determinação	Prazo (dias úteis)
1	Foi identificado vazamento na tubulação entre o REL e o filtro.	REL Ouroana	Sanar o vazamento em questão	30
2	Foi identificado vazamento na tubulação de tomada de água bruta para amostragem.	REL Ouroana	Sanar o vazamento em questão	30

8. CONCLUSÃO

O presente Relatório de Fiscalização deve ser enviado à prestadora em até 30 dias contados da ação fiscalizatória. A prestadora, após recebimento, pode cumprir as recomendações e determinações dos atos administrativos ou, caso julgue necessário, apresentar em até 15 dias úteis a defesa prévia nos termos do Art. 12 da Resolução Normativa nº 26/2022.

9. ANEXO

Anexo I – Registro Fotográfico.

 8 de ago. de 2024 09:29:34 18.1316995S 50.61473951W 903 Rua Goiânia Ouroana Rio Verde Goiás AMAE_CFC01	 8 de ago. de 2024 09:28:57 18.13157122S 50.61463301W Estrada sem nome Ouroana Rio Verde Goiás AMAE_CFC01
Autor: AMAE Foto: Entrada do SAA Ouroana	Autor: AMAE Foto: REL Ouroana
 8 de ago. de 2024 09:28:19 18.13156835S 50.61449592W Estrada sem nome Ouroana Rio Verde Goiás AMAE_CFC01	 8 de ago. de 2024 09:32:47 18.13153182S 50.61451686W Rua Goiânia Ouroana Rio Verde Goiás AMAE_CFC01
Autor: AMAE Foto: EEAT Ouroana	Autor: AMAE Foto: Filtro da ETA Ouroana



Autor: AMAE

Foto: Laboratório do SAA Ouroana.



Autor: AMAE

Foto: Tanques de solução de cal (à esquerda) e sulfato de alumínio (centro e direita).



Autor: AMAE

Foto: Vazamento na tubulação entre o filtro da ETA e o REL.



Autor: AMAE

Foto: Vazamento na tubulação de tomada de água bruta para amostragem.

Rio Verde, 14 de outubro de 2024.

Polyanna Ribeiro Trindade
Analista de Fiscalização
Matrícula nº 3.011.471 - AMAE