

**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO -
AMAE
DIRETORIA DE NORMATIZAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE**

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/DNFC/CFIC/0003/2023**



ASSUNTO: Acompanhamento do Contrato de Concessão São Simão - GO

PRESTADOR DE SERVIÇOS: São Simão Saneamento Ambiental S.A. CNPJ: 46.572.336/0001-20, localizado na Avenida Goiás Qd. 08 Lt. 16 - Centro São Simão / GO CEP: 75.890-000.

DATA DA FISCALIZAÇÃO: 30/01/2023 e 31/01/2023

PROCESSO: 0003/2023

ANALISTA DE FISCALIZAÇÃO: Daniely Karen Matias Alves

1. INTRODUÇÃO

Conforme a Lei nº 130 de 03 de julho de 2018, a Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE, tem como finalidade dar cumprimento às políticas públicas e exercer as atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e gerenciamento de resíduos sólidos urbanos, observando os dispositivos legais, contratuais e conveniais existentes, exercendo o correspondente poder de polícia em relação à prestação dos serviços regulados, impondo sanções e medidas corretivas, quando for o caso.

2. OBJETIVO

O presente documento tem por objetivo relatar o acompanhamento da instalação de hidrômetros residenciais do sistema de distribuição de água, para fins de concessão da empresa delegatária São Simão Saneamento Ambiental S.A, na cidade de São Simão – GO, como cumprimento específico do item 2.5.2 do Plano de Investimento e Operação da concessionária, aprovado por esta Agência Reguladora em 12 de agosto de 2022 através da Resolução Normativa AMAE nº 018/2022.

Além do mais, este relatório apresenta os resultados do acompanhamento das ações realizadas pela São Simão Saneamento Ambiental S.A e expõe os resultados de aferição de pressão em rede de distribuição e análises qualitativas da água realizadas por essa Agência Reguladora no município de São Simão – GO e distrito Itaguaçu - GO.

3. RELATÓRIO

3.1. Metodologia de Fiscalização

Foi destacada diligência à cidade de São Simão nos dias 30 e 31 de janeiro de 2023, para acompanhamento das ações desenvolvidas pela delegatária São Simão Saneamento Ambiental. Durante o período supracitado, a equipe de fiscalização da AMAE foi acompanhada pelas equipes da São Simão Saneamento Ambiental – Robson Figueiredo Costa Junior, Davi Lucas Vargas Souza, José Martins Vieira Neto, Marta de Assis dos Santos e Rugles dos Santos; e da terceirizada Novaes Engenharia – Yuri Martins Silva.

Realizou-se o acompanhamento das novas instalações de hidrômetros. Para essa finalidade foram visitadas algumas economias localizadas nas ruas: Rua 15, Rua 17, Rua 19, Rua 21 e Rua 23. No ato da visita foram preenchidos *check lists* específicos de hidrometração acerca da integridade e funcionamento dos hidrômetros instalados. A equipe de fiscalização da AMAE também retornou em

alguns endereços visitados em fiscalizações anteriores para contrastar as leituras atuais e verificar de fato, como ocorre o faturamento por parte da prestadora.

Para aferição da pressão em rede de abastecimento e execução das análises de qualidade de água, a equipe da AMAE, acompanhada pela São Simão Saneamento Ambiental, coletou amostras de água em diversos bairros do município e no distrito. Todas análises foram realizadas *in loco* utilizando aparelhos devidamente calibrados, e os resultados obtidos foram anotados em *check lists* específicos.

Na sede da São Simão Saneamento Ambiental, a AMAE realizou o preenchimento de um formulário referente às ações desenvolvidas pela delegatária, voltadas para melhorias no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Além disso, a equipe da AMAE realizou a conferência de hidrômetros novos a serem instalados, para verificar a calibração e leitura. Na ocasião também se teve acesso às fichas de instalação dos hidrômetros após a instalação e ao processo de faturamento.

3.2. Resultados de Fiscalização

3.2.1 Hidrometração

Foi verificado que os hidrômetros instalados são de 0,75 m³ de vazão nominal sem acesso a telemetria. Todos utilizando para lacramento, porca em PEAD. Possuem registros esféricos instalados antes do hidrômetro. Constatou-se que a instalação está sendo feita buscando atingir um padrão de altura entre o chão e a base do hidrômetro em uma faixa de 20 – 30 cm. Grande parte dos hidrômetros visitados possuíam o lacre e estavam nivelados. Não haviam caixas de proteção de hidrômetros.

Segundo a prestadora, até o momento desta vistoria haviam sido instalados 1207 hidrômetros nas residências.

Em relação as releituras nos hidrômetros, pode-se constatar que a prestadora está realizando as leituras de forma adequada e que o sistema utilizado para o faturamento está funcionando corretamente.

3.2.2 Aferição de pressão em rede e análise de qualidade da água

Foram realizadas análises de turbidez e cloro com os aparelhos pertencentes à fiscalização da AMAE. Os valores obtidos para ambos parâmetros estão em conformidade com o estabelecido no padrão de potabilidade da Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021.

Os resultados obtidos em 71% dos pontos onde foram realizados os testes de pressão em rede foram satisfatórios, permanecendo na faixa de 10 – 50 mca, recomendada pela NBR 12218/1994. Os resultados dos outros 29% dos pontos medidos ficaram abaixo da faixa, conforme demonstrado na Figura 1.

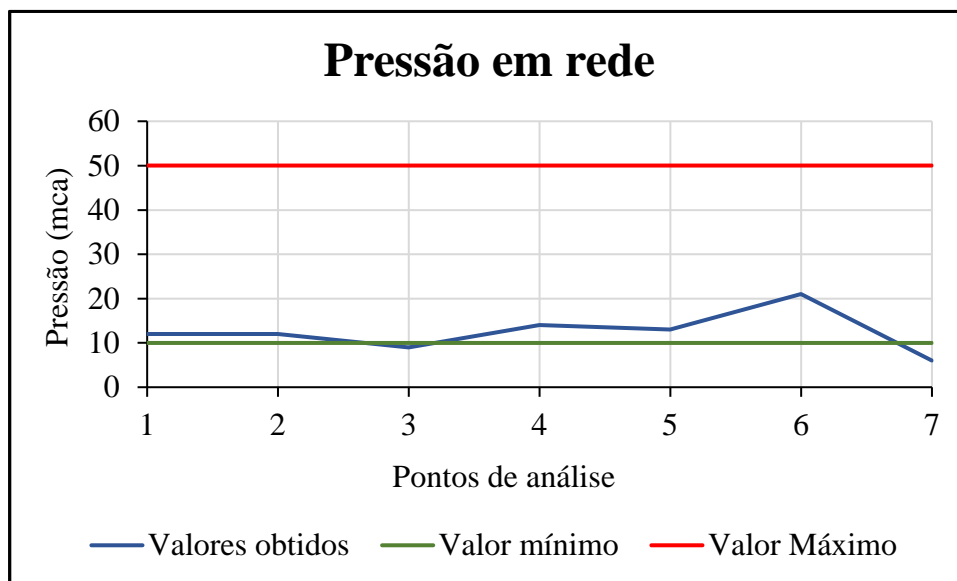


Figura 1. Aferição de pressão em rede de distribuição de água em pontos diversos no município de São Simão - GO e distrito Itaguaçu - GO.

Importante ressaltar, conforme consta no checklist do Reservatório Vila 01 – Vila Bela, não foi possível realizar os testes de pressão no referido bairro, pois no momento da fiscalização, não havia fornecimento de água, visto que o sistema ainda opera em racionamento.

3.2.3 Ações desenvolvidas pela prestadora

Atualmente todos os poços e reservatórios possuem placa de identificação. Todos os pontos de captação operam com sistema de cloração por pastilhas. O monitoramento do padrão de potabilidade da água está sendo realizado 2 (duas) vezes por semana pela prestadora, onde é analisado o cloro, turbidez e pH. Semanalmente, um laboratório terceiro faz coleta de amostras de água para análise dos mesmos parâmetros supracitados. Mensalmente esse laboratório terceiro faz uma análise completa.

O reservatório que faz abastecimento do caminhão pipa passa por análise qualitativa diariamente pela equipe da prestadora. Atualmente a prestadora realiza as análises com equipamentos móveis, pois ainda não dispõe de laboratório próprio.

Os poços estão passando por limpeza e testes de vazão concomitantemente. A limpeza está seguindo o cronograma apresentado, porém já houve necessidade de ajustes nas datas apresentadas devido a imprevistos de cunho meteorológico. De todo modo, a previsão para finalização da limpeza é para o final do mês de fevereiro. Após a conclusão de limpeza e testes de vazão em todos os poços, está prevista a instalação dos macromedidores.

Os reparos de adutora realizados nos meses de outubro e novembro tratam-se de rompimentos desencadeados acidentalmente pela população. A prestadora após ser acionada, executou o reparo em cerca de 4 (quatro) horas.

Em relação a recuperação da capacidade estrutural dos reservatórios está sendo elaborado um cronograma de execução. Atualmente o reparo foi realizado apenas no RVIB-01 e a prestadora está se programado, através de alguns ajustes orçamentários, para dar início a recuperação dos reservatórios da 74.

O processo de solicitação de outorga para os poços está vinculado à finalização dos laudos de vazão que está sendo executado por empresa terceira.

As melhorias no sistema de esgotamento sanitário envolvem a aquisição do caminhão hidrojetado. Além disso, o município está passando por modelagem e mapeamento da rede de esgoto, serviço executado pela empresa Allevant. Posteriormente, será feito o mesmo formato de mapeamento para a rede de abastecimento de água. Foi realizada coleta de efluente para análise qualitativa na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e no corpo receptor, porém o laudo com os resultados não foi enviado à prestadora.

O faturamento com o real consumo será iniciado a partir de 3 (três) meses após do primeiro faturamento (custo mínimo). Atualmente o faturamento ocorre considerando apenas o custo mínimo. Entretanto, 80% dos faturamentos estão em inadimplência. Segundo a prestadora, a leitura do marco zero do hidrômetro é feita imediatamente após a instalação do mesmo pela empresa Novaes Engenharia, onde a equipe faz constar a leitura na ficha de instalação. Já a leitura para o faturamento acontece de acordo com a rotatividade de leitura no grupo do bairro.

Segundo a prestadora, existem poucas solicitações para abastecimento emergencial por caminhão pipa e estas quando ocorrem, a São Simão Saneamento Ambiental desloca o caminhão para a residência solicitante. O prazo para envio acontece de acordo com a demanda e em horário comercial. A previsão para o sistema de abastecimento de água funcionar de forma integral é após a conclusão dos laudos de produção e consumo, que permitirá um melhor enquadramento do sistema de abastecimento de água. O plano de contingência encontra-se em fase de elaboração e posteriormente passará por aprovação, para então ser apresentado à essa Agência Reguladora.

4. CONSTATAÇÕES E NÃO-CONFORMIDADES

- Resultados de pressão em rede em alguns pontos do município abaixo da faixa recomendada.

5. RECOMENDAÇÕES E DETERMINAÇÕES AO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Conforme a Lei Federal Nº 11.445 de 2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, em seu Art. 25:

Os prestadores de serviços públicos de saneamento básico deverão fornecer à entidade reguladora todos os dados e informações necessários para o desempenho de suas atividades, na forma das normas legais, regulamentares e contratuais.

A Lei estadual Nº 14.939, de 15 de setembro de 2004, determina em seu Art. 33:

O prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário submete-se ao controle, à fiscalização e à regulação das entidades instituídas para tal fim, estando obrigado a:

XIX - atender às solicitações de informações requeridas pela entidade reguladora e fiscalizadora competente nos prazos estabelecidos nos instrumentos de regulação;

De acordo com o Contrato de Concessão Nº 036/2022, cláusula 17 – Atribuições da Concessionária, item 17.1.4:

Fornecer à ENTIDADE REGULADORA e ao PODER CONCEDENTE, na forma e prazos fixados expressamente pela ENTIDADE REGULADORA, toda e qualquer informação disponível relativa aos SERVIÇOS.

A prestadora deverá apresentar:

- Resultados das análises de qualidade da água realizadas semanalmente pela prestadora;
- Resultados das análises de qualidade da água realizadas semanalmente e mensalmente pelo laboratório terceiro;
- *As Built* da execução da limpeza/desinfecção e teste de vazão dos poços;
- Resultados das análises de efluentes coletados na ETE e no corpo receptor;
- Cronograma/planilha da escala de funcionamento do sistema de abastecimento de água de todos os bairros de São Simão e distrito de Itaguaçu.

Além disso, a prestadora deverá dirigir esforços no intuito de primar pelo fornecimento ininterrupto de água para a comunidade que atualmente ainda opera em sistema de racionamento, alertando-se para o fato que, os aparatos para devida prestação como centros de reservação e poços de abastecimento deverão passar por adequações para sua efetiva qualificação devendo ainda monitorar a qualidade e quantidade de água entregue à população.

As solicitações devem ser apresentadas no prazo de 30 DIAS, sob pena de sanção conforme Art. 60, inciso XXXII, da Resolução Normativa N° 026/2022 da Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE:

Deixar de remeter ao ente regulador, na forma e nos prazos estabelecidos, as informações e os documentos solicitados, inclusive quanto aos procedimentos de reajuste e revisão tarifária.

6. CONCLUSÃO

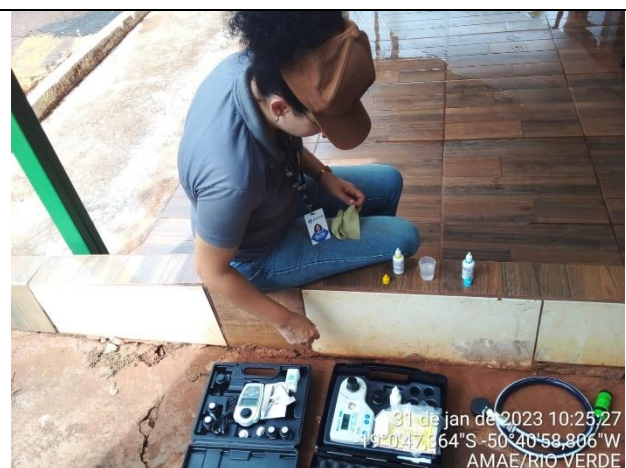
Este relatório apresentou as constatações levantadas durante a vistoria de acompanhamento de atividades realizadas pela São Simão Saneamento Ambiental no município de São Simão – GO e distrito Itaguaçu – GO.

7. RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



Autor: AMAE

Descrição: Equipe da AMAE realizando análises de qualidade da água (turbidez e cloro) distribuída a população.



Autor: AMAE

Descrição: Equipe da AMAE realizando análises de qualidade da água (turbidez e cloro) distribuída a população.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando análises de qualidade da água (turbidez e cloro) distribuída a população.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando análises de qualidade da água (turbidez e cloro) distribuída a população.



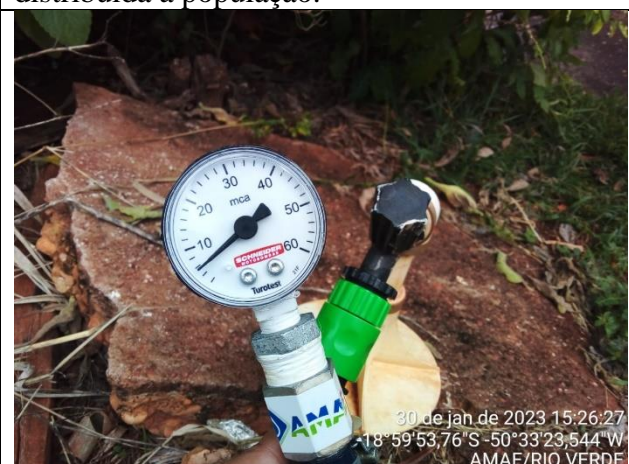
Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando análises de qualidade da água (turbidez e cloro) distribuída a população.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando análises de qualidade da água (turbidez e cloro) distribuída a população.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando aferição de pressão em rede de distribuição de água, no município de São Simão.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando aferição de pressão em rede de distribuição de água, no município de São Simão.



30 de jan de 2023 14:56:50
-18°58'32,964"S -50°32'3,414"W
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Equipe da AMAE realizando aferição de pressão em rede de distribuição de água, no município de São Simão.



31 de jan de 2023 10:45:06
-19°0'42,816"S -50°40'37,17"W
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Equipe da AMAE realizando aferição de pressão em rede de distribuição de água, no distrito Itaguaçu.



30 de jan de 2023 15:34:25
-19°0'7,314"S -50°33'1,854"W
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Hidrômetro instalado, nivelado e com lacre, apto para iniciar o faturamento.



30 de jan de 2023 11:20:10
-18°59'58,716"S -50°32'43,488"W
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Equipe da AMAE realizando a conferência de hidrômetros instalados.



30 de jan de 2023 11:16:57
-18°59'57,282"S -50°32'42,156"W
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Equipe da AMAE acompanhando o nivelamento de hidrômetro realizado pela empresa Novaes Engenharia



30 de jan de 2023 11:17:38
-18°59'57,306"S -50°32'42,09"W
AMAE/RIO VERDE

Autor: AMAE

Descrição: Equipe da AMAE acompanhando a instalação de hidrômetros pela empresa Novaes Engenharia



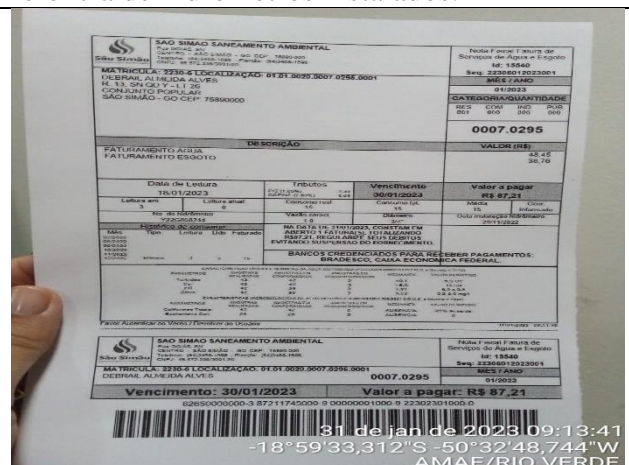
Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando a conferência de hidrômetros instalados.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando a conferência de hidrômetros instalados.



Autor: AMAE
Descrição: Placas de identificação instaladas nas áreas de poços e reservatórios.



Autor: AMAE
Descrição: Conferência do faturamento (custo mínimo) na sede da São Simão Saneamento Ambiental.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando a conferência de hidrômetros novos a serem instalados.



Autor: AMAE
Descrição: Equipe da AMAE realizando a conferência de hidrômetros novos a serem instalados.

Rio Verde, 03 de fevereiro de 2023.

EQUIPE TÉCNICA

Daniely Karen Matias Alves
Analista de Fiscalização e Controle
Matrícula nº 3.006.819
AMAE

Polyanna Ribeiro Trindade
Analista de Fiscalização e Controle
Matrícula nº 3.005.666
AMAE

José Alves Neto
Coordenador de Fiscalização e Controle
Matrícula nº 1.018.825
AMAE