

Parecer Técnico Conclusivo

PTC nº 007/2025

Análise das respostas encaminhadas pela prestadora SANEAGO (Of. 4619/2024 DIPRO/DIFIR/DIPRE com Plano de Racionamento em anexo, TR 407/2024 e TR 354/2024), referente a resposta ao Termo de Notificação nº 011/2024 da AMAE.
Processo nº 114/2024 – 1DOC.

Interessado: Saneamento de Goiás S.A.

Processo 1DOC: 114/2024

Cidade: Rio Verde - GO.

1. Breve Relato

A Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE, por meio da Coordenação de Fiscalização – CFIC, realizou a análise do Processo 1DOC nº 114/2024, cujo objetivo é analisar as reclamações de falta de água no Residencial Bela Vista em Rio Verde/GO.

Após a realização da ação fiscalizatória, foram enviados à prestadora de serviços o **Relatório de Fiscalização nº 08/2024** e o **Termo de Notificação nº 011/2024**.

Em resposta, no dia 17 de junho de 2024, a SANEAGO protocolou, no processo em questão, o **Ofício nº 4619/2024 DIPRO/DIFIR/DIPRE** e os **Termo de Resposta às Agências Reguladoras nº 407/2024 e nº 354/2024** informando respectivamente que a primeira queixa se devia a reinstalação da bomba submersa do poço tubular profundo P2 do Setor Bela Vista e a última referente ao atraso na recuperação de asfalto conforme planilha anexa.

Assim, os ofícios mencionados foram anexados ao Processo 1DOC nº 114/2024 para registro e continuidade das tratativas.

2. Parecer da AMAE

Após a análise das respostas da prestadora (Of. 4619/2024 DIPRO/DIFIR/DIPRE, TR 407/2024 e TR 354/2024) ao Termo de Notificação nº 011/2024 da AMAE foi emitido parecer acatando ou não, conforme demonstra a Tabela 1.

Tabela 1. Parecer da AMAE referente as respostas aos apontamentos do TN 011/2024.

Item	Descrição	Apontamento da AMAE (RF 08/2024 e TN 011/2024)	Resposta da Prestadora (Of. 4619/2024 DIPRO/DIFIR/DIPRE, TR nº 407/2024 e TR 354/2024)	Parecer AMAE
1	Residencial Bela Vista	Falta de água por mais de seis horas sem comunicado.	Devido a reinstalação da bomba submersa do poço tubular profundo P2 do Setor Bela Vista, o Bairro ficou afetado pelo abastecimento de água.	ACOLHIDO
2	Residencial Bela Vista	Registro da solução dos problemas.	Ocorreu 1 registro referente ao atraso na recuperação de asfalto.	ACOLHIDO
3	Residencial Bela Vista	Descontinuidade e irregularidade no abastecimento de água.	Entre os dias 17 a 19/01/2024 ocorreram falta de água, tendo relação com a reinstalação da bomba submersa do poço tubular profundo P2 do Setor Bela Vista.	ACOLHIDO

3. Conclusão

Ante o exposto, A AMAE **ACOLHE** as informações contidas no **Ofício nº 4619/2024 DIPRO/DIFIR/DIPRE e TR nº 407/2024 E nº 354/2024 SANEAGO**, considera-as tempestivas quanto ao atendimento do Inc. XXIV, Art. 60 da Resolução Normativa nº 26/2022 da AMAE.

A AMAE ressalta que **PROMOVE** o arquivamento do **Processo 1DOC nº 114/2024**.

Rio Verde, 28 de abril de 2025.

Wdson Francisco Faria Guimarães
Analista de Fiscalização
Matrícula nº 3016369 – AMAE