

Parecer Técnico Conclusivo

PTC nº 043/2026

Análise das respostas encaminhadas pela prestadora (Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 e Ofício nº 7841/2026 -DIPRO/DIFIR/DIPRE).

Processo nº 119/2026 – 1DOC.

Interessado: Saneamento de Goiás S. A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02

Endereço: Avenida Fued José Sebba, nº 1245, Jardim Goiás, Goiânia/GO, CEP 74805-100.

1. Breve Relato

A Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE, por meio da Coordenação de Fiscalização – CFIC, em análise ao Processo 1 DOC nº 119/2026, averigua que na data de 30 de julho de 2026 e 3 de agosto de 2026 foram realizadas fiscalização na **Adutora de água tratada** sobre o Córrego Barrinha resultando no Relatório de Fiscalização de nº 038/2026 e Termo de Notificação nº 038/2026, enviados em 4 de agosto de 2026 à prestadora.

Em 7 de agosto de 2026, junta-se ao processo o Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 remetido pela Ouvidoria da prestadora contendo explicações pertinentes ao caso.

Posteriormente, em 16 de setembro a prestadora envia a AMAE o Ofício nº 7841/2026.

Assim, os ofícios mencionados foram anexados ao **Processo 1DOC nº 119/2026** para registro e continuidade das tratativas.

2. Parecer da AMAE

Após a análise das respostas da prestadora através do Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 e do Ofício nº 7841/2026, foi emitido parecer acolhendo suas alegações, conforme Tabela 1.

Quadro 1 - Parecer da AMAE referente às respostas da prestadora aos apontamentos do TN nº 038/2026.

Item	Elemento – Descrição da Não Conformidade	Resposta da Prestadora (Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 e Ofício nº 7841/2026 – DIPRO/DIFIR)	Análise da AMAE (TN nº 038/2026)	Parecer da AMAE
1	Rede adutora de água - Intempestividade no atendimento ao reparo de vazamento contínuo e recorrente na adutora.	A prestadora informou no Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 que o prazo para execução do serviço foi impactado pela elevada complexidade da intervenção e que após o levantamento e a disponibilização dos materiais necessários, o serviço foi executado.	Embora o TR nº 398/2026, citado no Ofício nº 7841/2026, não tenha sido enviado, a equipe de fiscalização considerou as informações do Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 na presente análise. Para confirmar a execução dos reparos, realizou-se nova vistoria no local, constatando-se que as não conformidades foram sanadas, o que fundamentou o acolhimento da resolução.	ACOLHIDO
2	Rede adutora de água - Calçamento danificado pelo vazamento.	A prestadora informou no Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 que o prazo para execução do serviço foi impactado pela elevada complexidade da intervenção e que após o levantamento e a disponibilização dos materiais necessários, o serviço foi executado.	Embora o TR nº 398/2026, citado no Ofício nº 7841/2026, não tenha sido enviado, a equipe de fiscalização considerou as informações do Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 na presente análise. Para confirmar a execução dos reparos, realizou-se nova vistoria no local, constatando-se que as não conformidades foram sanadas, o que fundamentou o acolhimento da resolução.	ACOLHIDO
3	Rede adutora de água - Pequeno vazamento (gotejamento) na conexão da adutora.	A prestadora informou no Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 que o prazo para execução do serviço foi impactado pela elevada complexidade da intervenção e que após o levantamento e a disponibilização dos materiais necessários, o serviço foi executado.	Embora o TR nº 398/2026, citado no Ofício nº 7841/2026, não tenha sido enviado, a equipe de fiscalização considerou as informações do Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 na presente análise. Para confirmar a execução dos reparos, realizou-se nova vistoria no local, constatando-se que as não	ACOLHIDO

			conformidades foram sanadas, o que fundamentou o acolhimento da resolução.	
4	Rede adutora de água - Desalinhamento no encaixe das conexões.	A prestadora informou no Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 que o prazo para execução do serviço foi impactado pela elevada complexidade da intervenção e que após o levantamento e a disponibilização dos materiais necessários, o serviço foi executado.	Embora o TR nº 398/2026, citado no Ofício nº 7841/2026, não tenha sido enviado, a equipe de fiscalização considerou as informações do Termo de Resposta – Ouvidoria da SANEAGO nº 4643/2026 na presente análise. Para confirmar a execução dos reparos, realizou-se nova vistoria no local, constatando-se que as não conformidades foram sanadas, o que fundamentou o acolhimento da resolução.	ACOLHIDO

3. Conclusão

Diante do exposto, a **AMAE ACOLHE como finalizado** o cumprimento das determinações constantes no Termo de Notificação nº 038/2026 após diligências ao local que confirmaram a conclusão de todos os itens.

A AMAE ressalta que **PROMOVE** o arquivamento do **Processo 1DOC nº 119/2026**.

Rio Verde, 23 de setembro de 2026.

Maike Miller Sousa Borges
Analista de Fiscalização
Matrícula nº 3020867 – AMAE

Wdson Francisco Faria Guimarães
Analista de Fiscalização
Matrícula nº 3016369 – AMAE

ANEXO I

Tabela 2 - Registro fotográfico das Não Conformidades e Resoluções apresentadas pela prestadora.

Item	Registros fotográficos das Não Conformidades apresentadas no RFNP nº 038/2026	Registros fotográficos de Resoluções das Não Conformidades
1	O ITEM 1 NÃO POSSUI REGISTRO FOTOGRÁFICO	O ITEM 1 NÃO POSSUI REGISTRO FOTOGRÁFICO
2	 Descrição: Rede adutora de água - Calçamento danificado pelo vazamento. Data: 30/07/2026.	 Descrição: Reparo no calçamento danificado pelo vazamento. Data: 17/09/2026.
3	 Descrição: Vazamento na conexão da adutora. Data: 30/07/2026.	 Descrição: Reparo no vazamento na conexão da adutora. Data: 17/09/2026.
4	 Descrição: Desalinhamento no encaixe das conexões. Data: 30/07/2026.	 Descrição: Reparo no desalinhamento no encaixe das conexões. Data: 17/09/2026.