

## RESOLUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA Nº 07/2026 - AGR/AMAE

Dispõe sobre a aprovação do novo *layout* de fatura referente aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a ser utilizado nos Municípios integrantes da Microrregião Oeste do Estado de Goiás, pela prestadora de serviços públicos Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, em atendimento a Reforma Tributária instituída pela Emenda Constitucional nº 132/2023.

A Presidência da Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico - AMAE após a decisão da sua Diretoria Colegiada, em reunião realizada no dia 05 de janeiro de 2026, e o Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR, após decisão em reunião realizada no dia 17 de dezembro de 2025, no uso de suas atribuições legais e de acordo com o Convênio de cooperação celebrado entre as agências nº 01/2025, e com base no disposto nos processos nº 107/2025 (AMAE) e nº 202500029005239 (AGR), RESOLVEM publicar esta Resolução com os seguintes termos:

**Art. 1º** Ficam aprovados os novos *layouts* das faturas referente aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário da prestadora de serviços públicos Saneamento de Goiás S. A. – SANEAGO, para utilização no âmbito dos Municípios pertencentes a Microrregião Oeste do Estado de Goiás, observados:

§1º Os *layouts* constantes dos anexos desta Resolução serão adotados em caráter experimental pelo prazo de 3 (três) meses, contados da data de sua publicação.

§ 2º Não sendo constatadas, durante o período experimental, irregularidades que comprometam a validade dos *layouts* constantes dos Anexos desta Resolução, estes serão adotados em caráter definitivo a partir de 1º de março de 2026.

§ 3º A utilização do novo *layout* da fatura dos serviços será objeto de fiscalização pelos reguladores com o objetivo de monitorar o fiel cumprimento desta Resolução e dos demais normativos que disciplinam as informações obrigatórias a constar na fatura.

**Art. 2º** Os *layouts* aprovados constam nos anexos I a IV desta Resolução, que devem ser utilizados conforme disposto abaixo:

I - Para os municípios regulados e fiscalizados pela AGR, onde a SANEAGO presta os serviços de água e esgotamento sanitário, será utilizado o modelo **A<sup>1</sup>** que consta no anexo I desta resolução;

II – Para os municípios regulados e fiscalizados pela AMAE, onde a SANEAGO presta

os serviços de água e esgotamento sanitário, será utilizado o modelo **A<sup>2</sup>** que consta no anexo II desta resolução;

III – Para os municípios regulados e fiscalizados pela AGR, onde ocorre a parceria entre as prestadoras SANEAGO e BRK, será utilizado o modelo **B<sup>1</sup>** que consta no anexo III desta Resolução.

IV - Para os municípios regulados e fiscalizados pela AMAE, onde ocorre a parceria entre as prestadoras SANEAGO e BRK, será utilizado o modelo **B<sup>2</sup>** que consta no anexo IV desta Resolução.

**Art. 3º** Ficam revogadas a Resolução Normativa nº 24/2022 da AMAE e a Resolução Normativa nº 154/2019 - CR da AGR e a Resolução Normativa nº 222/2022 – CR da AGR.

**Art. 4º** Esta Resolução entra em vigor no ato da sua publicação.

Rio Verde – GO, 09 de janeiro de 2026.

**RAUANDER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES**  
Presidente em Substituição – AMAE

**WAGNER OLIVEIRA GOMES**  
Conselheiro Presidente – AGR

**ANEXO I**  
**Modelo A<sup>1</sup> - SANEAGO - Frente**

MODELO A<sup>1</sup> N<sup>o</sup> SANEAGO      AGR      FRENTE

---



DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA  
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.  
CNPJ: 01.81632900/02-1 Ins. Est. 15013.87-4

---

TOTAL A PAGAR (R\$)

VENCIMENTO

---

N <sup>o</sup> DE MATRÍCULA	MÊS DE REF.	DATA DE EMISSÃO
-----------------------------	-------------	-----------------

---

N<sup>o</sup> DE FATURA

---

AVISO

---

**DADOS DA NOTA FISCAL** CONSULTE NOTA FISCAL EM  
UTILIZE ESTE QR CODE PARA ACESSAR A NOTA FISCAL

---

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS**

DESCRIÇÃO	VALOR R\$	ISS M	ISS E	CIS

---

**RETENÇÕES FEDERAIS**

PS (0,80%)	COPME (0%)	IRPJ (4,8%)	CSLL (1%)
------------	------------	-------------	-----------

---

**DADOS DO CONSUMO**

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	NÚMERO DE DIAS	CONSUMO MEDIDO (m <sup>3</sup> )	CONSUMO MEDIO (m <sup>3</sup> )	CONSUMO FATURADO (m <sup>3</sup> )

Tipo de consumo faturado:

UNIDADES ATENDIDAS:

SERVIÇO SOCIAL RESIDENCIAL, COMERCIAL, COMERCIAL INDUSTRIAL, PÚBLICA	PRÓXIMA LEITURA
ÁGUA	
ERDOTO	

---

**HISTÓRICO DO CONSUMO**

TIPO DE MEDIÇÃO	NÚMERO

---

**INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA**

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA:

DESCRIÇÃO	CLASSE RESERVA	NÚMERO	TUBERIAS	CR	PH	CONDUTIVIDADE TOTAL	PH
N <sup>o</sup> ANÁLISE QUALIDADE							
N <sup>o</sup> ANÁLISE REAÇÃO							
N <sup>o</sup> ANÁLISE DE ATIVIDADE UTILIZAÇÃO							

---

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

---

**PAGUE AQUI COM PIX**

Antes de pagar com PIX, **ATENÇÃO** para não cair em golpes:

- CONFIRA OS DADOS do recebedor.
- CONFIRA O BANCO do recebedor:  
BANCO DO BRASIL S.A.  
(Este é a única instituição autorizada a receber o valor PIX)

---

 SANEAGO	MÊS REFERÊNCIA	VENCIMENTO	TOTAL (R\$)
COD. DEB. AUTOMÁTICO	N <sup>o</sup> FATURA	Receber: Não pagar até o vencimento sob o risco de multa e avaliação negativa de crédito.	

406,40 mm

47,00 mm

111 mm

Assinado por 2 pessoas: RAUANER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES e WAGNER OLIVEIRA GOMES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB> e informe o código F9A7-55A5-81C2-FCAB



**ANEXO II**  
**Modelo A<sup>2</sup> - SANEAGO - Frente**

MODELO A<sup>2</sup>: Nbr SANEAGO      AMAE      FRENTE

---



DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL  
DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA  
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.  
CNPJ: 31.819.929/0001-00, End. Est. 10.013, 257-8

---

TOTAL A PAGAR (R\$)

---

VENCIMENTO

---

Nº DE MATRICULA	MÊS DE REF.	DATA DE EMISSÃO
-----------------	-------------	-----------------

---

Nº DE FATURA

---

AVISO

---

**DADOS DA NOTA FISCAL** CONSULTE A NOTA FISCAL EM:  
UTILIZE ESTE QR CODE PARA ACESSAR A NOTA FISCAL

---

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS**

DESCRIÇÃO	VALOR R\$	ISS M	ISS E	CIS

---

**RETENÇÕES FEDERAIS**

FG (0,33%)	COPIS (2%)	RRF (4,5%)	COLL (1%)
------------	------------	------------	-----------

---

**DADOS DO CONSUMO**

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	NÚMERO DE DIAS	CONSUMO MEDIDO (m³)	CONSUMO MÉDIO (m³)	CONSUMO FATURADO (m³)

Tipo de consumo faturado:

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL 1	COMERCIAL 2	INDUSTRIAL	PÚBLICA	PRÓXIMA LEITURA
ÁGUA						
ESGOTO						

---

**HISTÓRICO DO CONSUMO**

TIPO DE MEDIÇÃO	NÚMERO

---

**INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA**

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

DESCRIÇÃO	CURVO	FLUÍDO	TURBÍD.	COR	pH	CLOROÍDIO	ESTERILIDADE

Nº ANÁLISE CÁMERA:      Nº DE ANÁLISE REALIZADA:      Nº DE ANÁLISE QUE ATENDIDA A RESOLUÇÃO:

---

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

---

**PAGUE AQUI COM PIX**

Antes de pagar com PIX, **ATENÇÃO** para não cair em golpes:

- CONFIRA OS DADOS do receptor:
- CONFIRA O BANCO do receptor:  
BANCO DO BRASIL S.A.  
(Esta é a única instituição autorizada a receber o nosso PIX)

---

	MÊS REFERÊNCIA	VENCIMENTO	TOTAL (R\$)
COD. DEB. AUTOMÁTICO	Nº FATURA	*Pague em qualquer ponto de atendimento bancário ou autorização disponível online.	

405,40 mm

47,00 mm

111 mm

Assinado por 2 pessoas: RAUANER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES e WAGNER OLIVEIRA GOMES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB> e informe o código F9A7-55A5-81C2-FCAB



Modelo A<sup>2</sup> - SANEAGO - Verso

MODELO A<sup>2</sup> N/A SANEAGO AMAE VERSO



Canais oficiais de atendimento ao Cliente Saneago

<b>0800 645 0115</b> Central de Atendimento	<b>aplicativo saneago</b> Android e iPhone (IOS)
<b>saneago.com.br</b> Site	<b>saneago</b> Instagram
<b>(62) 3269-9115</b> WhatsApp	<b>saneagonarede</b> Outras Redes Sociais

**Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
Consulte Site ou Aplicativo para verificar locais e horários de atendimento

Ouvidorias

<p><b>Ouvidoria da Saneago</b></p> <p><b>0800 645 0117</b> Segunda à Sexta, das 09h às 18h, exceto feriados</p> <p><b>Atenção:</b> ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago você emite o registro do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os prêmios caros de atendimento ao cliente.</p>	<p><b>Ouvidoria AMAE</b></p> <p>Para solucionar o problema pelo canal eletrônico, entre em contato com a Ouvidoria AMAE (plataforma de Regulação das Serviços Públicos de Saneamento Básico - AMAE)</p> <p><b>Telefone:</b> (61) 3052-8000 / 3034-2004 <b>WhatsApp:</b> (61) 3034-3030</p> <p><b>Atendimento Virtual (Vapt):</b> (61) 3034-3030</p> <p><b>Atendimento Presencial:</b> Rua 26, (31.11.1.33) - Orlada, Parque Solar de Agniara - Rio Verde/GO.</p>
---	--

Informações sobre a Qualidade da Água

**CONSUMA APÓS ANÁLISES (CONFORME TABELA CONTIDA NA PÁGINA FRONTAL DESTA FOLHA)**  
A água fornecida é potável para o consumo. Qualquer reclamação feita por parte dos consumidores para obter informações, reclamações, reclamações ou para solicitar um atendimento ao Cliente Federal (157.440.0200)

**Significação dos parâmetros de qualidade da água:**

- Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água tratada.
- Fluoretos:** são substâncias químicas e presentes em água tratada. Sua presença é caracterizada naturalmente na água.
- Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água.
- Índice de turbidez:** indica a presença de partículas sólidas na água.
- PH:** indica o nível de acidez ou alcalinidade da água.
- Dureza total:** indica a presença de sais minerais na água, que determinam o comportamento físico e químico.
- Bactérias coliformes:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.

**Atenção!**  
Ingerir água nos períodos de atendimento da água e regularmente com o consumo adequado. Beber e tomar água potável. Evitar de ingerir água com um consumo excessivo, a fim de evitar a desidratação, a saúde e a qualidade. Consulte com o Saneago, discutições em sua zona de atendimento ao Cliente.

**QR Code:** **Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água**  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Informações importantes

- A qualidade do atendimento de água é controlada após a saída do sistema de tratamento de água. Reservar, armazenar, e entregar a água potável adequada com o cumprimento das normas de segurança.
- Pagar o fatura nos agentes credenciados e autorizados: Bancos, Internet e computadores bancários, desde autorizado no site internet: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)
- Pagamento por débito e crédito em cartões de crédito, após autorização.
- Para o cancelamento de serviços, entre em contato com o Saneago (0800-645-0115) ou pelo canal eletrônico.
- Consulte sobre impostos, taxas e tarifas de serviços.
- Preço para regular de acordo com o valor de 0,25 no litro (Código de Defesa do Consumidor nº 113 (12º de Fevereiro de 2001) nº 426).

Irregularidade é Crime!

**Furto de água, ligações clandestinas, vandalismo e depredação das instalações públicas prejudicam toda a comunidade e podem gerar penalidades criminais e financeiras.**

**Denuncie de forma rápida e segura pelos canais oficiais da Saneago:**  
Central de Atendimento: 0800 645 0115  
WhatsApp: (62) 3269-9115

Agência Virtual da Saneago

**Chega de Fila!**

- Emissão de 2ª Via da Fatura**  
(Sem custo para o usuário)
- Transferência de Titularidade**
- Solicitação de Fatura Digital**  
e muito mais!

**Fez o PIX tá Pago!**

- Prático e seguro**
- Disponível 24h por dia**
- O pagamento é confirmado na hora!**

**Verifique no Site:** [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

**Verifique no App para Celular:** Google Play / App Store

Cadastre-se no App

É rápido e cadastre para ter acesso a todos os serviços digitais. Chega de Fila!



DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICO

AUTORIZAÇÃO LEGAL

406,40 mm

47,00 mm

111 mm

Assinado por 2 pessoas: RAUANER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES e WAGNER OLIVEIRA GOMES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB> e informe o código F9A7-55A5-81C2-FCAB



**ANEXO III**  
**Modelo B<sup>1</sup> - SANEAGO + BRK - Frente**

MODELO B<sup>1</sup>: N<sup>o</sup> SANEAGO + BRK      AGR      FRENTE



DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA  
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.  
CNPJ: 07.618.079/0001-02. Insc. Est.: 10.013.257-4

TOTAL A PAGAR (R\$)

VENCIMENTO

N <sup>o</sup> DE MATRÍCULA	MÊS DE REF.	DATA DE EMISSÃO
-----------------------------	-------------	-----------------

N <sup>o</sup> DE FATURA
--------------------------

**AVISO**

**DADOS DA NOTA FISCAL**      CONSULTE A NOTA FISCAL EM

UTILIZE ESTE QR CODE PARACESSAR A NOTA FISCAL.

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS**

DESCRIÇÃO	VALOR R\$	ISS M	ISS E	CIS

**RETENÇÕES FEDERAIS**

FG (0,07%)	COPMS (0%)	RPJ (0,05%)	COLL (0%)

**DADOS DO CONSUMO**

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	NÚMERO DE DIAS	CONSUMO MEDIDO (m <sup>3</sup> )	CONSUMO MÉDIO (m <sup>3</sup> )	CONSUMO FATURADO (m <sup>3</sup> )

Tipo de consumo faturado:

**UNIDADES ATENDIDAS**

SETOR: SOCIAL, RESIDENCIAL, COMERCIAL 1, COMERCIAL 2, INDUSTRIAL, PÚBLICA	PRÓXIMA LEITURA
ÁGUA	
ESGOTO	

**HISTÓRICO DO CONSUMO**

TIPO DE MEDIÇÃO	NÚMERO
	
	

**INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA**

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

DESCRIÇÃO	TIPO	PUNTO	TAMBE	CM	PH	OUTROS	BOMBA
<small>* Nº DE ANÁLISES OBRIGATÓRIAS</small>							
<small>* Nº DE ANÁLISES REALIZADAS</small>							
<small>* Nº DE ANÁLISES QUE ATENDERAM A LEGISLAÇÃO</small>							

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**PAGUE AQUI COM PIX**

Antes de pagar com PIX, **ATENÇÃO** para não cair em golpes.

**1º CONFIRA OS DADOS** do recebedor:

**2º CONFIRA O BANCO** do recebedor:

**BANCO DO BRASIL S.A.**  
(Este é a única instituição autorizada a receber o nosso PIX)



MÊS REFERÊNCIA	VENCIMENTO	TOTAL (R\$)



COD. DEB. AUTOMÁTICO	N <sup>o</sup> FATURA	

Para obter informações sobre o consumo de água e esgoto, consulte o site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

405,40 mm

47,00 mm

111 mm

Assinado por 2 pessoas: RAUANER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES e WAGNER OLIVEIRA GOMES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB> e informe o código F9A7-55A5-81C2-FCAB



Modelo B<sup>1</sup> - SANEAGO + AGR – Verso

MODELO B<sup>1</sup>: N<sup>o</sup> SANEAGO + BRK AGR VERSO



Canais oficiais de atendimento ao Cliente Saneago

 **0800 645 0115**  
Central de Atendimento

 **aplicativo saneago**  
Android e iPhone (iOS)

 **saneago.com.br**  
Site

 **saneago**  
Instagram

 **(62) 3269-9115**  
WhatsApp

 **saneagonarede**  
Outras Redes Sociais

Unidades de atendimento local e Vapt Vupt

Consulte Site ou Aplicativo para verificar locais e horários de atendimento

Ouvidorias

Ouvidoria da Saneago

0800 645-0117

Segunda a Sexta, das 07h às 19h, exceto feriados.

Basta digitar ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago (está em inglês) o número de protocolo de atendimento. A Ouvidoria não realiza os primeiros canais de atendimento ao Cliente.

Ouvidoria AGR

Não solucionado o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Local de Regulação).

Site: <http://regulacao.saneago.com.br>

Email: [ouvidoriaagr@saneago.com.br](mailto:ouvidoriaagr@saneago.com.br)

Call Center: 0800 704 3300

Atendimento Presencial: Av. Goiás nº 305, 2º andar, Centro, Goiânia-GO, (segunda à sexta, das 7h às 18h)

Informações sobre a Qualidade da Água

**CONCLUSÃO APÓS ANÁLISES (CONFORME TABELA CONTEÚDA NA PAGINA FRONTAL DESTA NOTÍCIA):**  
A Água fornecida é potável para o consumo. Zônulas residuais (deixas) podem ser encontradas para alguns critérios, influenciando minimais as condições de atendimento ao Cliente (ver item nº 3, item 2.2.2).

**Nota:** Ministério de Análises Microbiológicas pelo Projeto de Qualidade nº 01 de 2018/2017 do INEA, do Estado de Goiás e do INEA, do Estado de Goiás e Ministério de Análises Microbiológicas pelo Projeto de Qualidade nº 01 de 2018/2017 do INEA, do Estado de Goiás e do INEA, do Estado de Goiás e Ministério de Análises Microbiológicas pelo Projeto de Qualidade nº 01 de 2018/2017 do INEA, do Estado de Goiás e do INEA, do Estado de Goiás.

Significado dos parâmetros de qualidade da água

Essas substâncias estão presentes em níveis muito baixos na água que é distribuída, portanto, a qualidade microbiológica da água é excelente.

**Fluoreto:** não apresenta risco à população. A nível de risco, Fluoreto: não apresenta risco à população. A nível de risco, Fluoreto: não apresenta risco à população. A nível de risco, Fluoreto: não apresenta risco à população. A nível de risco, Fluoreto: não apresenta risco à população.

**Cloro:** não apresenta risco à população. A nível de risco, Cloro: não apresenta risco à população. A nível de risco, Cloro: não apresenta risco à população. A nível de risco, Cloro: não apresenta risco à população.

**Cloro residual livre:** não apresenta risco à população. A nível de risco, Cloro residual livre: não apresenta risco à população. A nível de risco, Cloro residual livre: não apresenta risco à população. A nível de risco, Cloro residual livre: não apresenta risco à população.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Atenção!

Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e saneamento também constitui infração, ficando o cliente obrigado a apresentar reclamação imediatamente após a ocorrência, preferencialmente por escrito, para que seja analisada e providenciada a correção. O cliente deve apresentar a reclamação ao Serviço ao Cliente.

Informações importantes

- Responsabilidade do consumidor de água em relação ao uso e ao uso de dispositivos de controle de água. Não é permitido a utilização de dispositivos de controle de água em locais onde não é permitido.
- Pagar a fatura nos prazos estabelecidos pelo contrato. Não pagar a fatura pode resultar em suspensão do serviço, além de incidir multa (ver contrato).
- Pagamento por crédito, se não for considerado pago após o vencimento.
- Para atualizações ou informações sobre o uso de água, procure o Saneago 24 horas por dia pelo telefone 0800 645 0115.
- Consulte sobre consumo, água e status de fatura em: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br) ou pelo aplicativo Saneago.
- Para pagar a fatura de água, consulte o site: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br) ou pelo aplicativo Saneago.

Irregularidade é Crime!



Furto de água, ligações clandestinas, vandalismo e depredação das instalações públicas prejudicam toda a comunidade e podem gerar penalidades criminais e financeiras.

**DENONCIE de forma sigilosa e segura pelos canais oficiais da Saneago:**  
Central de Atendimento: 0800 645 0115  
WhatsApp: 012 3269 9115

Agência Virtual da Saneago



Chega de Fila!

- Emissão de 2ª Via da Fatura**  
(Primeira enviada via e-mail)
- Transferência de Titularidade**
- Solicitação de Fatura Digital**  
e muito mais!

Fez o **PIX** id Pago!

- É prático e seguro**
- Disponível 24h por dia**
- O pagamento é confirmado na hora!**

Verifique no site: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Verifique no App Store: [App Store](https://apps.apple.com/pt/app/saneago/id1444444444)

Verifique no Google Play: [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.saneago)



DOCUMENTO AUXÍLIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA

AUTENTICAÇÃO MECANICA

406,40 mm

47,00 mm

111 11111

Assinado por 2 pessoas: RAUANER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES e WAGNER OLIVEIRA GOMES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB> e informe o código F9A7-55A5-81C2-FCAB



**ANEXO IV**  
**Modelo B<sup>2</sup> - SANEAGO + BRK - Frente**

MODELO B<sup>2</sup>: Nfe SANEAGO + BRK      AMAE      FRENTE



DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA  
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.  
CNPJ 01.815.079/0001-82. Insc. Est. 18.013.337-8

TOTAL A PAGAR (R\$)

VENCIMENTO

Nº DE MATRÍCULA	MÊS DE REF.	DATA DE EMISSÃO
-----------------	-------------	-----------------

Nº DE FATURA

AVISO

**DADOS DA NOTA FISCAL** CONSULTE A NOTA FISCAL EM

UTILIZE ESTE QR CODE PARA ACESSAR A NOTA FISCAL

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS**

DESCRIÇÃO	VALOR R\$	ISS M	ISS E	CIS

**RETENÇÕES FEDERAIS**

PIS (0,65%)	COFINS (7%)	IRPJ (0,75%)	CSLL (1%)

**DADOS DO CONSUMO**

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	NÚMERO DE DIAS	CONSUMO MEDIDO (m³)	CONSUMO MEDIO (m³)	CONSUMO FATURADO (m³)

Tipos de consumo faturado:

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL 1	COMERCIAL 2	INDUSTRIAL	PÚBLICA	PRÓXIMA LEITURA

ÁGUA

ESGOTO

**HISTÓRICO DO CONSUMO**

TIPO DE MEDIÇÃO	NÚMERO
	
	

**INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA**

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

DESCRIÇÃO	CLORO RESIDUAL	PUNTO TURBID	COT	pH	TEMPERATURA	ODOR
*NÍVEL DE ANÁLISE (DREDS)						
*Nº DE ANÁLISES REALIZADAS						
*PERÍODO DE ANÁLISE E LIBERAÇÃO						

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**PAGUE AQUI COM PIX**

Antes de pagar com PIX, **ATENÇÃO** para não cair em golpes:

- CONFIRA OS DADOS** do receptor:
- CONFIRA O BANCO** do receptor:  
**BANCO DO BRASIL S.A.**  
(Esta é a única instituição autorizada a receber o nosso PIX)



MÊS REFERÊNCIA

COO. DÉB. AUTOMÁTICO

VENCIMENTO

Nº FATURA

TOTAL (R\$)

Para não pagar em 2  
parcelas, não envie este  
documento em múltipla distribuição  
em uma única data.

408,40 mm

47,00 mm

111 mm

Assinado por 2 pessoas: RAUANER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES e WAGNER OLIVEIRA GOMES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB> e informe o código F9A7-55A5-81C2-FCAB

Modelo B<sup>2</sup> - SANEAGO + BRK - Verso

MODELO B<sup>2</sup>: Nfe SANEAGO + BRK      AMAE      VERSO



Canais oficiais de atendimento ao Cliente Saneago

 <b>0800 645 0115</b> Central de Atendimento	 <b>aplicativo saneago</b> Android e iPhone (IOS)
 <b>saneago.com.br</b> Site	 <b>saneago</b> Instagram
 <b>(62) 3269-9115</b> WhatsApp	 <b>saneagorede</b> Outras Redes Sociais
 <b>Unidades de atendimento local e Vapt Vupt</b> Consulte Site ou Aplicativo para verificar locais e horários de atendimento	

Ouvidorias

<b>Ouvidoria da Saneago</b> 0800 645 0117 Segunda à Sexta, das 07h às 19h, exceto feriados.  <b>Atenção:</b> ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.	<b>Ouvidoria AMAE</b> Não solucionando o problema pelo canal online, entre em contato com a Ouvidoria AMAE, Profissão de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico - (AMAÉ)  <b>Ouvidoria:</b> (41) 3024-8888 / 3024-8888 <b>WhatsApp:</b> (41) 3024-3038 <b>Atendimento presencial:</b> Rua 20, Qd. 11, Lj. 201 - Caixa 4, Parque Solar do Agrícola - Rio de Janeiro, RJ.
--	--

Informações sobre a Qualidade da Água

**CONDICIONADO APÓS ANÁLISES CONFORME TABELA CONTIDA NA PÁGINA FRONTAL DESTA FATURA**  
 A água fornecida é potável para o consumo. Resultados individuais fora de parâmetros estabelecidos para águas potáveis. Informações detalhadas ao consumidor em atendimento ao Detecon Fone: (11) 33402000.

\*Número Mínimo de Análises Mínimas Exigidas para Potável de Conformidade nº 1 em 2020/2021 de Mo. de Saúde - Anexo 13 e 13.0  
 \*Número de Análises Mínimas Potáveis por AEC. \*Número de Análises Mínimas por Condicionante Potável de Qualidade Superior.

**Significado dos parâmetros de qualidade da água**

**Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garante a qualidade microbiológica da água distribuída.

**Piagem:** são pequenas bolinhas e presença de cores variadas.

**Turbidez:** são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada à coloração natural da água.

**Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada à coloração natural da água por ácidos carboxílicos livres, ácidos húmicos e ácidos fúlvicos.

**Cálculos de fatura:** indica o consumo de fatura, total de água, com ou sem reservatório, considerando o volume de água, com ou sem reservatório, considerando o volume de água de regeneração, consumo de água.

**Chequeio:** está relacionado à possibilidade de presença de água de regeneração, consumo de água.



Acesso à Relatório Anual de Qualidade da Água

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

 **Atenção!**  
 Registre-se nos serviços de atendimento ao cliente e registre-se também através do aplicativo Saneago para facilitar a comunicação. A gestão da regularidade dos serviços compromete a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Dialogue com a Saneago demonstrando sua vontade de melhoramento do Cliente.

Informações importantes

- O pagamento do fornecimento de água ocorrerá após o corte de energia em seu imóvel, mediante autorização, a ser emitida somente mediante apresentação válida de identificação pessoal.
- Fatura é feita nos agentes prestadores credenciados (Bancos, Adm. e correspondentes bancários), sendo emitida no seu imóvel (sem cobrança de taxa).
- Pagamento com cheque e boleto são considerados pagos após a compra online.
- Para ver detalhamento de informações sobre este boleto, acesse o Saneago 10 (106) ou acesse [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br).
- Consulte sobre consumo, entre a linha de atendimento: (11) 33402000. Atue com o código 106.
- Para obter detalhes de prazos de entrega com boleto, 09 dias (at. 20) ou 10 dias (Código de Defesa do Consumidor) até em 108 (12) de Resolução 020/14 (CF de 4/15).

Irregularidade é Crime!



Furto de água, ligações clandestinas, vandalismo e depredação das instalações públicas prejudicam toda a comunidade e podem gerar penalidades criminais e financeiras.

**DENUNCIE de forma rápida e segura pelos canais oficiais da Saneago:**  
 Central de Atendimento: 0800 645 0115  
 WhatsApp: (11) 3269-9115

Agência Virtual da Saneago



Chega de Fila!

 **Emissão de 2ª Via da Fatura**  
(Sem cobrança de taxa)

 **Transferência de Titularidade**

 **Solicitação de Fatura Digital**  
e muito mais!

 **Fez o PIX tá Pago!**

 **É prático e seguro.**

 **Disponível 24h por dia.**

 **O pagamento é confirmado na hora!**

Versão WebSite: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Versão App para Celular:  

Atividade em 01/11/2023: a subseção dos serviços de engenharia civil, conforme contrato 12372013 - BRK Assessoria G&A S.A. CNPJ: 18.125.620/0001-43. Para mais informações consulte o site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br).

As receitas provenientes dos serviços de engenharia civil são tributadas e repassadas à Caixa Econômica Federal, conforme tabela de faturamento e taxas.



DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICO

APROVAÇÃO FISCAL

406,40 mm

47,00 mm

111 mm

Assinado por 2 pessoas: RAUANER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES e WAGNER OLIVEIRA GOMES  
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB> e informe o código F9A7-55A5-81C2-FCAB





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: F9A7-55A5-81C2-FCAB

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ RAUANDER DOUGLAS FERREIRA BARROS ALVES (CPF 022.XXX.XXX-80) em 09/01/2026 18:21:15 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: AC SAFEWEB RFB v5 << AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4 << Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 (Assinatura ICP-Brasil)
- ✓ WAGNER OLIVEIRA GOMES (CPF 360.XXX.XXX-49) em 12/01/2026 12:28:40 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://amae.1doc.com.br/verificacao/F9A7-55A5-81C2-FCAB>