

**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO  
DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO – CFIC**



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA  
RF/DF/CFIC/018/2026**

**Junho/2026**



## SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO .....	3
2 APRESENTAÇÃO.....	4
3 OBJETIVO .....	4
4 METODOLOGIA.....	4
5 NORMAS UTILIZADAS .....	5
6 DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS.....	6
6.1 Aferição de pressão da água nos pontos estabelecidos .....	6
6.2 Não conformidades encontradas .....	8
7 DETERMINAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E PRAZOS.....	9
8 DEFESA PRÉVIA.....	10
9 ANEXO .....	11
Anexo I – Registro Fotográfico .....	11



## 1 IDENTIFICAÇÃO

ENTIDADE REGULADORA E FISCALIZADORA	
<b>Nome:</b>	<b>Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico - AMAE</b>
<b>CNPJ:</b>	34.878.985/0001-74
<b>Endereço:</b>	Rua 9, QD 141, LT 203, Gleba A, Parque Solar do Agreste, CEP 75907-273, Rio Verde – GO
<b>Instrumento Normativo:</b>	Lei Complementar Municipal nº 130/2018

PRESTADOR DE SERVIÇOS	
<b>Nome:</b>	<b>Saneamento de Goiás S.A.</b>
<b>CNPJ:</b>	01.616.929/0001-02
<b>Endereço:</b>	Avenida Fued José Sebba, nº 1245, Jardim Goiás, Goiânia/GO, CEP: 74.805-100
<b>Contato:</b>	(62) 3221-6002 e (64) 3620-1132
<b>Serviços Delegados:</b>	PRESTADOR DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

DADOS DA AÇÃO FISCALIZATÓRIA	
<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Direta Programada
<b>Data:</b>	22/05/2026
<b>Município:</b>	Rio Verde - GO
<b>Sistema(s) Fiscalizado (s):</b>	SAS – Sistema de Abastecimento de Água
<b>Analista de Fiscalização/Matrícula:</b>	Wdson Francisco Faria Guimarães / Mat. 3016369
<b>Coordenadora de Fiscalização:</b>	Juliete Sousa da Silva / Mat. 3018500

PREPOSTO DA PRESTADORA QUE ACOMPANHARAM A FISCALIZAÇÃO	
<b>Prepostos/Matrículas:</b>	Silvio Vieira Júnior/Mat. 170798 Matias Eduardo Moraes Evangelista/Mat. 153761



## 2 APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Fiscalização refere-se à ação fiscalizatória de **Campanha de Aferição de Pressão de Água Tratada na Rede de Abastecimento** realizada em 22/05/2026 no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do Município de Rio Verde/GO, seguindo o disposto no Comunicado de Fiscalização nº 017/2026, enviado via Comunicação Externa nº 151/2026 e nº 154/2026 à prestadora no dia 05/05/2026.

A elaboração do documento ocorreu em conformidade com o §1º do Art. 11 da Resolução Normativa (RN) nº 26/2022 da AMAE, apresentando a identificação da agência e do analista responsável pela fiscalização, a identificação do prestador e prepostos que acompanharam a fiscalização, a descrição dos fatos apurados/constatados, a relação das não conformidades e os respectivos dispositivos normativos infringidos, as atividades necessárias para a correção, a relação das determinações e recomendações, o prazo para a regularização, indicação para apresentar defesa, a data ou o período fiscalizado, local fiscalizado e o relatório de fiscalização.

## 3 OBJETIVO

O presente relatório teve por objetivo aferir a pressão da água recebida nas residências pelo SAA do Município de Rio Verde/GO.

## 4 METODOLOGIA

No ato fiscalizatório, foram realizadas aferições em 2 bairros do município de Rio Verde/GO, sendo seis pontos em cada bairro. Os endereços e coordenadas estão descritos no Quadro 1.

**Quadro 1: Endereços onde foram realizadas as aferições de pressão.**

Item	Endereço	Bairro	Coordenadas
1	Rua Guatambú, qd. 66, lt. 161 B, S/N	Veneza	22 K 509877 8035044
2	Rua Pinheiros, qd. 33, lt. 536, S/N	Veneza	22 K 509758 8035325
3	Rua do Bálsamo, qd. 13, lt. 124, S/N	Veneza	22 K 509559 8035621
4	Rua do Buriti, qd. 30, lt. 476, S/N	Veneza	22 K 509989 8035942
5	Rua da Castanheira, qd. 55, lt. 935 B, S/N	Veneza	22 K 510169 8035744
6	Rua Wolney Costa Martins, qd. 79, lt. 1512, S/N	Veneza	22 K 510411 8035795
7	Rua Pastor Carvalho, qd. 43, lt. 8, S/N	Maranata	22 K 510323 8035365
8	Rua Nova Jerusalém, qd. 12, lt. 8, S/N	Maranata	22 K 510684 8035739
9	Rua Uberlândia, qd. 7, lt. 14, S/N	Maranata	22 K 510978 8035580
10	Rua Monte Sião, qd. 29, lt. 1, S/N	Maranata	22 K 510878 8035181
11	Rua Renato Cavalcante, qd. 36, lt. 45 B, S/N	Maranata	22 K 510592 8035272
12	Rua Gideão Gilberto Mendes, qd. 49, lt. 15, S/N	Maranata	22 K 510738 8034872



Para realizar as aferições foi utilizado um manômetro de pressão da marca Turotest, cuja unidade de medida é fornecida em m.c.a (metros de coluna d'água).

Em cada ponto determinado para amostra, foram realizadas duas aferições, sendo uma no período matutino e outra no período vespertino, com o objetivo de fornecer dados para uma análise comparativa entre as oscilações de consumo. As pressões aferidas foram registradas com a data e horário da medição em cada ponto inspecionado, juntamente com o preposto da prestadora responsável pelo acompanhamento da fiscalização. Todas as medições foram realizadas nos hidrômetros das residências, como forma de garantir uma maior precisão dos valores de pressão fornecidas pela rede de água. Cabe ressaltar também que, durante todo o ato fiscalizatório, foi fornecida mão de obra capacitada da própria prestadora de serviços para auxiliar nas aferições.

Todas as medições foram fotografadas, bem como os detalhes relevantes que foram observados. As observações realizadas *in loco* foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. A partir disso, foram identificadas as não conformidades e elencadas as respectivas recomendações e determinações que a prestadora de serviço deverá tomar.

## 5 NORMAS UTILIZADAS

Para a elaboração deste relatório foram utilizados atos normativos, regulamentares e contratuais, dentre os quais destacam-se a seguir:

- ✓ **ABNT NBR 12218/2017** – Projeto de rede de distribuição de água para abastecimento público – Procedimento.
- ✓ **Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE** – Regulamenta as condições gerais para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Rio Verde – Goiás.
- ✓ **Resolução Normativa nº 26/2022 da AMAE** – Procedimentos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas aos prestadores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- ✓ **SANEAGO** - Diretrizes de ligação de água, IN00.0254, revisão 4.

## 6 DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS

### 6.1 Aferição de pressão da água nos pontos estabelecidos

Os locais onde foram realizadas as aferições de pressão foram escolhidos por meio de análise de altitude feita através do Google Earth Pro 7.3.3. Em linhas gerais, partiu-se da premissa que a pressão da água seja menor em locais de maior altitude, em que são considerados os pontos críticos de abastecimento.

A Figura 1 traz a identificação dos locais onde foram feitas as medições de pressão.



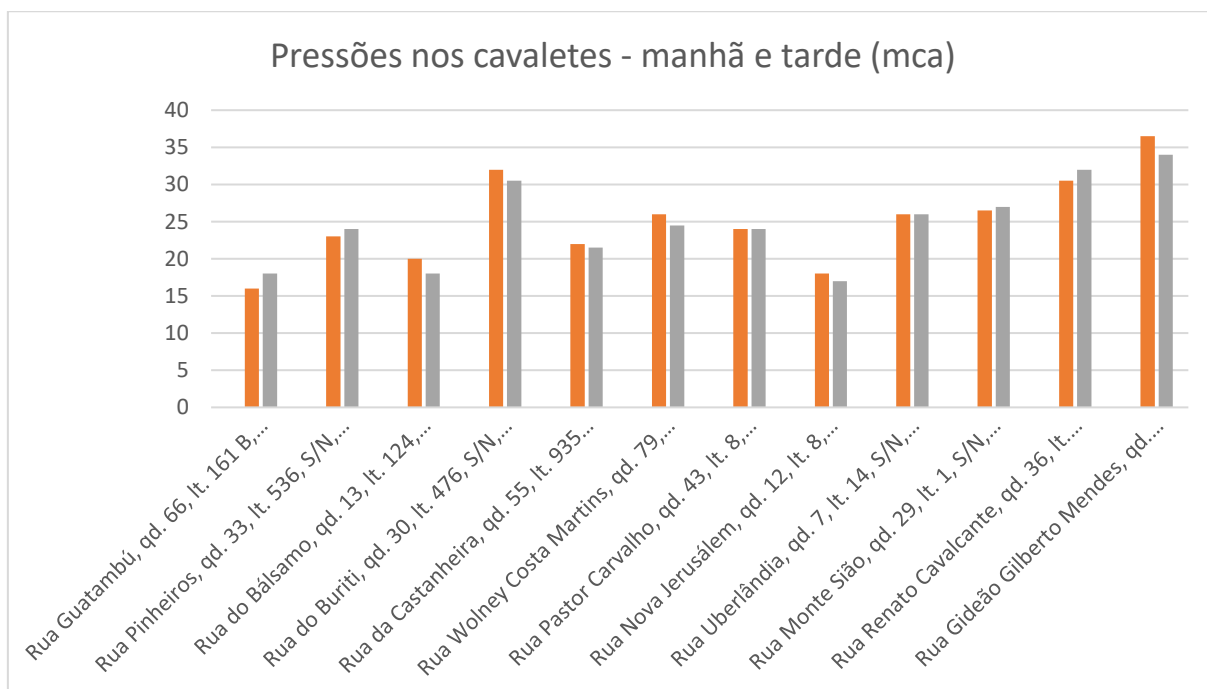
**Figura 1: Identificação dos pontos onde foram realizadas as aferições de pressão nos cavaletes de entrada de água tratada. Fonte: Google Earth (2026).**

Considerando as doze aferições realizadas, todas ficaram acima do mínimo regulado de 10 metros de coluna de água (mca) e máximo de 40 mca conforme RN nº 08/2021 da AMAE e pela ABT NBR 12218/2017, conforme mostra a Tabela 1.

**Tabela 1: Valores de pressão (mca) obtidos nas aferições nos pontos estabelecidos.**

Item	Endereço	Matutino		Vespertino	
		Pressão	Horário	Pressão	Horário
1	Rua Guatambú, qd. 66, lt. 161 B, S/N, Veneza	16 mca	9:34	18 mca	13:50
2	Rua Pinheiros, qd. 33, lt. 536, S/N, Veneza	23 mca	9:43	24 mca	14:00
3	Rua do Bálsamo, qd. 13, lt. 124, S/N, Veneza	20 mca	9:53	18 mca	14:05
4	Rua do Buriti, qd. 30, lt. 476, S/N, Veneza	32 mca	10:00	30,5 mca	14:14
5	Rua da Castanheira, qd. 55, lt. 935 B, S/N, Veneza	22 mca	10:10	21,5 mca	14:19
6	Rua Wolney Costa Martins, qd. 79, lt. 1512, S/N, Veneza	26 mca	10:16	24,5 mca	14:30
7	Rua Pastor Carvalho, qd. 43, lt. 8, S/N, Maranata	24 mca	10:23	24 mca	14:34
8	Rua Nova Jerusalém, qd. 12, lt. 8, S/N, Maranata	18 mca	10:55	17 mca	15:10
9	Rua Uberlândia, qd. 7, lt. 14, S/N, Maranata	26 mca	10:46	26 mca	15:03
10	Rua Monte Sião, qd. 29, lt. 1, S/N, Maranata	26,5 mca	10:40	27 mca	14:55
11	Rua Renato Cavalcante, qd. 36, lt. 45 B, S/N, Maranata	30,5 mca	10:34	32 mca	14:48
12	Rua Gideão Gilberto Mendes, qd. 49, lt. 15, S/N, Maranata	36,5 mca	10:29	34 mca	14:41

Após a tabulação dos dados, os valores foram dispostos em um gráfico como forma de apresentar os resultados obtidos e permitir a comparação com os valores mínimos e máximos de pressão estabelecidos pelas legislações vigentes, conforme mostra a Figura 2.



**Figura 2: Valores de pressão (m.c.a.) obtidos nas aferições nos pontos estabelecidos.**



Conforme preconiza o Art. 18 da Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE, “a pressão estática máxima nas tubulações distribuidoras de água deve ser de 400 kPa e a pressão dinâmica mínima de 100 kPa. A relação de equivalência é de 1 mca (metro de coluna de água) é aproximadamente igual a 10 kPa (quilopascal). Poderá ser admitida pressão estática máxima de 500 kPa em regiões acidentadas”.

Ainda, de acordo com o disposto no item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017, “a pressão estática máxima nas tubulações distribuidoras deve ser de 400 kPa, podendo chegar a 500 kPa em regiões com topografia acidentada, e a pressão dinâmica mínima, de 100 kPa, e ser referenciada ao nível do terreno”.

A pressão dinâmica é a parcela da pressão de um fluido (água) que surge devido ao seu **movimento**. Ela representa a energia cinética contida no escoamento e é calculada com base na densidade do fluido e no quadrado da sua velocidade.

De acordo com os valores obtidos, **a pressão dinâmica mínima de 10 mca não foi verificada em nenhum dos locais visitados em nenhum dos dois turnos. A pressão dinâmica máxima verificada não extrapolou nenhum limite de 40 mca em nenhum dos pontos visitados em nenhum dos turnos matutino e vespertino.**

## 6.2 Não conformidades encontradas

As respostas do *checklists* e as observações realizadas *in loco* foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. Desse modo, da atividade fiscalizatória não se verificou não conformidades.

**Quadro 2: Não conformidades encontradas na fiscalização.**

Item	Elemento Fiscalizado	Não Conformidade	Dispositivo normativo
1	Rua Guatambú, qd. 66, lt. 161 B, S/N, Veneza	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
2	Rua Pinheiros, qd. 33, lt. 536, S/N, Veneza	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
3	Rua do Bálsamo, qd. 13, lt. 124, S/N, Veneza	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
4	Rua do Buriti, qd. 30, lt. 476, S/N, Veneza	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.

5	Rua da Castanheira, qd. 55, lt. 935 B, S/N, Veneza	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
6	Rua Wolney Costa Martins, qd. 79, lt. 1512, S/N, Veneza	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
7	Rua Pastor Carvalho, qd. 43, lt. 8, S/N, Maranata	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
8	Rua Nova Jerusalém, qd. 12, lt. 8, S/N, Maranata	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
9	Rua Uberlândia, qd. 7, lt. 14, S/N, Maranata	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
10	Rua Monte Sião, qd. 29, lt. 1, S/N, Maranata	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
11	Rua Renato Cavalcante, qd. 36, lt. 45 B, S/N, Maranata	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.
12	Rua Gideão Gilberto Mendes, qd. 49, lt. 15, S/N, Maranata	Não há.	Art. 18, Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE c/c item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017.

## 7 DETERMINAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E PRAZOS

Não identificadas as não conformidades, não se realiza nenhuma determinação, não recomendando e nem estipulando prazos a serem seguidos neste relatório de fiscalização.

**Quadro 3: Determinação, recomendações e prazos à prestadora de serviços.**

Item	Elemento Fiscalizado	Não Conformidade	Determinação e Recomendação	Prazo*
1	Rua Guatambú, qd. 66, lt. 161 B, S/N, Veneza	Não há.	Não há.	-
2	Rua Pinheiros, qd. 33, lt. 536, S/N, Veneza	Não há.		
3	Rua do Bálamo, qd. 13, lt. 124, S/N, Veneza	Não há.		
4	Rua do Buriti, qd. 30, lt. 476, S/N, Veneza	Não há.		
5	Rua da Castanheira, qd. 55, lt. 935 B, S/N, Veneza	Não há.		
6	Rua Wolney Costa Martins, qd. 79, lt. 1512, S/N, Veneza	Não há.		
7	Rua Pastor Carvalho, qd. 43, lt. 8, S/N, Maranata	Não há.		
8	Rua Nova Jerusalém, qd. 12, lt. 8, S/N, Maranata	Não há.		



9	Rua Uberlândia, qd. 7, lt. 14, S/N, Maranhá	Não há.		
10	Rua Monte Sião, qd. 29, lt. 1, S/N, Maranhá	Não há.		
11	Rua Renato Cavalcante, qd. 36, lt. 45 B, S/N, Maranhá	Não há.		
12	Rua Gideão Gilberto Mendes, qd. 49, lt. 15, S/N, Maranhá	Não há.		

\* Os prazos definidos nesse item são contados em dias corridos.

## 8 CONCLUSÃO

Considerando que, no curso da ação fiscalizatória, não foram constatadas não conformidades, irregularidades ou pendências passíveis de saneamento, conclui-se que o objeto da fiscalização encontra-se em conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis. Dessa forma, o presente processo será encerrado mediante a emissão deste Relatório de Fiscalização, que formaliza os resultados obtidos e registra a conclusão dos trabalhos realizados. Registra-se, por oportuno, que as disposições relativas à apresentação de defesa prévia e à aplicação de penalidades previstas no art. 41, § 3º, da Lei Complementar nº 130/2018 aplicam-se exclusivamente aos casos em que forem constatadas situações configuradoras de infração, hipótese não verificada na presente fiscalização.

## 9 DEFESA PRÉVIA

Nos termos do art. 41 da Lei Complementar nº 130/2018, instituidora da AMAE, no exercício dos procedimentos fiscalizatórios, se detectada ocorrência de infração que possa dar ensejo a aplicação de sanções, a AMAE notificará o infrator para, no prazo indicado na notificação, regularizar a situação verificada, apresentar informações e, caso queira, em 15 (quinze) dias, apresentar defesa prévia à Coordenação de Fiscalização acompanhada de documentos comprobatórios.

**Diante disso, além de cumprir as determinações constantes no título “DETERMINAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E PRAZOS”, no prazo lá fixado, o prestador pode apresentar sua defesa prévia em 15 (quinze) dias úteis (art. 41, §3º da LC 130/2018).**

Esclarece que a não regularização da situação configuradora de infração, ou ausência de defesa prévia, ou se esta não for acatada, implicará na aplicação de penalidade correspondente (art. 41, §3º da LC 130/2018).

10 ANEXO

Anexo I – Registro Fotográfico



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Guatambú, qd. 66, lt. 161 B, Bairro Veneza. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Pinheiros, qd. 33, lt. 536, Bairro Veneza. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua do Bálamo, qd. 13, lt. 124, Bairro Veneza. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua do Buriti, qd. 30, lt. 476, Bairro Veneza. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua da Castanheira, qd. 55, lt. 935 B, Bairro Veneza. Rio Verde GO.



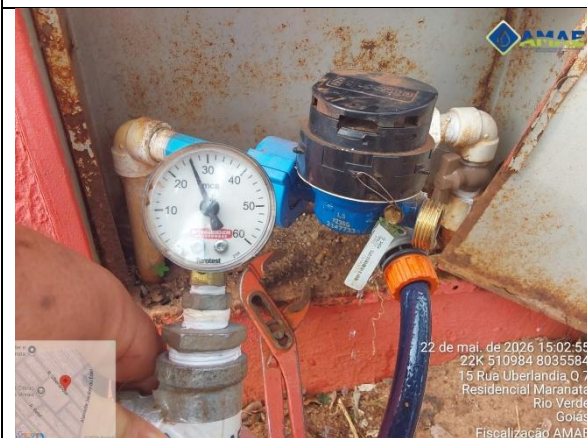
AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Wolney Costa Martins, qd. 79, lt. 1512, Bairro Veneza. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Pastor Carvalho, qd. 43, lt. 8, Bairro Maranata. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Nova Jerusalém, qd. 12, lt. 8, Bairro Maranata. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Uberlândia, qd. 7, lt. 14, Bairro Maranata. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Monte Sião, qd. 29 lt. 1, Bairro Maranata. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Renato Cavalcante, qd. 36, It. 45 B, Bairro Maranata. Rio Verde GO.



AMAE. Aferição de pressão no cavalete. Rua Gideão Gilberto Mendes, qd. 49, It. 15, Bairro Maranata. Rio Verde GO.

Rio Verde, 01 de junho de 2026.

**Wdson Francisco Faria Guimarães**

Analista de Fiscalização

Matrícula nº 3016369 - AMAE

**Rowander Alexandre Moura**

Analista de Fiscalização

Matrícula nº 3021616 - AMAE