

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 54 DA AMAE, DE 30 DE JUNHO DE 2026

Aprova o reajuste das tarifas dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos e dos valores dos preços públicos constantes na Tabela de Serviços Complementares aplicáveis no Município de São Simão – GO e dá outras providências.

A **PRESIDENTE DA AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO - AMAE**, no uso das atribuições que lhe confere a Lei Complementar nº 130, de 03 de julho de 2018 de Rio Verde – GO e o Convênio nº 20/2021, firmado entre a agência e o Município de São Simão, torna público que a Diretoria Colegiada, em sua reunião deliberativa realizada em 30 de junho de 2026, em atendimento ao disposto no artigo 20-B, inciso I da Lei Complementar nº 130, de 03 de julho de 2018, e com base nos elementos presentes no processo nº 068/2026, resolve:

Art. 1º Autorizar o reajuste das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no percentual de **4,65% (quatro vírgula sessenta e cinco por cento)**, a incidir sobre os valores vigentes nesta data, aplicados pela concessionária São Simão Saneamento Ambiental S.A., no Município de São Simão-GO, conforme os Anexos I e II desta resolução.

Parágrafo Único. O percentual de 4,65% refere-se ao período de junho de 2025 a maio de 2026.

Art. 2º Autorizar o reajuste das tarifas dos serviços públicos de manejo de resíduos domiciliares e de manejo de resíduos de limpeza urbana no percentual de **4,72% (quatro vírgula setenta e dois por cento)**, a incidir sobre os valores vigentes nesta data, pelos respectivos serviços prestados pela concessionária São Simão Saneamento Ambiental S.A., no Município de São Simão-GO, conforme Anexo III desta Resolução.

Parágrafo Único. O percentual de 4,72% refere-se ao período de junho de 2025 a maio de 2026.

Art. 3º Autorizar o reajuste dos preços públicos da Tabela de Serviços Complementares, no percentual de **4,65% (quatro vírgula sessenta e cinco por cento)**, a incidir sobre os valores vigentes nesta data, pelos serviços complementares que venham a ser executados pela concessionária São Simão Saneamento Ambiental S.A., no Município de São Simão-GO, conforme Anexo IV desta Resolução.

Parágrafo Único. O percentual de 4,65% refere-se ao período de junho de 2025 a maio de 2026.

Art. 4º Homologar os valores reajustados das tarifas dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, constantes dos Anexos I e II, respectivamente, Tarifa Fixa por economia e Tarifa Volumétrica por metro cúbico consumido, bem como das tarifas dos serviços de manejo de resíduos domiciliares e de limpeza urbana, constantes do Anexo III, e dos preços públicos referentes à Tabela de Serviços Complementares, constante do Anexo IV, todos integrantes desta



Resolução.

Art. 5º Os valores reajustados das tarifas e dos preços públicos serão aplicados a partir de 1º de agosto de 2026.

§ 1º A concessionária dará ampla divulgação aos usuários dos novos valores das tarifas e dos preços públicos, mediante publicação em jornal de grande circulação no âmbito da área da concessão, observadas uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à sua aplicação.

§ 2º A concessionária deverá divulgar em seu sítio eletrônico, de forma clara e de fácil compreensão pelos usuários dos serviços, tabela com o valor das tarifas praticadas e a evolução dos reajustes realizados, desde o ano de 2022, em atendimento à cláusula 17.1.48 do Contrato de Concessão nº 36/2022.

Art. 6º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Gabinete da Presidência da Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE, ao 30 de junho de 2026.

Keila Maria Vieira
Presidente em substituição da Agência de Regulação dos
Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE
Decreto nº 1.404/2026

ANEXO I
TARIFA FIXA

Categorias	Água (R\$/Economia)	Esgoto (R\$/Economia)		Total (R\$/Economia)
		Coleta e afastamento	Tratamento	
Residencial Normal	15,36	9,83	2,46	27,65
Residencial Social	7,68	4,92	1,23	13,82
Comercial	30,82	19,72	4,93	55,47
Industrial	30,82	19,72	4,93	55,47
Pública	18,84	12,06	3,01	33,91

**ANEXO II
TARIFA VOLUMÉTRICA**

Categorias	Limite Inferior (m³)	Limite Superior (m³)	Água (R\$/m³)	Esgoto (R\$/m³)		Total (R\$/m³)
				Coleta e afastamento	Tratamento	
Residencial Normal	1	5	3,78	2,42	0,60	6,80
	6	10	4,25	2,72	0,68	7,65
	11	15	4,77	3,06	0,76	8,59
	16	20	5,37	3,43	0,86	9,66
	21	30	6,03	3,86	0,96	10,85
	31	40	6,78	4,34	1,08	12,20
	41	50	7,62	4,88	1,22	13,71
	51	100	8,56	5,48	1,37	15,41
	101	∞	9,62	6,16	1,54	17,32
Residencial Social	1	5	1,89	1,21	0,30	3,40
	6	10	2,12	1,36	0,34	3,82
	11	15	2,39	1,53	0,38	4,30
	16	20	5,37	3,43	0,86	9,66
	21	30	6,03	3,86	0,96	10,85
	31	40	6,78	4,34	1,08	12,20
	41	50	7,62	4,88	1,22	13,71
	51	100	8,56	5,48	1,37	15,41
	101	∞	9,62	6,16	1,54	17,32
Comercial	1	5	7,58	4,85	1,21	13,65
	6	10	8,52	5,45	1,36	15,34
	11	15	9,58	6,13	1,53	17,24
	16	20	10,77	6,89	1,72	19,38
	21	30	12,10	7,74	1,94	21,78
	31	40	13,60	8,70	2,18	24,48
	41	50	15,28	9,78	2,45	27,51
	51	100	17,18	10,99	2,75	30,92
	101	∞	19,31	12,36	3,09	34,75
Industrial	1	5	7,58	4,85	1,21	13,65
	6	10	8,52	5,45	1,36	15,34
	11	15	9,58	6,13	1,53	17,24

	16	20	10,77	6,89	1,72	19,38
	21	30	12,10	7,74	1,94	21,78
	31	40	13,60	8,70	2,18	24,48
	41	50	15,28	9,78	2,45	27,51
	51	100	17,18	10,99	2,75	30,92
	101	∞	19,31	12,36	3,09	34,75
Pública	1	5	4,24	2,71	0,68	7,63
	6	10	4,78	3,06	0,77	8,61
	11	15	5,40	3,46	0,86	9,72
	16	20	6,10	3,90	0,98	10,98
	21	30	6,88	4,41	1,10	12,39
	31	40	7,77	4,97	1,24	13,99
	41	50	8,77	5,61	1,40	15,79
	51	100	9,90	6,34	1,58	17,83
	101	∞	11,18	7,16	1,79	20,13

ANEXO III

TARIFA DE MANEJO DE RESÍDUOS DOMICILIARES (RSD) E TARIFA DE MANEJO DE RESÍDUOS DE LIMPEZA URBANA (RPU)

RSD (R\$/m ³)	RPU (R\$/t)
1,35	896,07

ANEXO IV
TABELA DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Serviços	Unidade de medida	Preços R\$	Prazo de execução
Sistema Operacional			
Estudo de viabilidade para extensão de redes de água (particular).	un	54,31	15 dias
Estudo de viabilidade para extensão de redes de esgotos sanitários (particular).	un	132,55	15 dias
Estudo de viabilidade técnica para instalação de hidrante.	un	54,31	15 dias
Análise bacteriológica de água tratada: Coliformes totais (Qualitativo), E. Coli (Qualitativo) e contagem de bactérias heterotróficas.	un	683,11	5 dias
Análise bacteriológica de água bruta manancial superficial: Coliformes totais (Quantitativo), Escherichia Coli (Quantitativo).	un	666,62	5 dias
Análise bacteriológica de água bruta manancial subterrâneo: Coliformes totais (Qualitativo), Escherichia Coli (Qualitativo).	un	656,76	5 dias
Análise hidrobiológica de água tratada: Cianotoxinas (Quantitativo), Microsistina e Saxitoxina.	un	1.329,95	15 dias
Análise hidrobiológica de água bruta manancial superficial: Fitoplâncton (Qualitativo e Quantitativo), clorofila A Zooplâncton.	un	1.346,52	15 dias
Análise de metais/compostos inorgânicos de água tratada: (Alumínio, antimônio, Arsênio, Bário, Cádmio, Chumbo, Cobre, Cromo, Ferro, Manganês, Mercúrio, Níquel, Selênio, Sódio, Urânio e Zinco).	un	2.845,15	20 dias
Análise de metais/compostos inorgânicos de água bruta manancial de superfície: Alumínio dissolvido, antimônio, Arsênio total, Bário total, Berílio total, Boro total, Cádmio total, Chumbo total, Cobalto total, Cobre dissolvido, Cromo total, Ferro dissolvido, Fósforo total (Lêntico), Fósforo total (intermediário), Fósforo total (Lótico), Lítio total, Manganês total, Mercúrio total, Níquel total, Prata total, Selênio Total, Urânio total, Vanádio total e Zinco total.	un	3.421,87	20 dias

Análise de metais/compostos inorgânicos de água bruta manancial subterrâneo: Alumínio, antimônio, Arsênio, Bário, Berílio, Boro, Cádmio, Chumbo, Cobalto, Cobre, Cromo, Ferro, Lítio, Manganês, Mercúrio, Molibdênio, Níquel, Prata, Selênio, Sódio, Urânio, Vanádio e Zinco.

un 3.421,87 20 dias

Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água tratada: Alaclor, clordanos, DDT (P,P-DDT + P,P-DDE + P,P-DDD)2, 1,2 dicloroetano, 1,4 Diclorobenzano, 1,1 dicloroetano, diclorometano, Endrin, Lindano (Y-BHC, Metolacoloro, Monoclorobenzeno, tricolorobenzenos (1,2,4-TCB + 1,3,5-TCB + 1,2,3-TCB, Tricloroetano, Tetracoloroetano, 2,4,6Tricolorofenol, Glifosato/Ampa, Molinato, Atrazina, Endossulfan (Alfa/Beta/Sulfato), Parationa metálica, Pendimetalina, Permetrina, Simazina, Trifluralina Benzo(A)Pireno, Benzeno, Etilbenzeno, Tolueno, Xileno, Cloreto de Vinila, Estireno, Trihalometanos totais, Pentaclorofenol, Tetracloreto de carbono).

un 2.102,07 20 dias

Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água bruta manancial superficial: Aldrin/Dietrin, Clordanos (Cis, Trans), 2,2Clorofenol, 2,4 Diclorofenol, DDT (P,P2-DDT + P,P2 - DDE + P,P2 - DDD), Dodecacloro, Pentaciclodecano, Endrin, Heptacloro, Epóxido/Heptacloro, Hexacolorobenzeno, Lindano, Metoxicloro, 2,4,6 Triclorofenol, Atrazina, Alacoloro, Demeton (O E S), Endossulfan (Alfa + Beta + Sulfato, Malation, Metolacoloro, Paration, Simazina, Trifluralina, Benzo (A) Antraceno, Benzo (A) Pireno, Benzo (B) Fluorantenos, Benzo (K) Fluoranteno, Criseno, Dibenz (A, H) Antraceno, Indeno (1,2,3 CD) Pireno, Glifosato, Benzeno, Etilbenzeno, Tolueno, Xileno, Estireno, 1,2 Dicloreto, 1,1 Dicloreto, Tetracloreto de carbono, Diclorometano, Triclorobenzeno (1,2,3-TCB + 1,2,4 - TCB), Tricloroetano, Tetracoloroetano.

un 2.102,07 20 dias

Análise de compostos orgânicos/agrotóxicos de água bruta manancial subterrâneo: Aldrin/Dietrin, Cloridanos (Cis, Trans), 2-2C1orofenol, 2,4 Diclorofenol, DDT (P,P2-DDT + P,P2 - DDE + P,P2 - DDD), Dodecacloro, Pentaciclodecano, Endrin, Heptacloro, Epóxido/Heptacloro, Hexacolorobenzeno, Lindano, Metoxicloro, 2,4,6 Triclorofenol, Atrazina, Alacoloro, Demeton (O E S), Endossulfan (Alfa + Beta + Sulfato, Malation, Metolacloro, Paration, Simazina, Trifluralina, Benzo (A) Antraceno, Benzo (A) Pireno, Benzo (B) Fluorantenos, Benzo (K) Fluoranteno, Criseno, Dibenzos (A, H) Antraceno, Indeno (1,2,3 CD) Pireno, Glifosato, Benzeno, Etilbenzeno, Tolueno, Xileno, Estireno, 1,2 Dicloreto, 1,1 Dicloreto, Tetracloreto de carbono, Diclorometano, Triclorobenzeno (1,2,3-TCB + 1,2,4 - TCB), Tricloroeteno, Tetracoloroeteno.

un 2.102,07 20 dias

Análise físico-química de água bruta manancial superficial: Temperatura da água, pH, turbidez, cor verdadeira, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, dureza total, matéria orgânica, cloretos, fósforo total, nitrato, nitrito, amônia, manganês, sulfato, sulfeto, sólidos totais dissolvido, carbono orgânico total, oxigênio dissolvido, DBO e condutividade.

un 2.309,45 10 dias

Análise físico-química de água bruta manancial subterrâneo: Temperatura da água, pH, turbidez, flúor, cor aparente, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, ferro solúvel, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, nitrato, nitrito, amônia, manganês, sulfato, sulfeto, odor, sólidos totais dissolvido e condutividade.

un 2.304,05 10 dias

Análise físico-química de água tratada (potabilidade): cloro, temperatura da água, pH, turbidez, cor aparente, flúor, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, alumínio, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, sólidos totais dissolvido e condutividade.

un 1.222,30 5 dias

Análise físico-química de água tratada (completo): cloro, temperatura da água, pH, turbidez, cor aparente, flúor, alcalinidade total, alcalinidade de bicarbonato, alcalinidade de carbonato, ferro total, alumínio, dureza total, matéria orgânica, cloretos, gás carbônico, sólidos totais dissolvido e condutividade, nitrato, nitrito, amônia, manganês, sulfato, surfactantes, sulfeto, odor e sabor, carbono orgânico total, cálcio, magnésio, clorito, bromato, brometo, P-fosfato e potássio.	un	2.312,95	7 dias
Análise físico-química de amostra de água, com pesquisa quantitativa de elementos químicos Ca++ (cálcio) e Mg++ (magnésio).	un	680,50	2 dias
Análise em amostra de água com pesquisa quantitativa de fosfatos.	un	840,05	3 dias
Análise em amostra de água com pesquisa quantitativa de fósforo.	un	844,98	3 dias
Fornecimento de água tratada para caminhão pipa, com o mínimo de 10 m³.	m³	Tarifa industrial (máx.)	1 dia
Fornecimento de água tratada para caminhão pipa da Prefeitura Municipal de São Simão.	m³	1,72	1 dia
Análise Química de Esgotos			
a) Demanda Bioquímica de oxigênio.	un	130,37	15 dias
b) Demanda Química de oxigênio.	un	130,37	15 dias
c) Sedimentação.	un	15,20	15 dias
d) Sólidos em suspensão.	un	34,76	15 dias
e) Sólidos filtráveis.	un	34,76	15 dias
f) Sólidos não filtráveis.	un	34,76	15 dias
g) Sólidos totais.	un	54,31	15 dias
h) Oxigênio dissolvido.	un	39,10	15 dias
Análise de Produtos Químicos			
a) Sulfato de Alumínio.	un	228,16	10 dias
- Alumina total solúvel.			
- Ferro Total.			
- Acidez livre.			
- Insolúveis.			
- Granulometria.			

b) Cal.	un	228,16	10 dias
- Óxido de Cálcio.			
- Hidróxido de Sódio.			
- Insolúveis.			
- Granulometria.			
Recebimento de esgoto sanitário, via caminhão tipo limpa fossa em local determinado pelo prestador de serviço.	m³	Tarifa de esgoto comercial (20%)	1 dia
Relatório de dados operacionais do sistema de desenvolvimento e melhoria operacional (preço por página).	Pg	3,48	1 dia
Vistoria em empreendimentos quando as unidades de tratamento e acompanhamento técnico por parte da equipe de no mínimo duas visitas com as respectivas coleta e análise de efluente: indústrias de produtos minerais metálicos (galvanoplastia), couros, peles e produtos similares (curtumes), química (produtos químicos), farmacêutica, cosméticos, produto de matéria plástica, reciclagem de papel e plástico, laticínios, produtos alimentares, bebidas e álcool etílico, ração animal, insumos agrícolas, vestuário, editorial, gráfica e similares, matadouros, frigoríficos, retifica, hospitais, hospitais veterinários, clínica de preparação de corpos e funerárias, hipermercados, concessionárias de veículos, concessionárias de máquinas agrícolas, lavanderia de jeans e tinturaria.	un	661,86	40 dias
Vistoria em empreendimentos quanto a avaliação das estruturas físicas das unidades de retenção de resíduos sólidos quanto a sua eficiência: lavanderias de roupa comum, hospitalar e tapetes, oficina de reparos e manutenção de carros, oficina de reparos e manutenção de motocicletas, lava a jatos, desmanche de veículos, restaurantes, clínicas veterinárias, clínicas cirúrgicas, laboratório de análises clínicas, panificadoras, marmorarias, postos de abastecimento de combustíveis e supermercados.	un	204,70	25 dias

Vistoria em empreendimentos que não exigem sistemas arrojados para remoção de resíduos: prestação de serviços, depósitos em geral, comércio em geral, clínica odontológica, bares, espaço para eventos.	un	196,35	25 dias
Monitoramento de pressão.	un	156,42	20 dias
Vistoria (nova ligação, mudança de local de padrão água, individualização).	un	-	4 dias úteis
Vistoria para ligação provisória.	un	-	1 dia
Hidrante Manutenção.	un	-	3 dias
Reclamação sobre falta de água.	un	-	1 dia
Reclamação sobre qualidade da água.	un	-	1 dia
Reparo no cavalete.	un	-	1 dia
Vazamento externo/água.	un	-	1 dia
Desobstrução de esgoto.	un	-	1 dia
Reposição de tampão do PV.	un	-	1 dia
Consulta prévia ligação (água ou esgoto).	un	-	1 dia
Nova Ligação (água ou esgoto).	un	-	6 dias úteis

Sistema de expansão
Análise de Projetos de Sistemas de Água para Terceiros

Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Interligação – INTR.	un	670,00	8 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Adutora de Água Tratada - AAT e/ou Adutora de Água Bruta – AAB.	un	1.437,07	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Centro de Reservação – CR.	un	1.863,58	15 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Estação Elevatória de Água Bruta – EEAB e/ou Tratada – EEAT.	un	1.096,51	10 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Estação Compacta de Tratamento de Água – ECTA.	un	1.096,51	0 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Poço Tubular Profundo –PTP.	un	1.096,51	10 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Travessia Método Destrutivo ou Não Destrutivo.	un	765,89	8 dias úteis

Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Rede de Distribuição de Água – RDA.	un	1.724,72	13 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de abastecimento de água – SAA para terceiros: Drenagens.	un	1.053,55	8 dias úteis
Obs.: Se o projeto contemplar mais de um elemento do sistema, estes prazos devem ser somados, devendo o usuário na primeira comunicação da empresa de saneamento ser informado de todos os elementos do sistema identificados e o prazo final para a conclusão da análise, que nunca poderá ultrapassar 94 (noventa e quatro) dias úteis.			

Análise de Projetos de Sistemas de Esgoto para Terceiros

Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Rede Coletora de Esgoto – RCE.	un	1.437,07	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Coletor Tronco – CT, Interceptor – INT ou Emissário – SEM.	un	1.053,55	10 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Estação Elevatória de Esgoto – EEE.	un	1.480,05	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Linha de Recalque de Esgotos – LRE.	un	1.437,07	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Sifão Normal – SFN ou Invertido – SFI.	un	2.108,25	21 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Estação Compacta de Tratamento de Esgotos – ECTE.	un	1.480,05	8 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Travessia Método Destrutivo ou Não Destrutivo.	un	765,89	12 dias úteis
Análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário – SES para terceiros: Drenagens.	un	1.053,55	10 dias úteis

Obs.: Se o projeto contemplar mais de um elemento do sistema, estes prazos devem ser somados, devendo o usuário na primeira comunicação da empresa de saneamento ser informado de todos os elementos do sistema identificados e o prazo final para a conclusão da análise, que nunca poderá ultrapassar 94 (noventa e quatro) dias úteis.

Atestado técnico para obra ou projeto emitido para terceiros.	un	99,94	10 dias
Atestado de idoneidade técnica.	un	106,49	10 dias

Fornecimento de caderno de encargos.	un	106,49	1 dia
Cópia heliográfica em papel opaco.	un	26,10	2 dias
Fornecimento de declaração sobre mananciais	un	78,46	30 dias
Parecer técnico ambiental sem vistoria.	un	755,23	30 dias

Vistoria Técnica Ambiental com relatório

a) Vistoria técnica ambiental com relatório.	un	1.291,18	60 dias
b) + Km rodado de veículo utilitário.	km	0,88	60 dias
c) + Diárias de veículo utilitário.	di	109,36	60 dias

Análise de projetos diversos no âmbito ambiental (Avaliação de estudos ambientais com parecer – PGA, PCA, EIA/RIMA, PRAD) (preço por ha sendo no mínimo cobrado o valor da 1 ha).

ha 755,23

Estudo e emissão do Atestado de Viabilidade Técnica e Operacional para água e/ou esgoto sanitário (AVTO).

un 1.718,26 60 dias

Acompanhamento de serviços de perfuração/teste de vazão e emissão de Laudo Técnico de Avaliação de poço tubular profundo para AVTO:

a) Estudo preliminar para emissão de Laudo Técnico de Avaliação de PTP para AVTO (1º POÇO).	un	4.437,28	30 dias
b) + diária de empregado para acompanhamento do serviço.	dia	213,57	30 dias
d) + km rodado de veículo utilitário.	km	0,88	30 dias
e) + diária de veículo utilitário.	un	109,36	30 dias
f) + Análise físico-química para poço produtivo (item 1.6).	un	417,22	30 dias
g) + Adicional por poço tubular profundo (A PARTIR DO 2º ANALISADO/ACOMPANHADO) para fins de emissão de Laudo Técnico de Avaliação para AVTO.	un	2.620,82	30 dias por poço

Sistema Comercial

Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 3/4", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação ao novo padrão).	un	97,78	6 dias
Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 1", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação ao novo padrão).	un	278,15	6 dias
Mudança de local do padrão de ligação de água com diâmetro de 1.1/2" e de 2", a pedido do cliente, com o padrão de ligação de água montado pelo cliente (vistoria e interligação ao novo padrão).	un	497,63	6 dias

Mudança de local de ligação de esgotos.	un	252,07	6 dias
Execução de ligação padrão precária, por tempo determinado com diâmetro de 3/4", sem cavalete.	un	84,44	1 dia
Conserto de hidrômetro (só para efeito de violação):			
1,5 m³/h.	un	76,05	2 dias
3 m³/h, 5 m³/h.	un	78,24	2 dias
7 m³/h.	un	245,56	2 dias
10 m³/h.	un	256,41	2 dias
20 m³/h.	un	399,85	2 dias
30 m³/h.	un	501,94	2 dias
300 m³/D.	un	1.279,89	2 dias
1100 m³/D.	un	1.666,70	2 dias
1800 m³/D.	un	2.109,98	2 dias
Aferição de hidrômetro, a pedido do usuário, quando não for constatado defeito de funcionamento:			
1,5 m³/h, 3 m³/h, 5 m³/h.	un	39,10	
7 m³/h, 10 m³/h, 20 m³/h, 30m³/h.	un	76,05	
300 m³/D, 1100 m³/D, 1800m³/D.	un	417,22	
Instalação de hidrante - exceto material hidráulico.	un	637,71	3 dias
Corte de ligação precária de água.	un	Gratuito	5 dias
Corte de água com retirada de hidrômetro a pedido do cliente.	un	43,46	5 dias
Corte de água no ramal a pedido do cliente.	un	56,50	5 dias
Reativação da ligação de água com reposição de hidrômetro.	un	41,73	2 dias
Reativação da ligação de água cortada no ramal.	un	66,07	2 dias
Religação após o corte simples.	un	19,85	2 dias
Religação após corte no ramal.	un	66,07	2 dias
Religação de urgência.	un	54,31	6 horas
Supressão de ligação de água ou de esgoto a pedido do cliente.	un	39,10	5 dias

Penalidade pecuniária por "violação/depredação ou inversão de hidrômetro" sem prejuízo de indenização do "conserto" e da "aferição".	un	107,55 mais 02 (duas) vezes o valor da tarifa estimada do cliente de acordo com a irregularidade – água/esgotos	-
Penalidade pecuniária pelo fornecimento de água a terceiros.	un		-
Penalidade pecuniária por intervenção ou violação do ramal predial e/ou padrão de água.	un		-
Penalidade pecuniária por ligação clandestina (água ou esgotos) ou by-pass.	un		-
Penalidade pecuniária por irregularidade na utilização do esgotamento sanitário.	un		-
Penalidade pecuniária por violação de "lacre de água cortada ou violação de lacre de hidrômetros" sem prejuízo de indenização de eventuais danos.	un	89,09	-
Penalidade pecuniária por lançamentos de efluentes por caminhões limpa-fossas, em locais não autorizados pela empresa.	un	910,49	-
Penalidade pecuniária por lançamentos, através de caminhões limpa-fossas, de efluentes não domésticos e inadequados, em rede coletora de esgotos, que convergem para uma Estação de Tratamento de Esgotos – ETE.	un	2.272,97	-
Fotocópia.	un	0,66	3 dias
Troca do ramal predial de água, a pedido do usuário, para diâmetro de 1":			
- quando ramal existente for aproveitado.	un	116,42	6 dias
- quando ramal existente não for aproveitado.	un	133,31	6 dias
Troca do ramal predial de água, a pedido do usuário, para diâmetro de 1.1/2":			
- quando ramal existente for aproveitado.	un	148,06	6 dias
- quando ramal existente não for aproveitado.	un	165,64	6 dias
Troca do ramal predial de água, a pedido do usuário, para diâmetro de 2":			
- quando ramal existente for aproveitado.	un	171,18	6 dias
- quando ramal existente não for aproveitado.	un	184,87	6 dias
Troca de ramal predial externo de esgotos, a pedido do usuário:			
- para diâmetro de 100 mm (PVC).	un	667,66	6 dias
- para diâmetro de 100 mm (MBV).	un	566,44	6 dias
Vistoria em instalação predial de água ou esgotos sanitários, para verificação de vazamento ou infiltração:			
- para a 1ª economia.	un	58,66	8 dias
- para a 2ª economia.	un	23,91	8 dias

Emissão de segunda via de talão de tarifas:

- Nos postos de atendimento.	un	4,34	1 dia útil
- Via internet.	un	Gratuito	Imediato
Emissão de certidão negativa ou positiva de débitos.	un	Gratuito	Imediato
Copo d'água de 200 ml.	un	0,66	
Garrafão de água 20 litros.	un	6,51	
Execução de redes de esgotos sanitários.	metro linear	167,34	variável

Segunda ligação de esgotos:

- para diâmetro de 100 mm (PVC).	un	667,66	6 dias
- para diâmetro de 100 mm (MBV).	un	566,44	6 dias
Execução de segunda ligação de esgotos de 150 mm.	un	799,65	6 dias

Ligação de água (Primeira, segunda ou mais ligações – sem kit cavalete, sem hidrômetro):

- ramal de 3/4" (material e mão-de-obra).	un	86,93	6 dias
- ramal de 1" (material e mão-de-obra).	un	261,64	6 dias
- ramal de 1.1/2", (material e mão-de-obra).	un	385,41	6 dias
- ramal de 2" (material e mão-de-obra).	un	408,84	6 dias
Instalação de hidrômetro em ligações não hidrometradas, com kit cavalete – hidrômetro de 3,0m³/h ou 1,5 m³/h em estoque:	un	112,29	2 dias

Depredação/violação de hidrômetro pelo cliente (hidrômetro, material e mão-de-obra):

- Hidrômetro 1,5 m³/h e de 3,0 m³/h.	un	112,29	-
- Hidrômetro 5,0 m³/h.	un	154,26	-
- Hidrômetro 7,0 m³/h.	un	299,22	-
- Hidrômetro 10,0 m³/h.	un	310,74	-
- Hidrômetro 20,0 m³/h.	un	472,91	-
- Hidrômetro 30,0 m³/h.	un	639,26	-
- Hidrômetro 50,0 mm.	un	1.605,34	-
- Hidrômetro 80,0 mm.	un	2.081,58	-
- Hidrômetro 100,0 mm.	un	2.510,39	-
Emissão de certidão negativa/positiva – Poder público.	un	21,71	1 dia

Ligação de água (material/instalação do padrão, mureta, ramal e hidrômetro 1,5 / 3,0 m³/h):

- Instalação do padrão, com mureta isolada.	un	395,47	6 dias
---	----	--------	--------

- Instalação do padrão, com mureta encostada no muro/grade.	un	345,50	6 dias
Fornecimento de informações comerciais para clientes através de documentos, históricos, consumos, etc.	un	Gratuito	Imediato
Entrega de faturas em endereço alternativo.	un	3,47	3 dias úteis
Visita Técnica de Titularidade.	un	16,98	2 dias úteis
Corte de água registro/lentilha.	un	-	2 dias
Cadastro – revisão geral.	un	-	5 dias
Revisão de leitura.	un	-	4 dias
Conta extraviada.	un	-	3 dias
Vistoria – verificar irregularidade de água.	un	-	4 dias
Vistoria – verificar anormalidade no consumo.	un	-	4 dias
Cadastro – revisão categoria 5 ou 6.	un	-	4 dias
Vistoria – revisão de ligação suprimida.	un	-	4 dias
Inclusão/exclusão portador deficiente visual.	un	-	4 dias
Acerto de leitura – consumo.	un	-	4 dias
Anormalidade de consumo / compareça à sede do prestador de serviço.	un	-	4 dias
Coleta grande gerador programa Olho no Óleo.	un	-	6 dias
Apresentação de defesa.	un	-	10 dias
Entrega de comunicado para assinatura de contrato de adesão.	un	-	4 dias
Entrega de comunicado renovação / término de contrato.	un	-	4 dias
Leitura macromedidor no recebimento da obra.	un	-	4 dias
Entrega de notificação comercial.	un	-	4 dias

Sistema Administrativo

Emissão de certificado de fornecimento de material (CFM), a pedido de fornecedores.	un	67,36	10 dias
Emissão de certificado de prestação de serviços (CHPS).	un	71,72	10 dias
Emissão de certificado de habilitação de fornecedores e marcas (CHF/M), a pedido de fornecedores e empreiteiros.	un	71,72	10 dias

Sistema Financeiro

Atestado de idoneidade comercial, a pedido de fornecedores e empreiteiros.	un	75,42	7 dias
--	----	-------	--------



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9F86-27E3-AB17-0491

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



KEILA MARIA VIEIRA (CPF 921.XXX.XXX-49) em 30/06/2026 15:24:42 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://amae.1doc.com.br/verificacao/9F86-27E3-AB17-0491>