

AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO
DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO – CFIC



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA
RF/DF/CFIC/049/2026

Agosto/2026



SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO	3
2 APRESENTAÇÃO.....	4
3 OBJETIVO	4
4 METODOLOGIA.....	4
5 NORMAS UTILIZADAS	5
6 DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS.....	6
6.1 Aferição de pressão da água nos pontos estabelecidos	6
6.2 Não conformidades encontradas	8
7 DETERMINAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E PRAZOS.....	9
8 CONCLUSÃO	9
9 DEFESA PRÉVIA.....	9
10 ANEXO	10
Anexo I – Registro Fotográfico	10



1 IDENTIFICAÇÃO

ENTIDADE REGULADORA E FISCALIZADORA	
Nome:	Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico - AMAE
CNPJ:	34.878.985/0001-74
Endereço:	Rua 9, QD 141, LT 203, Gleba A, Parque Solar do Agreste, CEP 75907-273, Rio Verde – GO
Instrumento Normativo:	Lei Complementar Municipal nº 130/2018

PRESTADOR DE SERVIÇOS	
Nome:	Saneamento de Goiás S.A.
CNPJ:	01.616.929/0001-02
Endereço:	Avenida Fued José Sebba, nº 1245, Jardim Goiás, Goiânia/GO, CEP: 74805-100
Contato:	(62) 3221-6002 e (64) 3620-1132
Serviços Delegados:	PRESTADOR DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

DADOS DA AÇÃO FISCALIZATÓRIA	
Tipo de Fiscalização:	Direta Programada
Data:	14/08/2026
Município:	Rio Verde - GO
Sistema(s) Fiscalizado (s):	SAS – Sistema de Abastecimento de Água
Analista de Fiscalização/Matrícula:	Wdson Francisco Faria Guimarães / Mat. 3016369
Coordenadora de Fiscalização:	Juliete Sousa da Silva / Mat. 3018500

PREPOSTO DA PRESTADORA QUE ACOMPANHOU A FISCALIZAÇÃO	
Preposto/Matrícula:	Wanderson Dourado da Silva Santos/Mat. 170720



2 APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Fiscalização refere-se à ação fiscalizatória de **Campanha de Aferição de Pressão de Água Tratada na Rede de Abastecimento** realizada em 14/08/2026 em alguns bairros componentes do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do Município de Rio Verde/GO, seguindo o disposto no Comunicado de Fiscalização nº 041/2026, enviado via Comunicação Externa nº 360/2026 à prestadora no dia 07/08/2026.

A elaboração do documento ocorreu em conformidade com o §1º do Art. 11 da Resolução Normativa (RN) nº 26/2022 da AMAE, apresentando a identificação da agência e do analista responsável pela fiscalização, a identificação do prestador e prepostos que acompanharam a fiscalização, a descrição dos fatos apurados/constatados, a relação das não conformidades e os respectivos dispositivos normativos infringidos, as atividades necessárias para a correção, a relação das determinações e recomendações, o prazo para a regularização, indicação para apresentar defesa, a data ou o período fiscalizado, local fiscalizado e o relatório de fiscalização.

3 OBJETIVO

O presente relatório teve por objetivo aferir a pressão da água fornecida aos hidrômetros dos endereços visitados, integrantes do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) do Município de Rio Verde/GO, sendo os pontos de medição selecionados de forma aleatória para fins de amostragem representativa.

4 METODOLOGIA

Durante o ato fiscalizatório, foram realizadas aferições em quatro bairros do município de Rio Verde/GO, formando doze unidades consumidoras amostradas. Os endereços e coordenadas estão descritos no Quadro 1.

Quadro 1: Endereços nos quais foram realizadas as aferições de pressão.

Item	Endereço	Coordenadas
1	Rua RC 14, qd. 46, lt. 1, Canaã	22 k 506348 8034026
2	Rua Bebê Borges, qd. 13, lt. 1, Canaã	22 k 506656 8033933
3	Rua RC 9, qd. 8, lt. 7 B, Canaã	22 k 506759 8034466
4	Rua Sebastião Arantes, qd. 28, lt. 25, Canaã	22 k 506246 8034698
5	Rua Coronel Vaiano, nº 2, qd. 9, lt. C, Canaã	22 k 506226 8034293
6	Rua da Saudade, nº 27, Serpro	22 k 505946 8034268
7	Rua André Luiz, qd. 15, lts. 9-15, Parte F, Casa 2, Santa Luzia	22 k 506031 8033762



8	Rua RC 2, qd. 14, lt. 17 B, Canaã 2	22 k 506649 8034743
9	Rua Pedro Pomar, qd. 18, lt. 12 B, Canaã 2	22 k 506537 8035172
10	Rua SA 15, qd. 22, lt. 11, Casa 1, Solar dos Ataídes 2	22 k 506083 8035528
11	Rua Liberato Gonçalves, esquina Rua SA 6, qd. 1, lt. 12 A, Solar dos Ataídes 2	22 k 505865 8035116
12	Rua Jurandir da Silva, qd. 8, lt. 11, Casa 1, Solar dos Ataídes	22 k 505509 8035143

Foi usado um manômetro de pressão da marca Turotest, cuja unidade de medida é fornecida em m.c.a (metros de coluna d'água), onde 1 kPA = 0,1 m.c.a.

Nos pontos determinados para amostragem, foram realizadas duas aferições, sendo uma no período matutino e outra no período vespertino, com o objetivo de fornecer dados para uma análise comparativa entre as variações de pressões na rede disponibilizadas aos usuários. As pressões aferidas foram registradas com a data e horário da medição em cada ponto inspecionado, juntamente com o preposto da prestadora responsável pelo acompanhamento da fiscalização.

As medições foram realizadas nas entradas dos hidrômetros dos respectivos imóveis, como forma de garantir uma maior precisão dos valores de pressão fornecidas pela rede de água. A execução das aferições contou com a participação de técnicos capacitados, indicados pela própria prestadora de serviços.

Todas as medições foram fotografadas, bem como os detalhes relevantes que foram observados. As observações realizadas *in loco* foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. A partir disso, foram identificadas possíveis não conformidades e elencadas as respectivas recomendações e determinações a serem atendidas pela prestadora de serviço.

5 NORMAS UTILIZADAS

Para a elaboração deste relatório foram utilizados atos normativos, regulamentares e contratuais, dentre os quais destacam-se a seguir:

- ✓ **ABNT NBR 12218/2017** – Projeto de rede de distribuição de água para abastecimento público – Procedimento.
- ✓ **ABNT NBR 5626/2020** – Sistemas prediais de água fria e água quente - Projeto, execução, operação e manutenção.

- ✓ **Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE** – Regulamenta as condições gerais para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Rio Verde – Goiás.
- ✓ **Resolução Normativa nº 26/2022 da AMAE** – Procedimentos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas aos prestadores dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- ✓ **SANEAGO** - Diretrizes de ligação de água, IN00.0254, revisão 4.

6 DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS

6.1 Aferição de pressão da água nos pontos estabelecidos

A campanha de aferição de pressão na rede de abastecimento de água potável, especificamente nos cavaletes dos hidrômetros, no Município de Rio Verde/GO foi conduzida mediante a seleção aleatória dos pontos de medição (figura 1), abrangendo endereços nos **Bairros Canaã, Serpro, Santa Luzia e Solar dos Ataídes**, contemplando a diversidade de condições operacionais da rede.

A escolha aleatória dos pontos visa assegurar a representatividade dos dados coletados, permitindo uma avaliação mais fidedigna das condições médias de pressão disponibilizadas à população, bem como a identificação de eventuais irregularidades ou zonas críticas que demandem intervenções corretivas por parte da prestadora de serviços.



Figura 1: Identificação dos pontos onde foram realizadas as aferições de pressão nos cavaletes de entrada de água tratada.
Fonte: Google Earth (2026).

Analisando as medições manométricas, e considerando as doze aferições realizadas, **somente dois pontos (endereços) ficaram acima do limite de 40 mca e nenhum ficou abaixo do mínimo de 10 mca e/ou acima de 50 mca** (para regiões topográficas baixas), conforme RN nº 08/2021 da AMAE e ABT NBR 12218/2017, conforme mostra a Tabela 1.

Tabela 1: Valores de pressão (mca) obtidos nas aferições nos pontos estabelecidos.

Item	Endereços	Matutino		Vespertino	
		Pressão	Horário	Pressão	Horário
1	Rua RC 14, qd. 46, lt. 1, Canaã	26 mca	8:41	26 mca	13:49
2	Rua Bebê Borges, qd. 13, lt. 1, Canaã	19 mca	8:50	19 mca	13:56
3	Rua RC 9, qd. 8, lt. 7 B, Canaã	38,5 mca	9:00	38 mca	14:03
4	Rua Sebastião Arantes, qd. 28, lt. 25, Canaã	14,5 mca	9:09	16 mca	14:12
5	Rua Coronel Vaiano, nº 2, qd. 9, lt. C, Canaã	41 mca	9:18	34 mca	14:19
6	Rua da Saudade, nº 27, Serpro	49 mca	9:30	46 mca	14:25
7	Rua André Luiz, qd. 15, lts. 9-15, Parte F, Casa 2, Santa Luzia	18 mca	9:41	18 mca	14:35
8	Rua RC 2, qd. 14, lt. 17 B, Canaã 2	19 mca	9:54	19 mca	14:48
9	Rua Pedro Pomar, qd. 18, lt. 12 B, Canaã 2	25 mca	10:04	26 mca	14:57
10	Rua SA 15, qd. 22, lt. 11, Casa 1, Solar dos Ataídes 2	23 mca	10:18	23 mca	15:05
11	Rua Liberato Gonçalves, esquina Rua SA 6, qd. 1, lt. 12 A, Solar dos Ataídes 2	21 mca	10:30	22 mca	15:17
12	Rua Jurandir da Silva, qd. 8, lt. 11, Casa 1, Solar dos Ataídes	23 mca	10:39	24 mca	15:28

Com a tabulação dos dados, os valores foram dispostos em um gráfico como forma de apresentar os resultados obtidos e permitir a comparação com os valores mínimos e máximos de pressão estabelecidos pelas legislações vigentes, conforme mostra a Figura 2.

A primeira coluna contempla os resultados obtidos no período da manhã e na segunda coluna os dados foram obtidos no período da tarde.

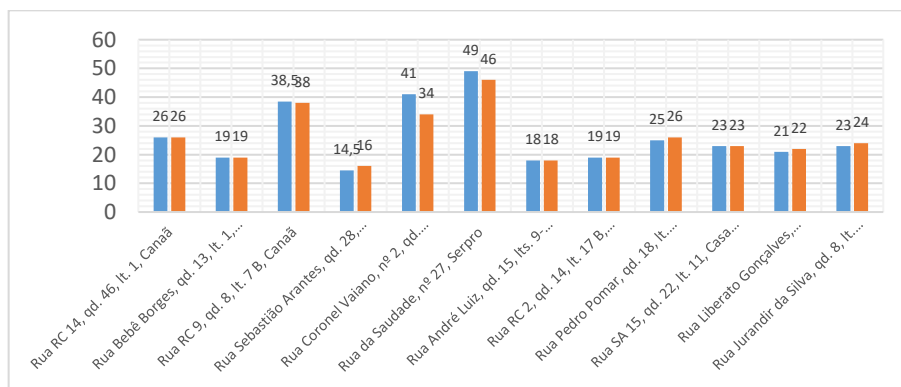


Figura 2: Valores de pressão em metros de coluna de água (m.c.a.) obtidos nas aferições nos locais estabelecidos nos períodos matutino e vespertino.



As **pressões aritméticas médias** verificadas para o turno matutino e vespertino foram de **26,42 mca** e de **25,92 mca** respectivamente, considerando os doze locais de aferição manométrica.

Conforme preconiza o Art. 18 da Resolução Normativa nº 08/2021 da AMAE, “a pressão estática máxima nas tubulações distribuidoras de água deve ser de 400 kPa e a pressão dinâmica mínima de 100 kPa.

A relação de equivalência é de 1 mca (metro de coluna de água) é aproximadamente igual a 10 kPa (quilopascal). É permitido pressão estática máxima de 500 kPa em regiões acidentadas”.

Conforme o disposto no item 5.3.1 da ABNT NBR 12218/2017, “a pressão estática máxima nas tubulações distribuidoras deve ser de 400 kPa, podendo chegar a 500 kPa em regiões com topografia acidentada, e a pressão dinâmica mínima, de 100 kPa, e ser referenciada ao nível do terreno”.

A pressão dinâmica é a parcela da pressão de um fluido (água) que surge devido ao seu movimento. Ela representa a energia cinética contida no escoamento e é calculada com base na densidade do fluido e no quadrado da sua velocidade.

De acordo com os valores obtidos, verifica-se que a pressão dinâmica não ficou abaixo do mínimo regulamentar de 10 mca em nenhum dos locais visitados, considerando os dois turnos de aferição, matutino e vespertino.

Quanto ao limite superior, registrou-se que houve extrapolação do parâmetro máximo de 40 mca, atingindo o valor de 49 mca no Bairro Serpro, todavia ainda dentro do limite superior estabelecido para casos excepcionais de topografias acidentadas (50 mca). Os resultados indicam conformidade dos valores mensurados quanto aos limites mínimo e máximo de pressão dinâmica estabelecidos na normativa aplicável no ponto de entrega (cavaletes de entrada) de água potável, dentro da margem de tolerância 10 – 50 mca.

6.2 Não conformidades encontradas

As respostas do *checklists* e as observações realizadas *in loco* foram confrontadas com os fatos e atos normativos, regulamentares e contratuais aplicáveis. Desse modo, durante a atividade fiscalizatória não se verificaram não conformidades no contexto normativo.



7 DETERMINAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E PRAZOS

Não foram identificadas não conformidades, portanto, não há determinações previstas.

8 CONCLUSÃO

Considerando que, no curso da ação fiscalizatória, **não foram constatadas não conformidades, irregularidades ou pendências** conclui-se que o objeto da fiscalização se encontra em conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis.

Diante disso, o presente processo será encerrado mediante a emissão deste Relatório de Fiscalização, que formaliza os resultados obtidos e registra a conclusão dos trabalhos realizados. Registra-se, por oportuno, que as disposições relativas à apresentação de defesa prévia e à aplicação de penalidades previstas no art. 41, § 3º, da Lei Complementar nº 130/2018 aplicam-se exclusivamente aos casos em que forem constatadas situações configuradoras de infração, hipótese não verificada na presente fiscalização.

9 DEFESA PRÉVIA

Nos termos do art. 41 da Lei Complementar nº 130/2018, instituidora da AMAE, no exercício dos procedimentos fiscalizatórios, se detectada ocorrência de infração que possa dar ensejo a aplicação de sanções, a AMAE notificará o infrator para, no prazo indicado na notificação, regularizar a situação verificada, apresentar informações e, caso queira, em 15 (quinze) dias, apresentar defesa prévia à Coordenação de Fiscalização acompanhada de documentos comprobatórios.

Diante disso, além de cumprir as determinações constantes no título “DETERMINAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E PRAZOS”, no prazo lá fixado, o prestador pode apresentar sua defesa prévia em 15 (quinze) dias úteis (art. 41, §3º da LC 130/2018).

Esclarece que a não regularização da situação configuradora de infração, ou ausência de defesa prévia, ou se esta não for acatada, implicará na aplicação de penalidade correspondente (art. 41, §3º da LC 130/2018).

Nos termos do art. 41 da Lei Complementar nº 130/2018, instituidora da AMAE, no exercício dos procedimentos fiscalizatórios, se detectada ocorrência de infração que possa dar ensejo a aplicação de sanções, a AMAE notificará o infrator para, no prazo indicado na notificação, regularizar a situação verificada, apresentar informações e, caso queira, em 15 (quinze) dias, apresentar defesa prévia à Coordenação de Fiscalização acompanhada de documentos comprobatórios.

10 ANEXO

Anexo I – Registro Fotográfico

 14 de ago. de 2026 13:49:37 22K 506348 8034026 18 Rua Rc-14 Q 42 Residencial Canaã Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 08:43:50 22K 506347 8034029 2 Rua Rc-14 Q 46 Residencial Canaã Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 1: endereço 1. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 2: pressão no cavalete período matutino. Não conformidade: Não há.
 14 de ago. de 2026 13:50:39 22K 506343 8034031 18 Rua Rc 14 Q 42 Residencial Canaã Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 13:56:44 22K 506656 8033933 16 Rua Bebe Borges Q 44 Residencial Canaã Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 3: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 4: endereço 2. Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 5: pressão no cavalete no período matutino.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 6: pressão no cavalete no período vespertino.

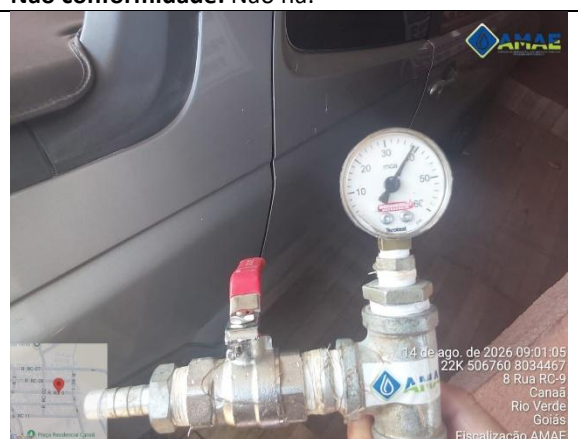
Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 7: endereço 3.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 8: pressão no cavalete no período matutino.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 9: pressão no cavalete no período vespertino.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 10: endereço 4.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 11: pressão no cavalete no período matutino.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 12: pressão no cavalete no período vespertino.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 13: endereço 5.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 14: pressão no cavalete no período matutino.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 15: pressão no cavalete no período vespertino.

Não conformidade: Não há.



Fonte: AMAE

Figura 16: endereço 6.

Não conformidade: Não há.

 Fonte: AMAE Figura 17: pressão no cavalete no período matutino. Não conformidade: Não há.	 Fonte: AMAE Figura 18: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.
 Fonte: AMAE Figura 19: endereço 7. Não conformidade: Não há.	 Fonte: AMAE Figura 20: pressão no cavalete no período matutino. Não conformidade: Não há.
 Fonte: AMAE Figura 21: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.	 Fonte: AMAE Figura 22: endereço 8. Não conformidade: Não há.

 14 de ago. de 2026 09:55:22 22K 506648 8034743 05 Rua RC-02 Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 14:49:35 22K 506650 8034740 05 Rua RC-02 Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 23: pressão no cavalete no período matutino. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 24: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.
 14 de ago. de 2026 14:56:43 22K 506539 8035169 Rua Pedro Pomar Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 10:04:48 22K 506537 8035167 Rua Pedro Pomar Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 25: endereço 9. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 26: pressão no cavalete no período matutino. Não conformidade: Não há.
 14 de ago. de 2026 14:58:12 22K 506539 8035165 Rua Pedro Pomar Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 10:19:54 22K 506083 8035528 11 Acesso Sa 15 Qd22 Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 27: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 28: endereço 10. Não conformidade: Não há.

 14 de ago. de 2026 10:20:20 22K 506083 8035523 11 Acesso Sa 15 Qd22 Residencial Solar dos Ataídes 2ª Etapa Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 15:07:33 22K 506086 8035529 12 Acesso Sa 15 Qd22 Residencial Solar dos Ataídes 2ª Etapa Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 29: pressão no cavalete no período matutino. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 30: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.
 14 de ago. de 2026 15:17:00 22K 505865 8035116 13 Rua Liberato G Nogueira Q 1 Residencial Solar Dos Ataídes Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 10:29:24 22K 505861 8035110 13 Rua Liberato G Nogueira Q 1 Residencial Solar Dos Ataídes Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 31: endereço 11. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 32: pressão no cavalete no período matutino. Não conformidade: Não há.
 14 de ago. de 2026 15:19:09 22K 505864 8035114 13 Rua Liberato G Nogueira Q 1 Residencial Solar Dos Ataídes Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE	 14 de ago. de 2026 15:36:16 22K 505862 8035118 30 Rua Jurandir De Silva Q 9 Residencial Solar dos Ataídes 2ª Etapa Rio Verde Goiás Fiscalização AMAE
Fonte: AMAE Figura 33: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 34: endereço 12. Não conformidade: Não há.

	
Fonte: AMAE Figura 35: pressão no cavalete no período matutino. Não conformidade: Não há.	Fonte: AMAE Figura 36: pressão no cavalete no período vespertino. Não conformidade: Não há.

Rio Verde, 17 de agosto de 2026.

Wdson Francisco Faria Guimarães
Analista de Fiscalização
Matrícula nº 3016369 - AMAE